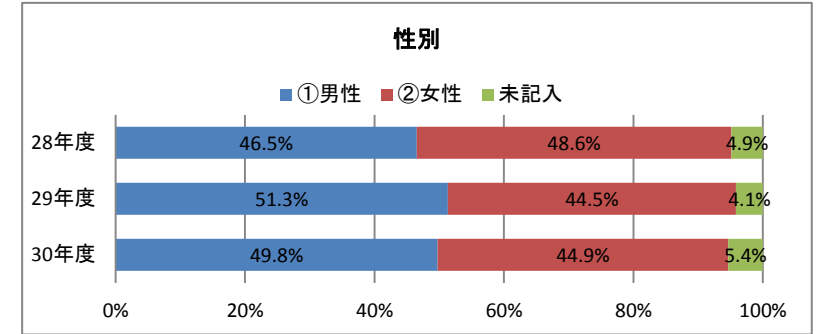
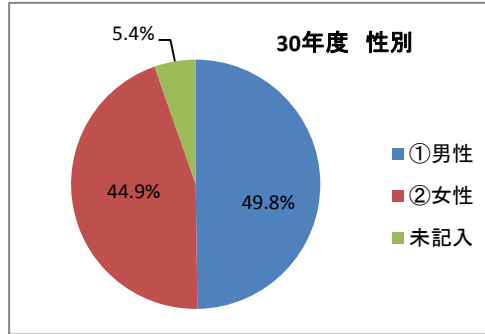


平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

1. 患者さん自身のことについてお尋ねします。

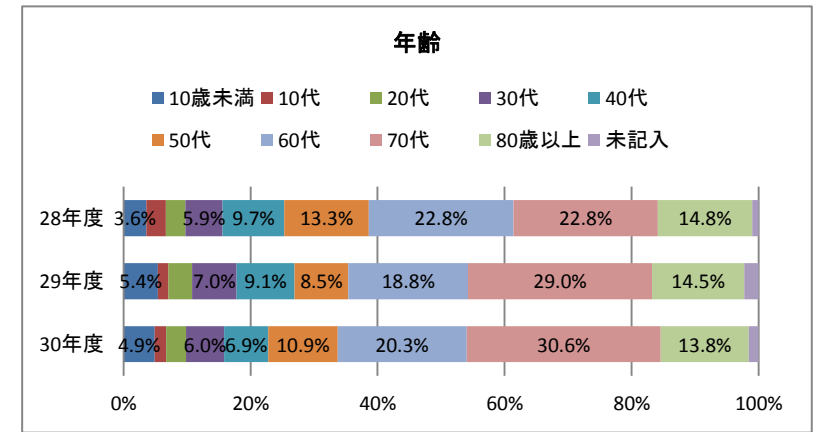
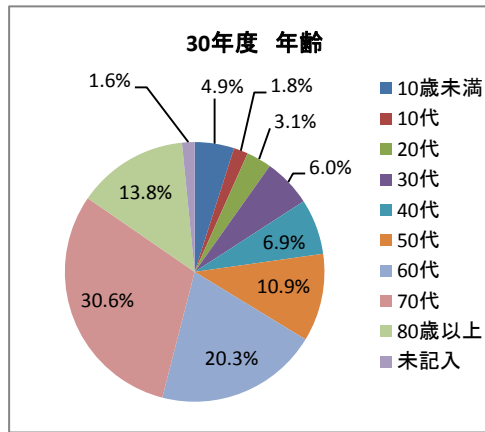
(1) 性別

	30年度		29年度		28年度	
	人	%	人	%	人	%
①男性	223	49.8%	248	51.3%	182	46.5%
②女性	201	44.9%	215	44.5%	190	48.6%
未記入	24	5.4%	20	4.1%	19	4.9%
合計	448	100.0%	483	100.0%	391	100.0%



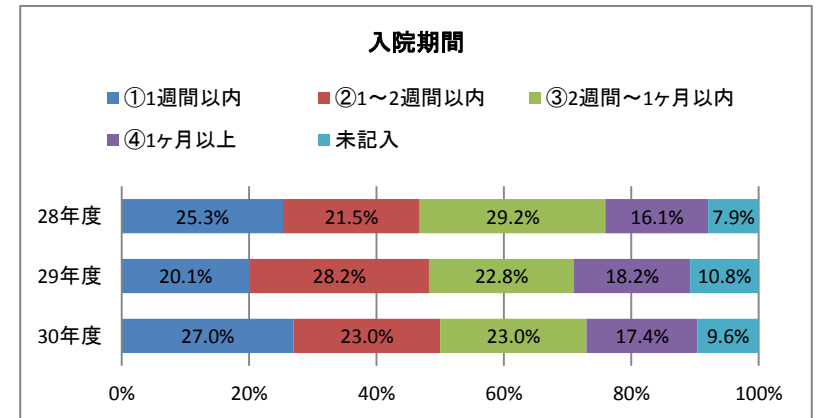
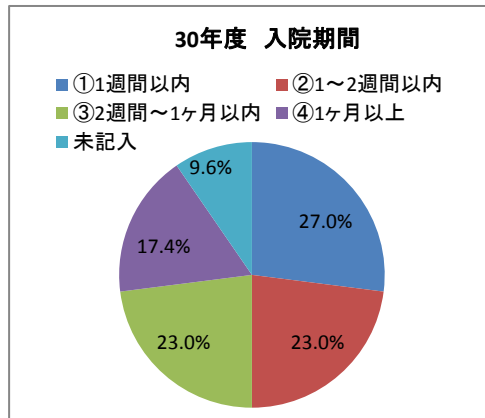
(2) 年齢

	30年度		29年度		28年度	
	人	%	人	%	人	%
10歳未満	22	4.9%	26	5.4%	14	3.6%
10代	8	1.8%	8	1.7%	12	3.1%
20代	14	3.1%	18	3.7%	12	3.1%
30代	27	6.0%	34	7.0%	23	5.9%
40代	31	6.9%	44	9.1%	38	9.7%
50代	49	10.9%	41	8.5%	52	13.3%
60代	91	20.3%	91	18.8%	89	22.8%
70代	137	30.6%	140	29.0%	89	22.8%
80歳以上	62	13.8%	70	14.5%	58	14.8%
未記入	7	1.6%	11	2.3%	4	1.0%
合計	448	100.0%	483	100.0%	391	100.0%



(3) 今回入院されていた期間

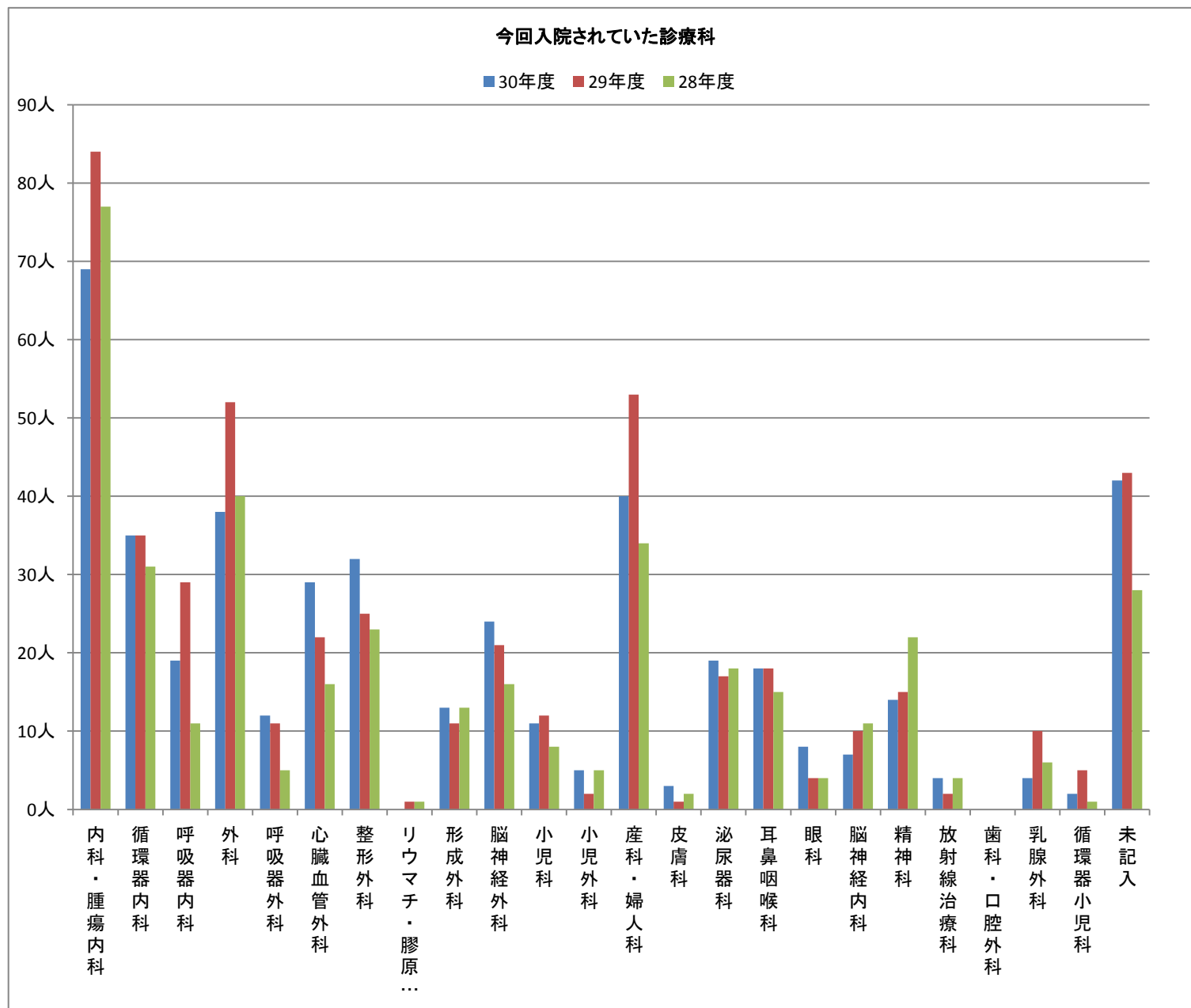
	30年度		29年度		28年度	
	人	%	人	%	人	%
①1週間以内	121	27.0%	97	20.1%	99	25.3%
②1～2週間以内	103	23.0%	136	28.2%	84	21.5%
③2週間～1ヶ月以内	103	23.0%	110	22.8%	114	29.2%
④1ヶ月以上	78	17.4%	88	18.2%	63	16.1%
未記入	43	9.6%	52	10.8%	31	7.9%
合計	448	100.0%	483	100.0%	391	100.0%



