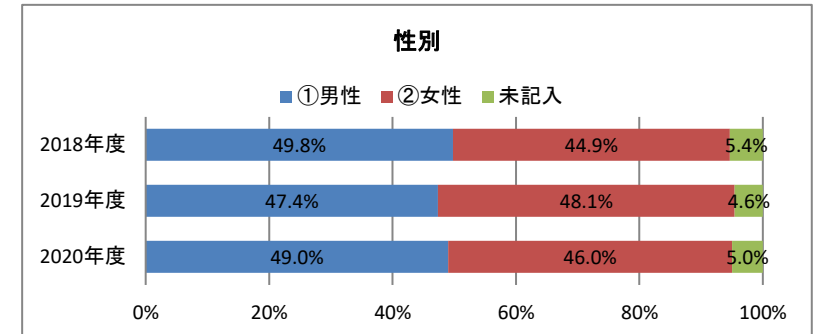
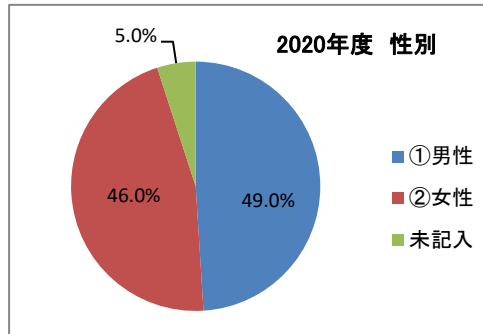


# 2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

## 1. 患者さん自身のことについてお尋ねします。

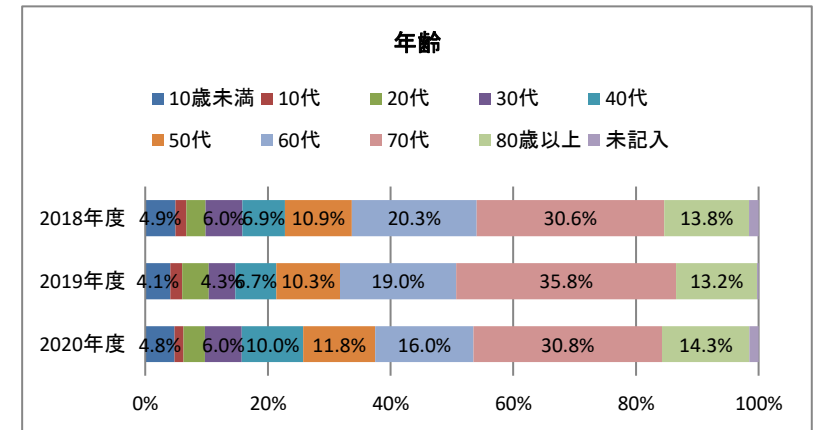
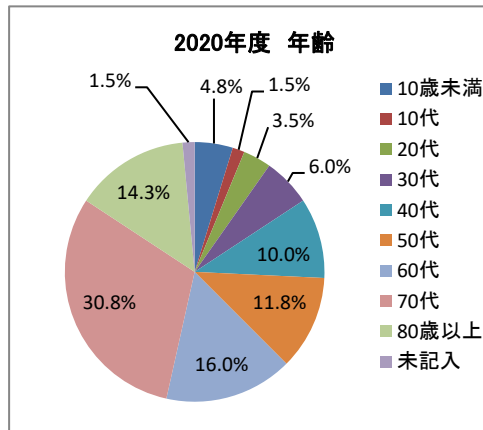
### (1) 性別

	2020年度		2019年度		2018年度	
	人	%	人	%	人	%
①男性	196	49.0%	197	47.4%	223	49.8%
②女性	184	46.0%	200	48.1%	201	44.9%
未記入	20	5.0%	19	4.6%	24	5.4%
合計	400	100.0%	416	100.0%	448	100.0%



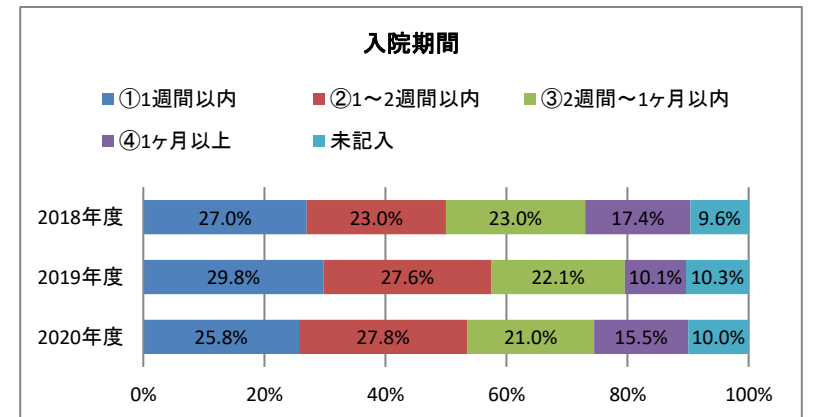
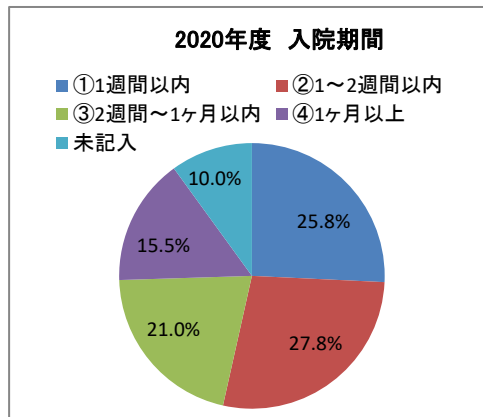
### (2) 年齢

	2020年度		2019年度		2018年度	
	人	%	人	%	人	%
10歳未満	19	4.8%	17	4.1%	22	4.9%
10代	6	1.5%	8	1.9%	8	1.8%
20代	14	3.5%	18	4.3%	14	3.1%
30代	24	6.0%	18	4.3%	27	6.0%
40代	40	10.0%	28	6.7%	31	6.9%
50代	47	11.8%	43	10.3%	49	10.9%
60代	64	16.0%	79	19.0%	91	20.3%
70代	123	30.8%	149	35.8%	137	30.6%
80歳以上	57	14.3%	55	13.2%	62	13.8%
未記入	6	1.5%	1	0.2%	7	1.6%
合計	400	100.0%	416	100.0%	448	100.0%



### (3) 今回入院されていた期間

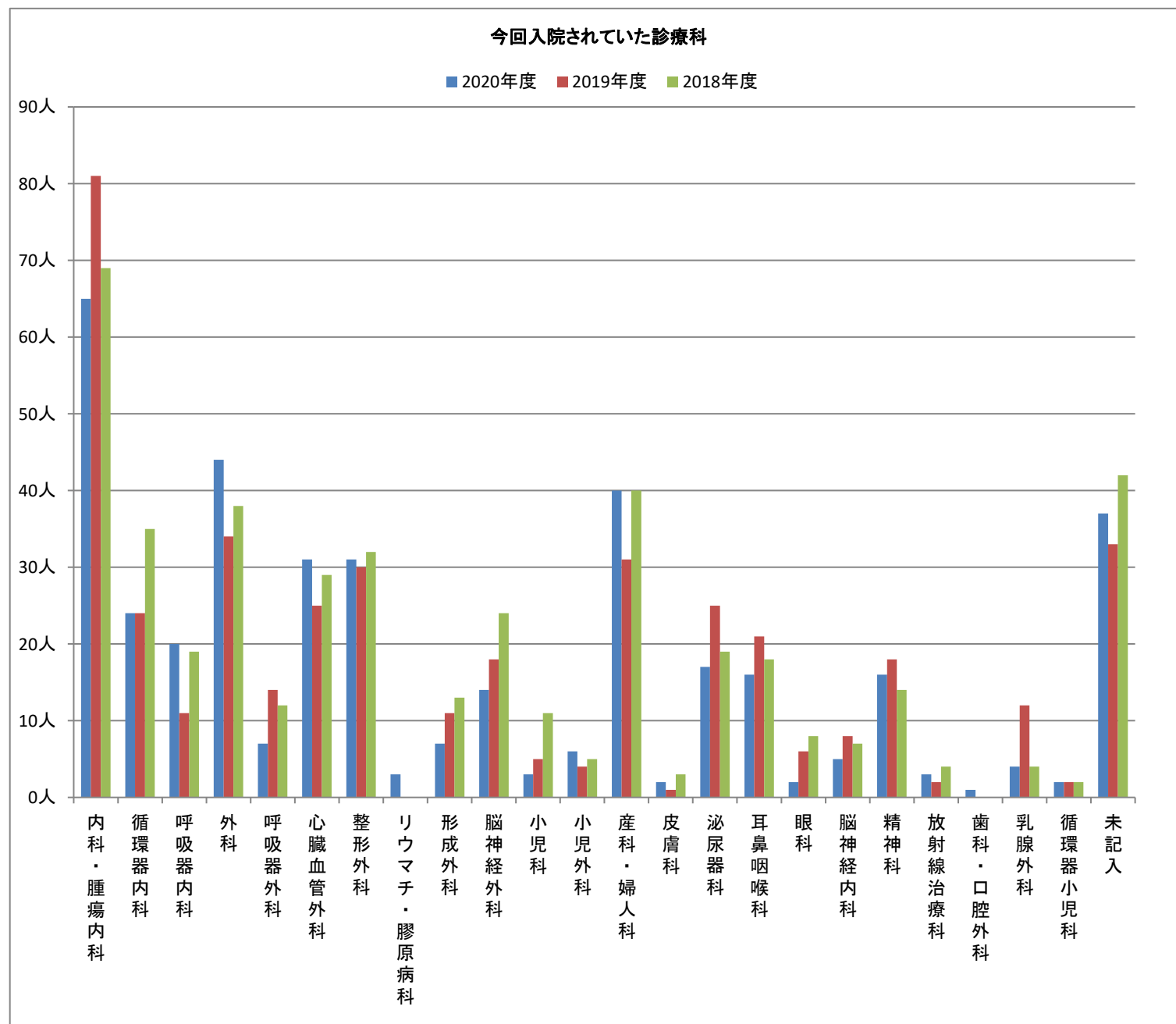
	2020年度		2019年度		2018年度	
	人	%	人	%	人	%
①1週間以内	103	25.8%	124	29.8%	121	27.0%
②1~2週間以内	111	27.8%	115	27.6%	103	23.0%
③2週間~1ヶ月以内	84	21.0%	92	22.1%	103	23.0%
④1ヶ月以上	62	15.5%	42	10.1%	78	17.4%
未記入	40	10.0%	43	10.3%	43	9.6%
合計	400	100.0%	416	100.0%	448	100.0%