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

(4) 今回入院されていた診療科

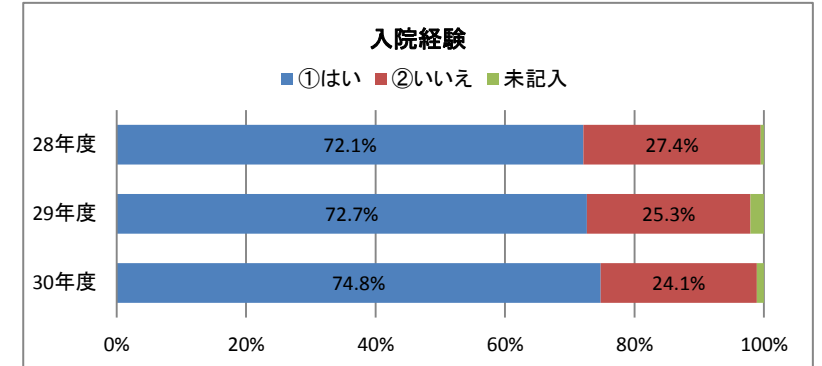
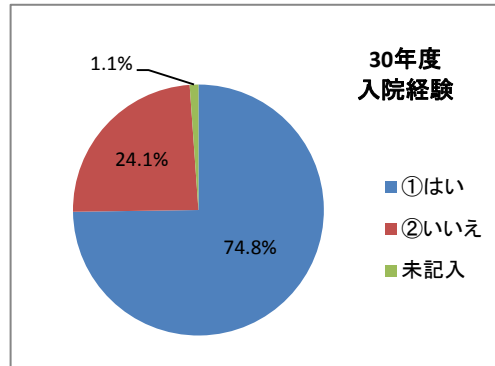
(人)	30年度	29年度	28年度
内科・腫瘍内科	69	84	77
循環器内科	35	35	31
呼吸器内科	19	29	11
外科	38	52	40
呼吸器外科	12	11	5
心臓血管外科	29	22	16
整形外科	32	25	23
リウマチ・膠原病科	0	1	1
形成外科	13	11	13
脳神経外科	24	21	16
小児科	11	12	8
小児外科	5	2	5
産科・婦人科	40	53	34
皮膚科	3	1	2
泌尿器科	19	17	18
耳鼻咽喉科	18	18	15
眼科	8	4	4
脳神経内科	7	10	11
精神科	14	15	22
放射線治療科	4	2	4
歯科・口腔外科	0	0	0
乳腺外科	4	10	6
循環器小児科	2	5	1
未記入	42	43	28



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

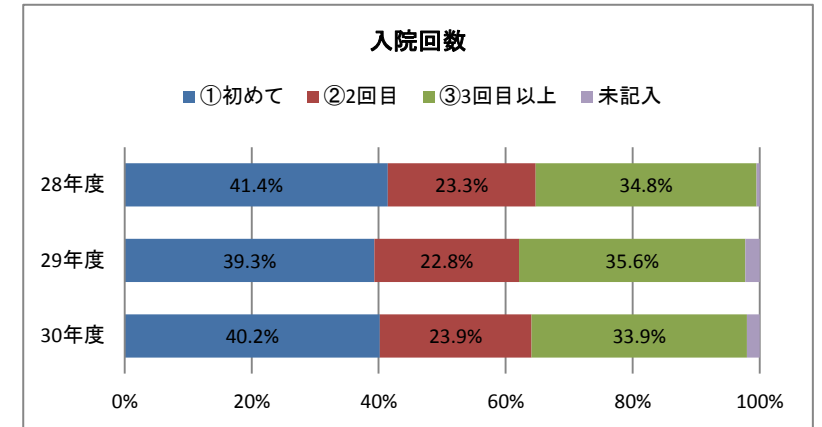
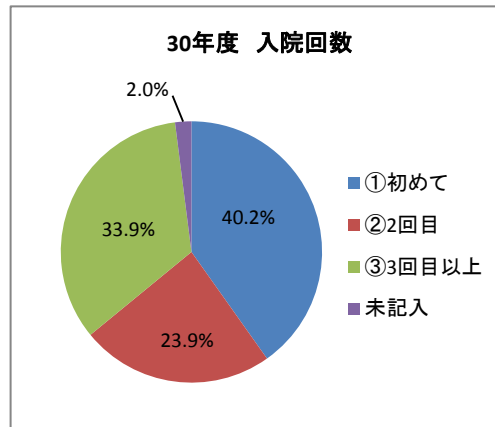
2. これまでに広島市民病院や他の病院に入院されたことがありますか？

	30年度		29年度		28年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	335	74.8%	351	72.7%	282	72.1%
②いいえ	108	24.1%	122	25.3%	107	27.4%
未記入	5	1.1%	10	2.1%	2	0.5%
合計	448	100.0%	483	100.0%	391	100.0%



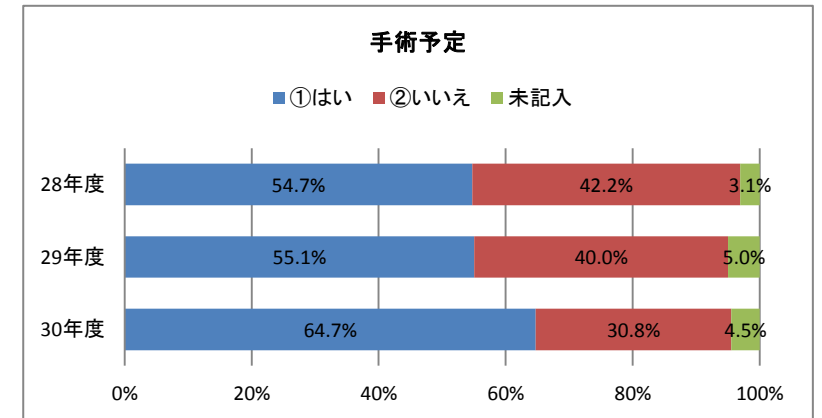
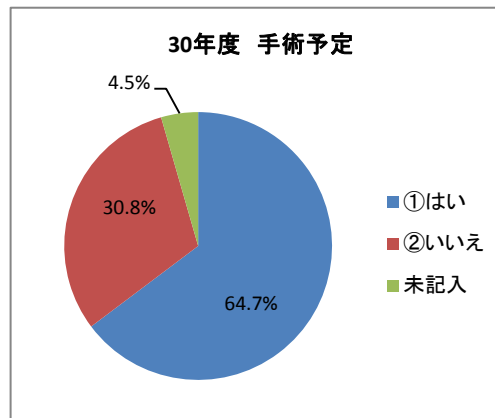
3. 広島市民病院への入院は何回目ですか？

	30年度		29年度		28年度	
	人	%	人	%	人	%
①初めて	180	40.2%	190	39.3%	162	41.4%
②2回目	107	23.9%	110	22.8%	91	23.3%
③3回目以上	152	33.9%	172	35.6%	136	34.8%
未記入	9	2.0%	11	2.3%	2	0.5%
合計	448	100.0%	483	100.0%	391	100.0%