## 2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

### (4) 今回入院されていた診療科

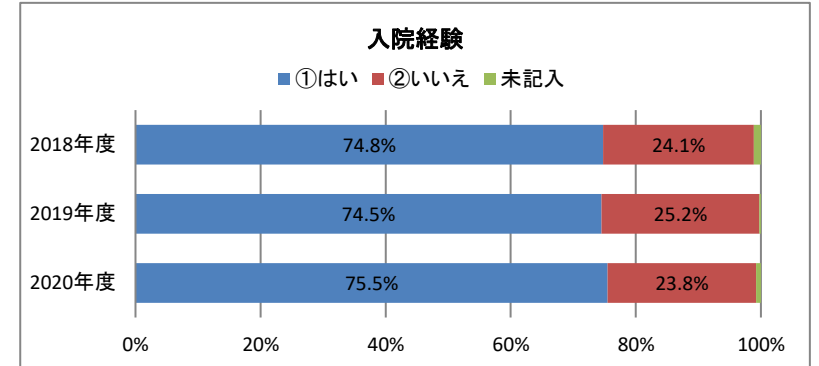
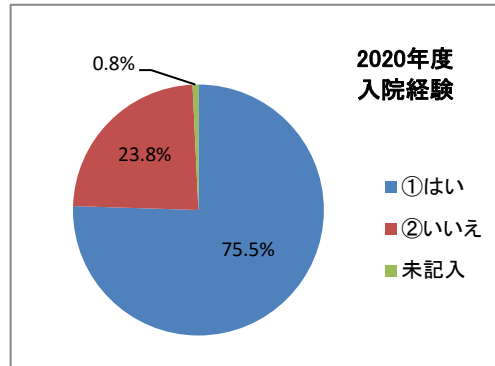
(人)	2020年度	2019年度	2018年度
内科・腫瘍内科	65	81	69
循環器内科	24	24	35
呼吸器内科	20	11	19
外科	44	34	38
呼吸器外科	7	14	12
心臓血管外科	31	25	29
整形外科	31	30	32
リウマチ・膠原病科	3	0	0
形成外科	7	11	13
脳神経外科	14	18	24
小児科	3	5	11
小児外科	6	4	5
産科・婦人科	40	31	40
皮膚科	2	1	3
泌尿器科	17	25	19
耳鼻咽喉科	16	21	18
眼科	2	6	8
脳神経内科	5	8	7
精神科	16	18	14
放射線治療科	3	2	4
歯科・口腔外科	1	0	0
乳腺外科	4	12	4
循環器小児科	2	2	2
未記入	37	33	42