4. この度の入院であなたは手術を受けましたか？または今後受ける予定ですか？

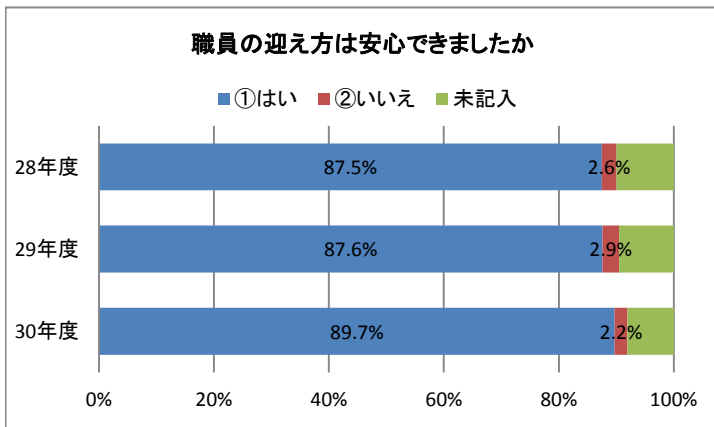
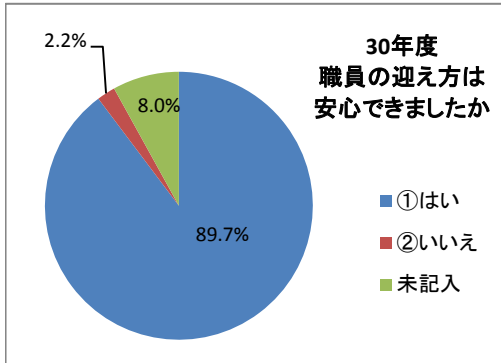
	30年度		29年度		28年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	290	64.7%	266	55.1%	214	54.7%
②いいえ	138	30.8%	193	40.0%	165	42.2%
未記入	20	4.5%	24	5.0%	12	3.1%
合計	448	100.0%	483	100.0%	391	100.0%



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

5. 入院当日、あなたはこの病院なら安心だ、大丈夫と思えるような迎え方を職員からされましたか？

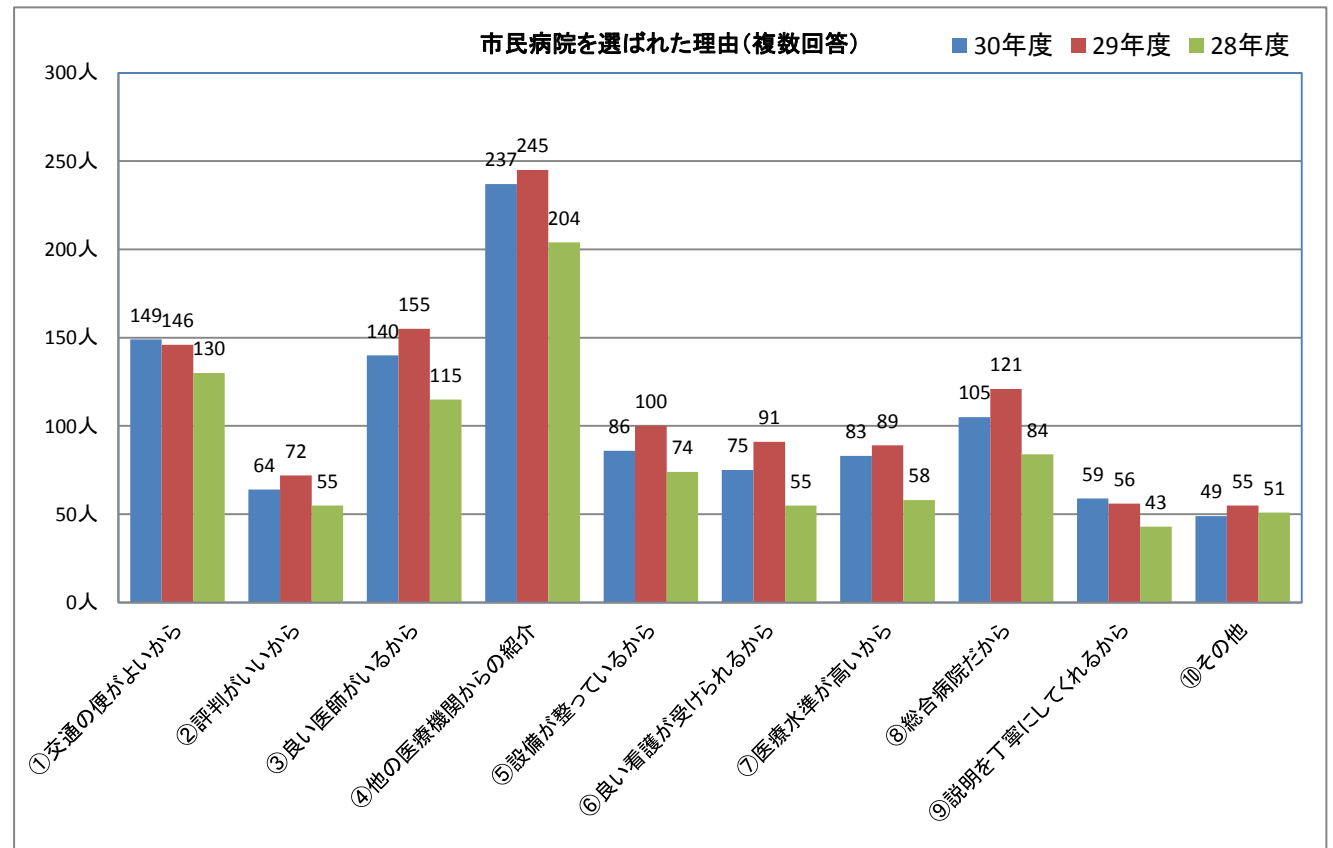
	30年度		29年度		28年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	402	89.7%	423	87.6%	342	87.5%
②いいえ	10	2.2%	14	2.9%	10	2.6%
未記入	36	8.0%	46	9.5%	39	10.0%
合計	448	100.0%	483	100.0%	391	100.0%



6. 広島市民病院を選ばれた理由を教えてください（複数回答）

(人)	30年度	29年度	28年度
①交通の便がよいから	149	146	130
②評判がいいから	64	72	55
③良い医師がいるから	140	155	115
④他の医療機関からの紹介	237	245	204
⑤設備が整っているから	86	100	74
⑥良い看護が受けられるから	75	91	55
⑦医療水準が高いから	83	89	58
⑧総合病院だから	105	121	84
⑨説明を丁寧にしてくれるから	59	56	43
※⑩その他	49	55	51

※⑩その他は記述回答あり(別紙)



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

7. 医師の対応についてお尋ねします。

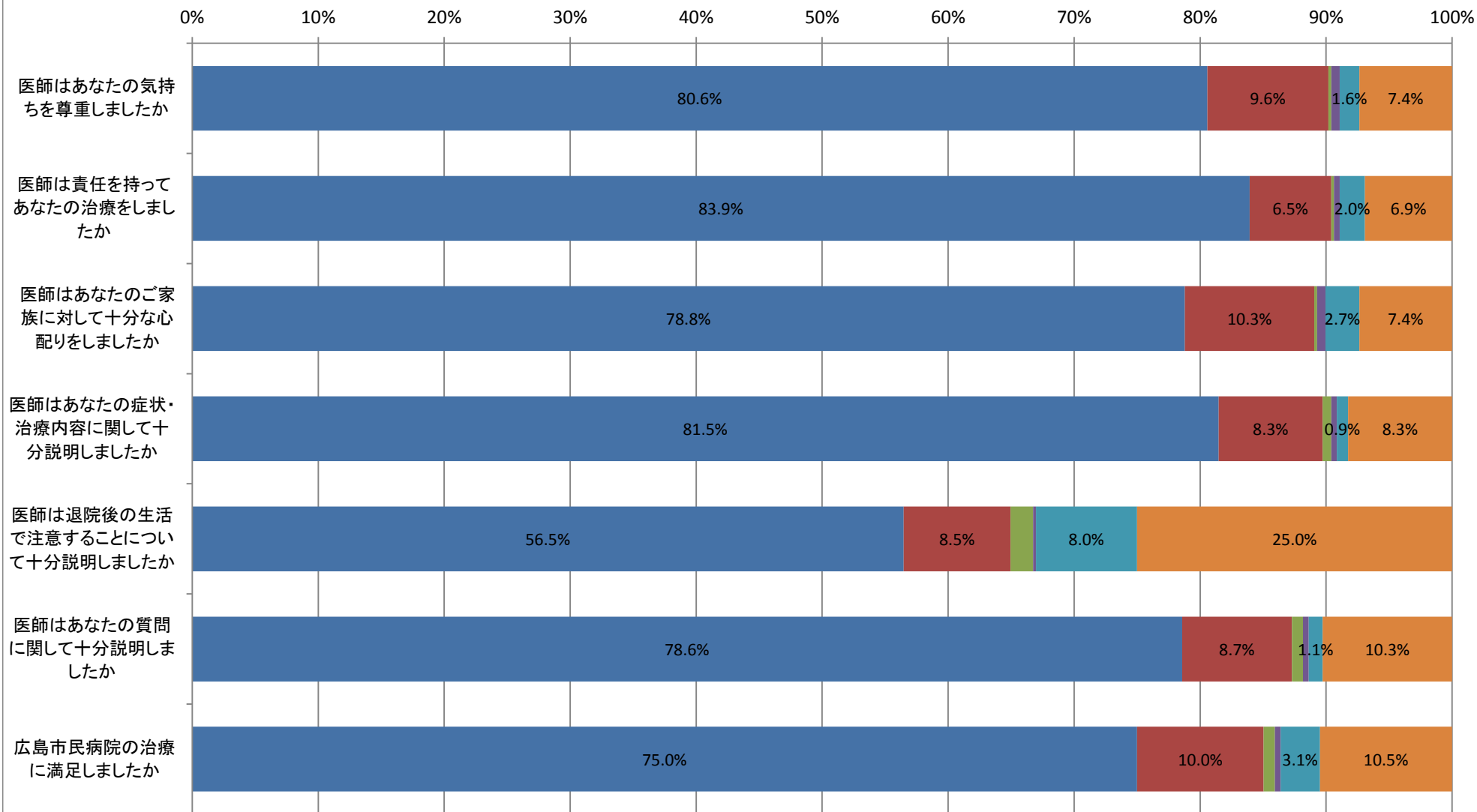
(平成30年度448人、平成29年度483人、平成28年度391人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 医師はあなたの気持ちを尊重しましたか	H30	361	80.6%	1.9%	43	9.6%	-0.3%	1	0.2%	-0.4%	3	0.7%	0.3%	7	1.6%	-0.3%	33	7.4%	-1.1%
	H29	380	78.7%	-2.1%	48	9.9%	-0.8%	3	0.6%	0.4%	2	0.4%	-0.1%	9	1.9%	-0.4%	41	8.5%	3.1%
	H28	316	80.8%	/	42	10.7%	/	1	0.3%	/	2	0.5%	/	9	2.3%	/	21	5.4%	/
2 医師は責任を持ってあなたの治療をしましたか	H30	376	83.9%	1.3%	29	6.5%	0.3%	1	0.2%	-0.2%	2	0.4%	0.2%	9	2.0%	0.8%	31	6.9%	-2.4%
	H29	399	82.6%	2.0%	30	6.2%	-3.0%	2	0.4%	-0.4%	1	0.2%	0.0%	6	1.2%	-1.6%	45	9.3%	2.9%
	H28	315	80.6%	/	36	9.2%	/	3	0.8%	/	1	0.3%	/	11	2.8%	/	25	6.4%	/
3 医師はあなたのご家族に対して十分な心配りをしましたか	H30	353	78.8%	3.6%	46	10.3%	0.7%	1	0.2%	-1.0%	3	0.7%	0.5%	12	2.7%	-0.4%	33	7.4%	-3.4%
	H29	363	75.2%	1.0%	46	9.5%	-2.8%	6	1.2%	0.5%	1	0.2%	-0.3%	15	3.1%	-0.5%	52	10.8%	2.1%
	H28	290	74.2%	/	48	12.3%	/	3	0.8%	/	2	0.5%	/	14	3.6%	/	34	8.7%	/
4 医師はあなたの症状・治療内容に関して十分説明しましたか	H30	365	81.5%	2.2%	37	8.3%	-1.3%	3	0.7%	-0.6%	2	0.4%	-0.4%	4	0.9%	-0.1%	37	8.3%	0.2%
	H29	383	79.3%	-0.5%	46	9.5%	0.1%	6	1.2%	-0.3%	4	0.8%	0.1%	5	1.0%	-0.8%	39	8.1%	1.4%
	H28	312	79.8%	/	37	9.5%	/	6	1.5%	/	3	0.8%	/	7	1.8%	/	26	6.6%	/
5 医師は退院後の生活で注意することについて十分説明しましたか	H30	253	56.5%	7.8%	38	8.5%	-2.7%	8	1.8%	1.0%	1	0.2%	-0.2%	36	8.0%	-3.6%	112	25.0%	-2.3%
	H29	235	48.7%	-2.2%	54	11.2%	-0.3%	4	0.8%	-0.7%	2	0.4%	0.2%	56	11.6%	2.1%	132	27.3%	1.0%
	H28	199	50.9%	/	45	11.5%	/	6	1.5%	/	1	0.3%	/	37	9.5%	/	103	26.3%	/
6 医師はあなたの質問に関して十分説明しましたか	H30	352	78.6%	0.9%	39	8.7%	-1.4%	4	0.9%	-0.1%	2	0.4%	-0.2%	5	1.1%	-0.1%	46	10.3%	1.0%
	H29	375	77.6%	2.7%	49	10.1%	-1.6%	5	1.0%	0.0%	3	0.6%	0.1%	6	1.2%	-1.3%	45	9.3%	0.1%
	H28	293	74.9%	/	46	11.8%	/	4	1.0%	/	2	0.5%	/	10	2.6%	/	36	9.2%	/
7 広島市民病院の治療に満足しましたか	H30	336	75.0%	3.0%	45	10.0%	-1.3%	4	0.9%	-0.6%	2	0.4%	0.0%	14	3.1%	-0.6%	47	10.5%	-0.5%
	H29	348	72.0%	-1.6%	55	11.4%	-0.4%	7	1.4%	0.7%	2	0.4%	0.2%	18	3.7%	1.2%	53	11.0%	0.0%
	H28	288	73.7%	/	46	11.8%	/	3	0.8%	/	1	0.3%	/	10	2.6%	/	43	11.0%	/

平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

平成30年度 医師の対応について

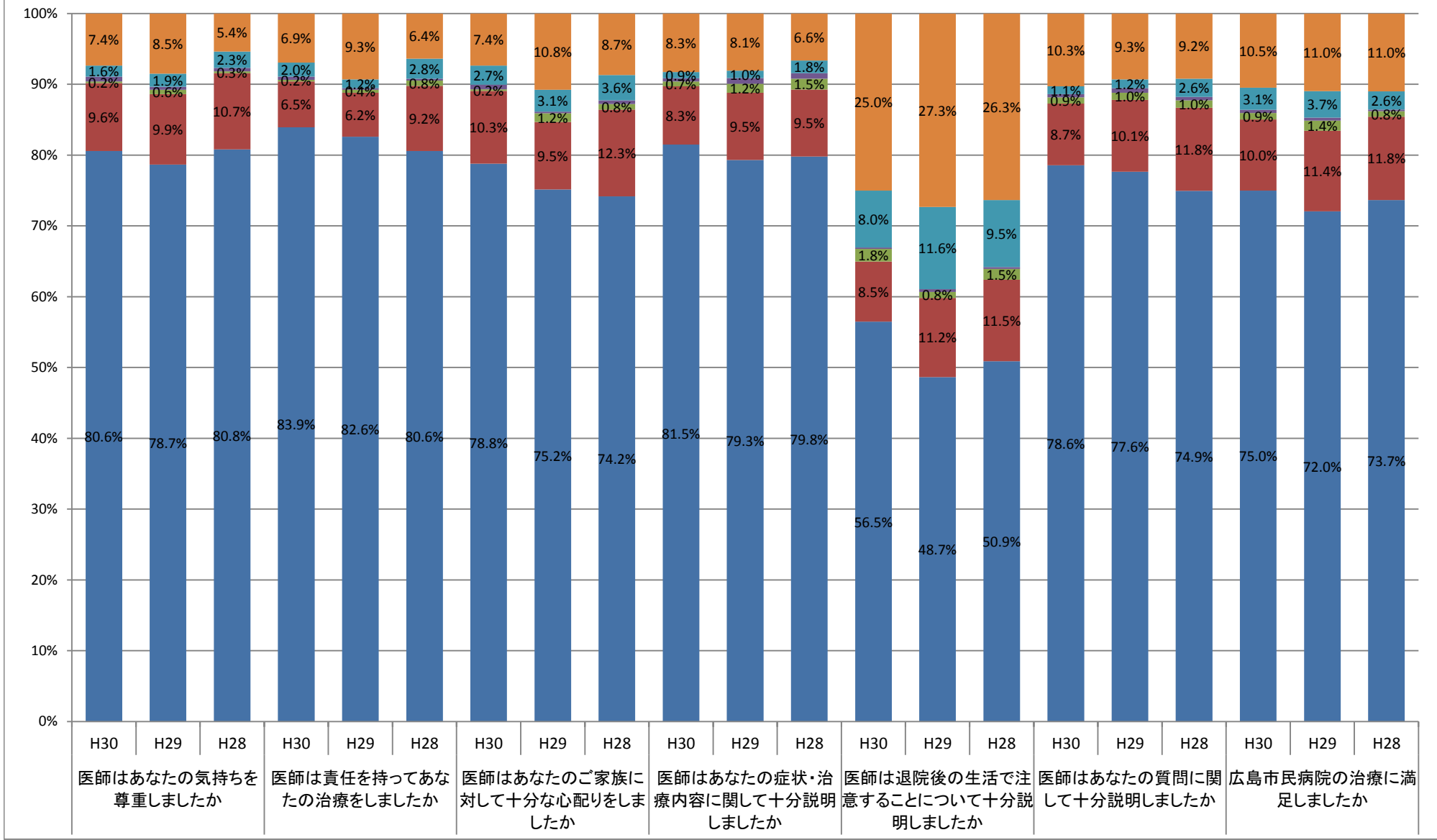
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

平成28~30年度 医師の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

8. 看護師の対応についてお尋ねします。

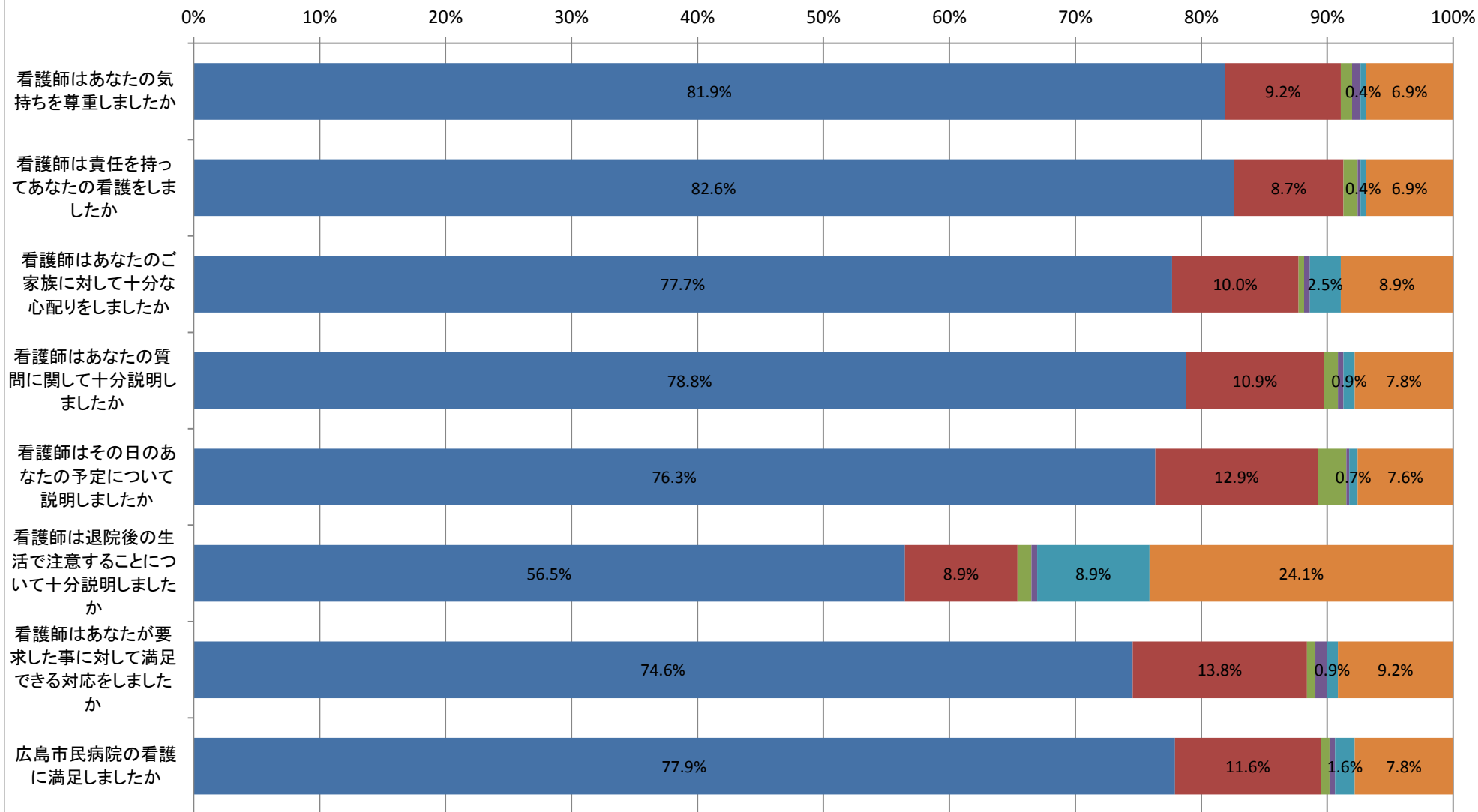
(平成30年度448人、平成29年度483人、平成28年度391人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 看護師はあなたの気持ちを尊重しましたか	H30	367	81.9%	-0.5%	41	9.2%	1.7%	4	0.9%	0.3%	3	0.7%	0.0%	2	0.4%	-0.8%	31	6.9%	-0.7%
	H29	398	82.4%	-1.0%	36	7.5%	-1.8%	3	0.6%	0.1%	3	0.6%	0.6%	6	1.2%	0.2%	37	7.7%	1.8%
	H28	326	83.4%	/	36	9.2%	/	2	0.5%	/	0	0.0%	/	4	1.0%	/	23	5.9%	/
2 看護師は責任を持ってあなたの看護をしましたか	H30	370	82.6%	0.4%	39	8.7%	1.3%	5	1.1%	-0.1%	1	0.2%	0.0%	2	0.4%	-0.8%	31	6.9%	-0.7%
	H29	397	82.2%	-2.2%	36	7.5%	-1.0%	6	1.2%	1.0%	1	0.2%	0.2%	6	1.2%	0.5%	37	7.7%	1.5%
	H28	330	84.4%	/	33	8.4%	/	1	0.3%	/	0	0.0%	/	3	0.8%	/	24	6.1%	/
3 看護師はあなたのご家族に対して十分な心配りをしましたか	H30	348	77.7%	4.4%	45	10.0%	-2.0%	2	0.4%	-0.4%	2	0.4%	0.2%	11	2.5%	-1.3%	40	8.9%	-1.0%
	H29	354	73.3%	-2.4%	58	12.0%	1.8%	4	0.8%	0.6%	1	0.2%	0.2%	18	3.7%	-1.4%	48	9.9%	1.2%
	H28	296	75.7%	/	40	10.2%	/	1	0.3%	/	0	0.0%	/	20	5.1%	/	34	8.7%	/
4 看護師はあなたの質問に関して十分説明しましたか	H30	353	78.8%	2.6%	49	10.9%	0.0%	5	1.1%	-0.1%	2	0.4%	-0.2%	4	0.9%	-1.8%	35	7.8%	-0.5%
	H29	368	76.2%	-2.6%	53	11.0%	0.7%	6	1.2%	-1.1%	3	0.6%	0.6%	13	2.7%	1.2%	40	8.3%	1.1%
	H28	308	78.8%	/	40	10.2%	/	9	2.3%	/	0	0.0%	/	6	1.5%	/	28	7.2%	/
5 看護師はその日のあなたの予定について説明しましたか	H30	342	76.3%	2.6%	58	12.9%	0.3%	10	2.2%	-1.1%	1	0.2%	-0.4%	3	0.7%	-0.6%	34	7.6%	-0.9%
	H29	356	73.7%	-3.8%	61	12.6%	1.1%	16	3.3%	1.5%	3	0.6%	-0.1%	6	1.2%	-0.5%	41	8.5%	1.8%
	H28	303	77.5%	/	45	11.5%	/	7	1.8%	/	3	0.8%	/	7	1.8%	/	26	6.6%	/
6 看護師は退院後の生活で注意することについて十分説明しましたか	H30	253	56.5%	8.2%	40	8.9%	-2.3%	5	1.1%	0.1%	2	0.4%	0.0%	40	8.9%	-4.7%	108	24.1%	-1.4%
	H29	233	48.2%	-3.2%	54	11.2%	-0.1%	5	1.0%	-0.5%	2	0.4%	0.4%	66	13.7%	2.7%	123	25.5%	0.7%
	H28	201	51.4%	/	44	11.3%	/	6	1.5%	/	0	0.0%	/	43	11.0%	/	97	24.8%	/
7 看護師はあなたが要求した事に対して満足できる対応をしましたか	H30	334	74.6%	-0.4%	62	13.8%	2.9%	3	0.7%	-0.8%	4	0.9%	0.3%	4	0.9%	-1.8%	41	9.2%	-0.2%
	H29	362	74.9%	-1.5%	53	11.0%	-0.5%	7	1.4%	0.4%	3	0.6%	0.1%	13	2.7%	1.2%	45	9.3%	0.4%
	H28	299	76.5%	/	45	11.5%	/	4	1.0%	/	2	0.5%	/	6	1.5%	/	35	9.0%	/
8 広島市民病院の看護に満足しましたか	H30	349	77.9%	2.1%	52	11.6%	1.5%	3	0.7%	-0.8%	2	0.4%	-0.4%	7	1.6%	-0.9%	35	7.8%	-1.5%
	H29	366	75.8%	-5.8%	49	10.1%	1.2%	7	1.4%	1.4%	4	0.8%	0.6%	12	2.5%	0.9%	45	9.3%	1.6%
	H28	319	81.6%	/	35	9.0%	/	0	0.0%	/	1	0.3%	/	6	1.5%	/	30	7.7%	/

平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

平成30年度 看護師の対応について

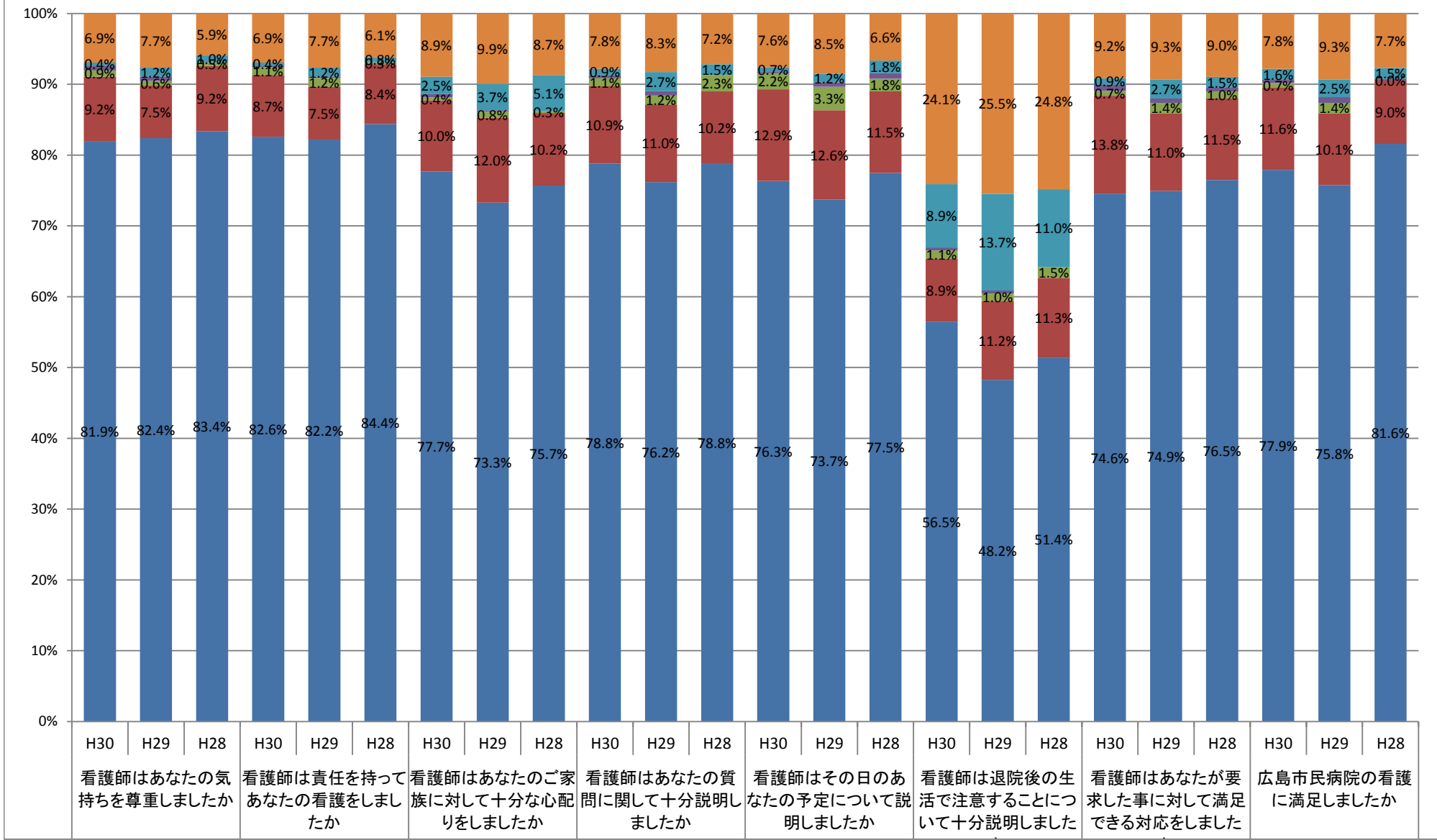
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

平成28～30年度 看護師の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

9. その他の職員の対応についてお尋ねします。

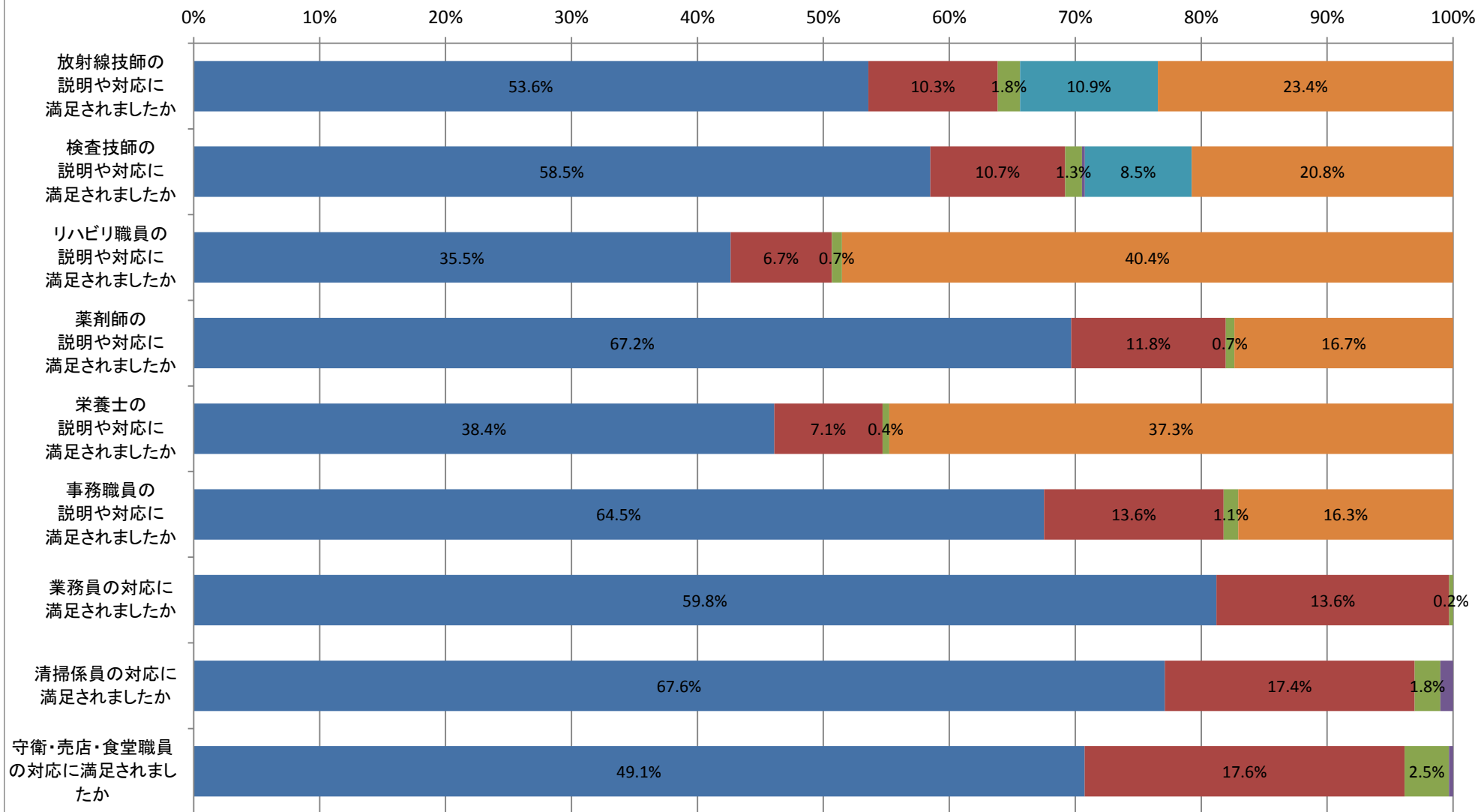
(平成30年度448人、平成29年度483人、平成28年度391人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 放射線技師の説明や対応に満足されましたか	H30	240	53.6%	2.8%	46	10.3%	-2.4%	8	1.8%	0.5%	0	0.0%	0.0%	49	10.9%	-2.5%	105	23.4%	1.5%
	H29	245	50.7%	1.6%	61	12.6%	-1.4%	6	1.2%	1.0%	0	0.0%	-0.3%	65	13.5%	-0.4%	106	21.9%	-0.6%
	H28	192	49.1%	/	55	14.1%	/	1	0.3%	/	1	0.3%	/	54	13.8%	/	88	22.5%	/
2 検査技師の説明や対応に満足されましたか	H30	262	58.5%	4.7%	48	10.7%	-1.7%	6	1.3%	0.3%	1	0.2%	0.2%	38	8.5%	-3.3%	93	20.8%	-0.2%
	H29	260	53.8%	2.4%	60	12.4%	-1.1%	5	1.0%	-0.2%	0	0.0%	0.0%	57	11.8%	-1.5%	101	20.9%	0.5%
	H28	201	51.4%	/	53	13.6%	/	5	1.3%	/	0	0.0%	/	52	13.3%	/	80	20.5%	/
3 リハビリ職員の説明や対応に満足されましたか	H30	159	35.5%	7.3%	30	6.7%	0.7%	3	0.7%	0.5%	0	0.0%	-0.2%	75	16.7%	-7.5%	181	40.4%	-0.8%
	H29	136	28.2%	0.8%	29	6.0%	1.9%	1	0.2%	0.0%	1	0.2%	0.0%	117	24.2%	-0.8%	199	41.2%	-1.8%
	H28	107	27.4%	/	16	4.1%	/	1	0.3%	/	1	0.3%	/	98	25.1%	/	168	43.0%	/
4 薬剤師の説明や対応に満足されましたか	H30	301	67.2%	0.9%	53	11.8%	-0.8%	3	0.7%	0.3%	0	0.0%	-0.4%	16	3.6%	-2.0%	75	16.7%	2.0%
	H29	320	66.3%	4.9%	61	12.6%	0.6%	2	0.4%	-0.6%	2	0.4%	-0.1%	27	5.6%	-1.6%	71	14.7%	-3.2%
	H28	240	61.4%	/	47	12.0%	/	4	1.0%	/	2	0.5%	/	28	7.2%	/	70	17.9%	/
5 栄養士の説明や対応に満足されましたか	H30	172	38.4%	5.1%	32	7.1%	-2.8%	2	0.4%	-0.4%	0	0.0%	0.0%	75	16.7%	-4.2%	167	37.3%	2.3%
	H29	161	33.3%	0.6%	48	9.9%	3.8%	4	0.8%	0.1%	0	0.0%	-1.3%	101	20.9%	-2.1%	169	35.0%	-1.1%
	H28	128	32.7%	/	24	6.1%	/	3	0.8%	/	5	1.3%	/	90	23.0%	/	141	36.1%	/
6 事務職員の説明や対応に満足されましたか	H30	289	64.5%	2.8%	61	13.6%	0.4%	5	1.1%	0.3%	0	0.0%	-0.4%	20	4.5%	-4.0%	73	16.3%	1.0%
	H29	298	61.7%	-1.7%	64	13.3%	0.2%	4	0.8%	-0.5%	2	0.4%	0.2%	41	8.5%	1.1%	74	15.3%	0.7%
	H28	248	63.4%	/	51	13.0%	/	5	1.3%	/	1	0.3%	/	29	7.4%	/	57	14.6%	/
7 業務員の対応に満足されましたか	H30	268	59.8%	2.1%	61	13.6%	0.6%	1	0.2%	-0.4%	0	0.0%	-0.4%	28	6.3%	-3.3%	90	20.1%	1.5%
	H29	279	57.8%	-4.9%	63	13.0%	2.3%	3	0.6%	0.4%	2	0.4%	0.4%	46	9.5%	1.9%	90	18.6%	0.0%
	H28	245	62.7%	/	42	10.7%	/	1	0.3%	/	0	0.0%	/	30	7.7%	/	73	18.7%	/
8 清掃係員の対応に満足されましたか	H30	303	67.6%	-0.7%	78	17.4%	1.5%	8	1.8%	-0.7%	4	0.9%	0.7%	12	2.7%	-0.2%	43	9.6%	-0.5%
	H29	330	68.3%	-0.7%	77	15.9%	0.6%	12	2.5%	0.9%	1	0.2%	0.2%	14	2.9%	-0.4%	49	10.1%	-0.6%
	H28	270	69.1%	/	60	15.3%	/	6	1.5%	/	0	0.0%	/	13	3.3%	/	42	10.7%	/
9 守衛・売店・食堂職員の対応に満足されましたか	H30	220	49.1%	2.9%	79	17.6%	0.2%	11	2.5%	2.0%	1	0.2%	0.0%	42	9.4%	-6.6%	95	21.2%	1.3%
	H29	223	46.2%	-5.5%	84	17.4%	4.6%	2	0.4%	-1.1%	1	0.2%	-0.3%	77	15.9%	2.9%	96	19.9%	-0.6%
	H28	202	51.7%	/	50	12.8%	/	6	1.5%	/	2	0.5%	/	51	13.0%	/	80	20.5%	/

平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

平成30年度 その他の職員の対応について

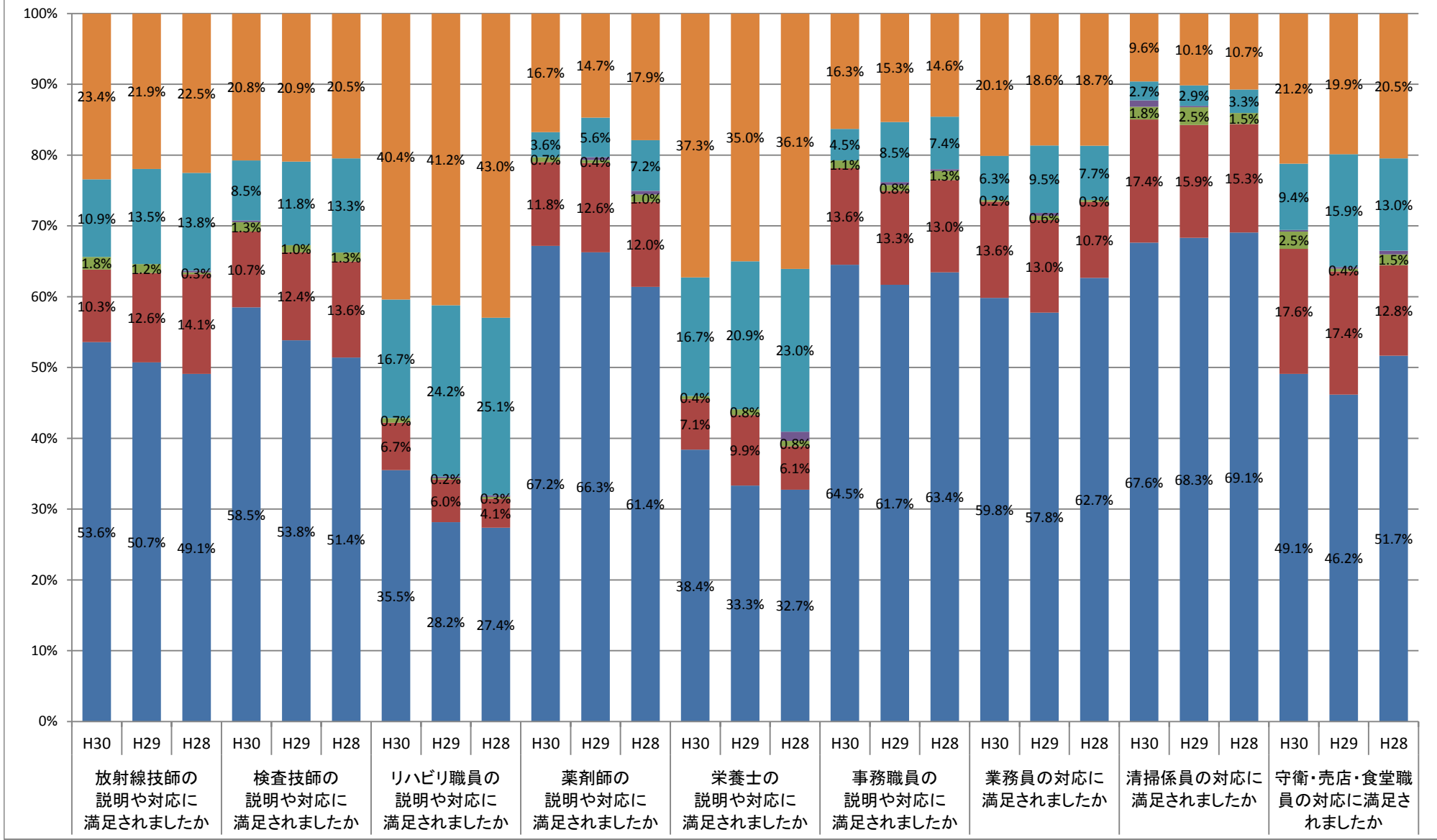
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

平成28~30年度 その他の職員の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

10. 市民病院の全般についてお尋ねします。

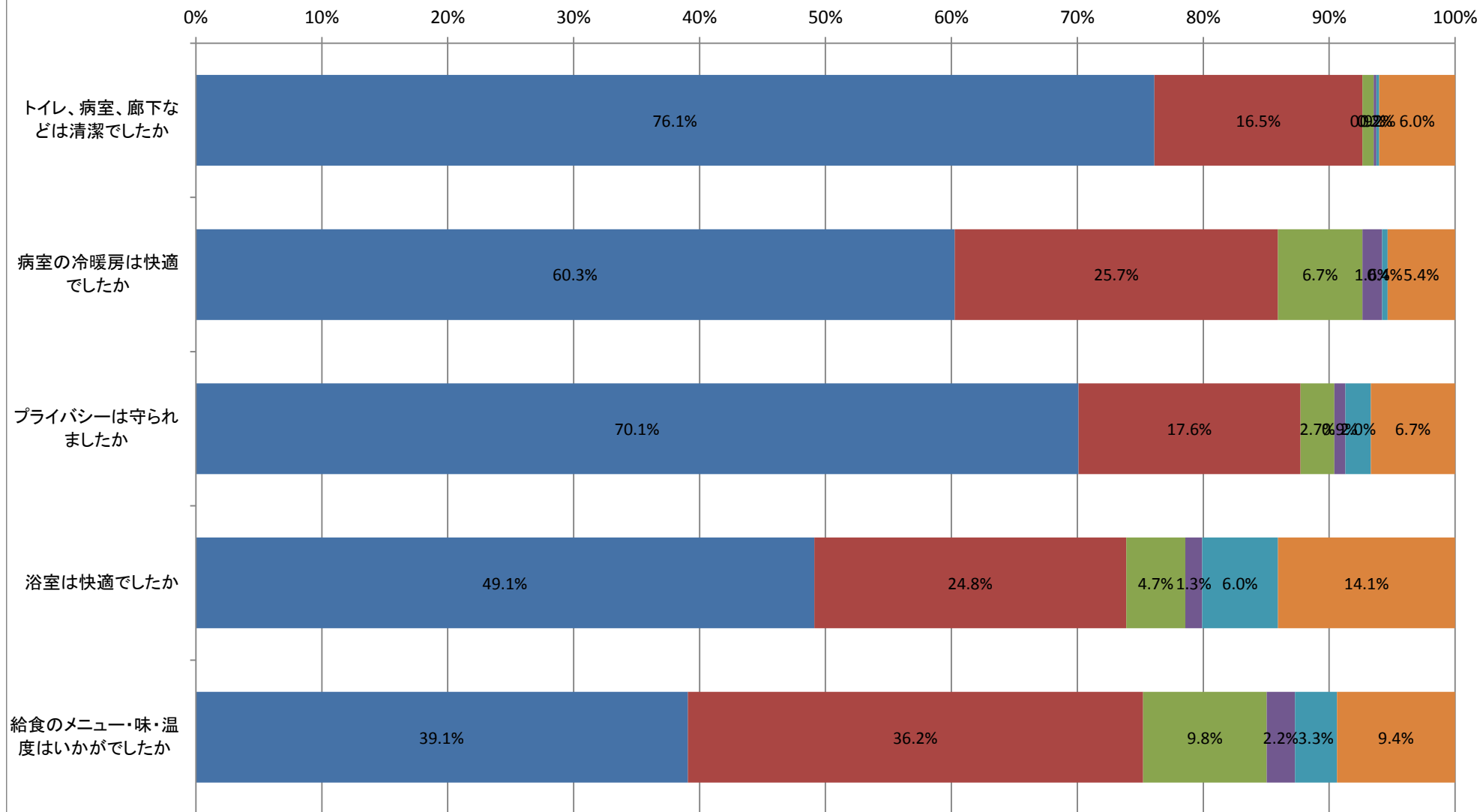
(平成30年度448人、平成29年度483人、平成28年度391人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 トイレ、病室、廊下などは 清潔でしたか	H30	341	76.1%	-0.1%	74	16.5%	2.9%	4	0.9%	-1.2%	1	0.2%	-1.0%	1	0.2%	-1.2%	27	6.0%	0.6%
	H29	368	76.2%	1.3%	66	13.7%	-3.2%	10	2.1%	-0.5%	6	1.2%	0.7%	7	1.4%	0.9%	26	5.4%	0.8%
	H28	293	74.9%	/	66	16.9%	/	10	2.6%	/	2	0.5%	/	2	0.5%	/	18	4.6%	/
2 病室の冷暖房は快適でし たか	H30	270	60.3%	-1.2%	115	25.7%	4.6%	30	6.7%	1.9%	7	1.6%	-0.3%	2	0.4%	-2.9%	24	5.4%	-2.1%
	H29	297	61.5%	5.2%	102	21.1%	-3.7%	23	4.8%	-4.2%	9	1.9%	0.1%	16	3.3%	1.8%	36	7.5%	0.8%
	H28	220	56.3%	/	97	24.8%	/	35	9.0%	/	7	1.8%	/	6	1.5%	/	26	6.6%	/
3 プライバシーは守られまし たか	H30	314	70.1%	3.6%	79	17.6%	0.7%	12	2.7%	-1.7%	4	0.9%	-0.1%	9	2.0%	-0.5%	30	6.7%	-2.0%
	H29	321	66.5%	-1.1%	82	17.0%	-1.7%	21	4.3%	0.5%	5	1.0%	0.3%	12	2.5%	-0.6%	42	8.7%	2.6%
	H28	264	67.5%	/	73	18.7%	/	15	3.8%	/	3	0.8%	/	12	3.1%	/	24	6.1%	/
4 浴室は快適でしたか	H30	220	49.1%	3.8%	111	24.8%	2.0%	21	4.7%	-0.9%	6	1.3%	-0.1%	27	6.0%	-3.7%	63	14.1%	-1.1%
	H29	219	45.3%	-1.2%	110	22.8%	-1.5%	27	5.6%	1.0%	7	1.4%	0.7%	47	9.7%	2.8%	73	15.1%	-1.8%
	H28	182	46.5%	/	95	24.3%	/	18	4.6%	/	3	0.8%	/	27	6.9%	/	66	16.9%	/
5 給食のメニュー・味・温度 はいかがでしたか	H30	175	39.1%	3.7%	162	36.2%	2.0%	44	9.8%	-0.1%	10	2.2%	-1.9%	15	3.3%	-1.4%	42	9.4%	-2.2%
	H29	171	35.4%	-8.1%	165	34.2%	4.5%	48	9.9%	2.3%	20	4.1%	1.1%	23	4.8%	-0.9%	56	11.6%	1.1%
	H28	170	43.5%	/	116	29.7%	/	30	7.7%	/	12	3.1%	/	22	5.6%	/	41	10.5%	/

平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

平成30年度 広島市民病院の全般について

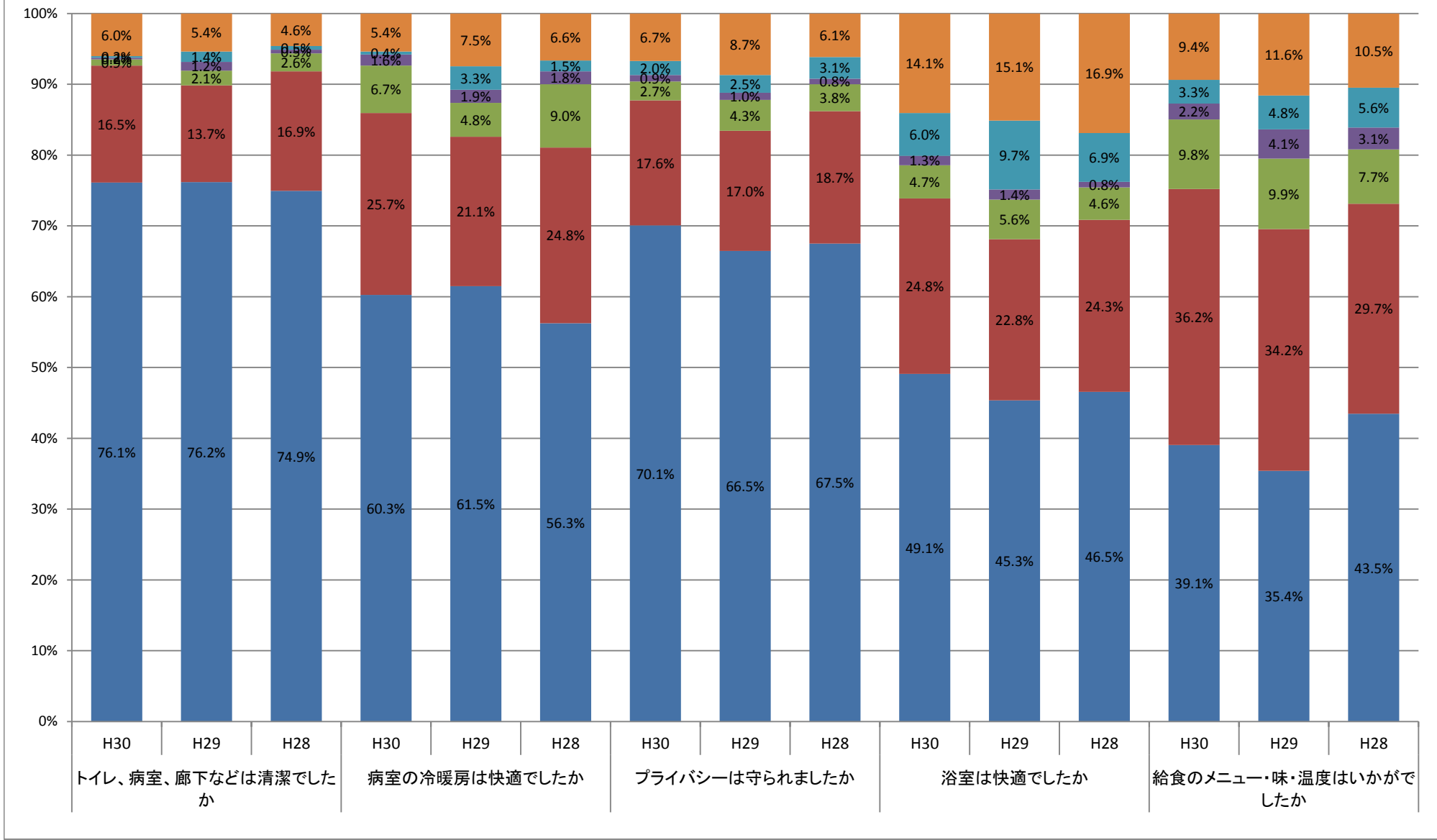
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

平成28~30年度 広島市民病院の全般について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



平成30年度 入院患者アンケート(H31.2.8実施)集計報告

11. 広島市民病院に入院されて全体の印象について教えてください。

(平成30年度448人、平成29年度483人、平成28年度391人)

年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比
平成30年度	323	72.1%	-0.8%	86	19.2%	2.0%	4	0.9%	-0.6%	2	0.4%	0.4%	3	0.7%	-0.6%	30	6.7%	-0.5%
平成29年度	352	72.9%	-2.8%	83	17.2%	0.8%	7	1.4%	0.7%	0	0.0%	-0.3%	6	1.2%	0.2%	35	7.2%	1.4%
平成28年度	296	75.7%		64	16.4%		3	0.8%		1	0.3%		4	1.0%		23	5.9%	