## 2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

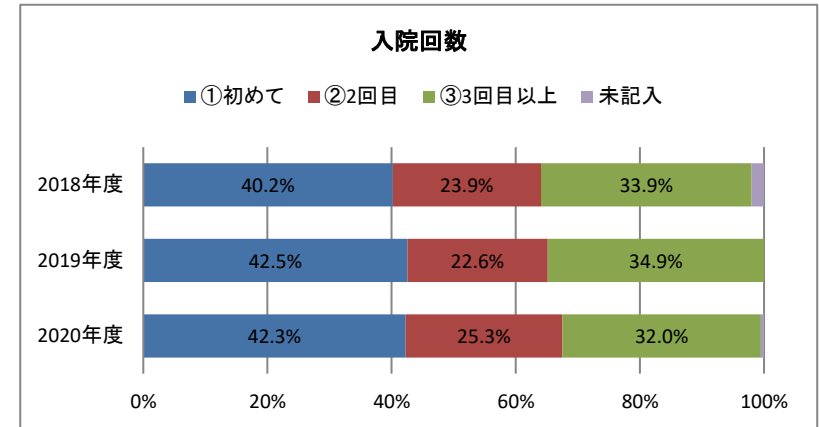
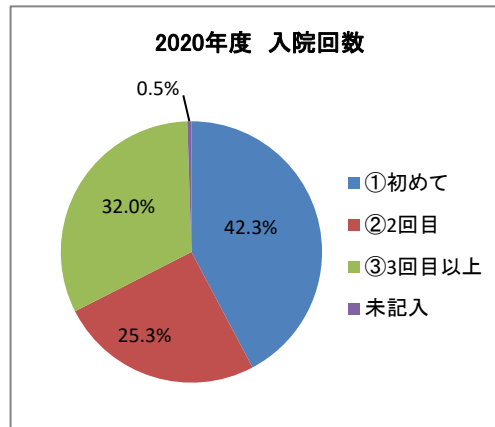
2. これまでに広島市民病院や他の病院に入院されたことがありますか？

	2020年度		2019年度		2018年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	302	75.5%	310	74.5%	335	74.8%
②いいえ	95	23.8%	105	25.2%	108	24.1%
未記入	3	0.8%	1	0.2%	5	1.1%
合計	400	100.0%	416	100.0%	448	100.0%



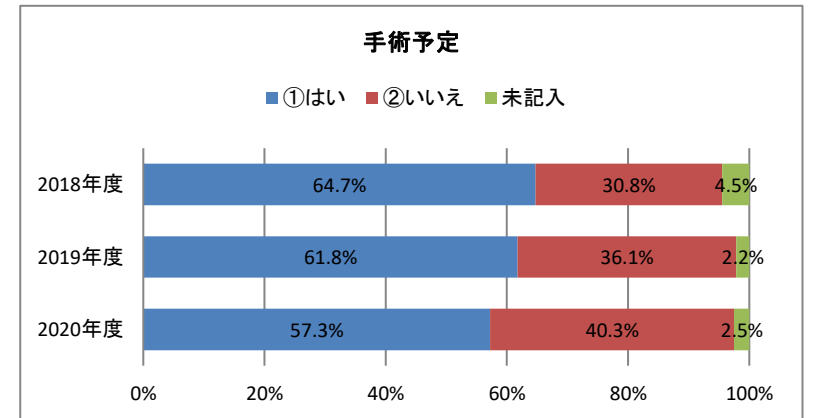
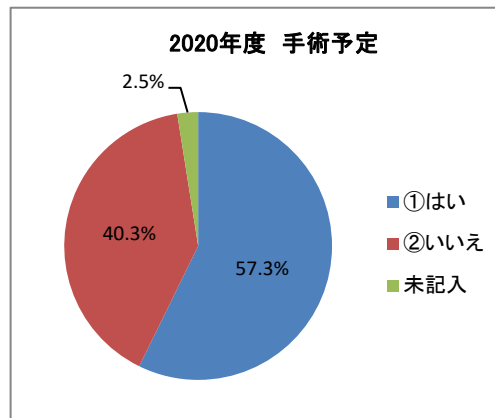
3. 広島市民病院への入院は何回目ですか？

	2020年度		2019年度		2018年度	
	人	%	人	%	人	%
①初めて	169	42.3%	177	42.5%	180	40.2%
②2回目	101	25.3%	94	22.6%	107	23.9%
③3回目以上	128	32.0%	145	34.9%	152	33.9%
未記入	2	0.5%	0	0.0%	9	2.0%
合計	400	100.0%	416	100.0%	448	100.0%



4. この度の入院であなたは手術を受けましたか？  
または今後受ける予定ですか？

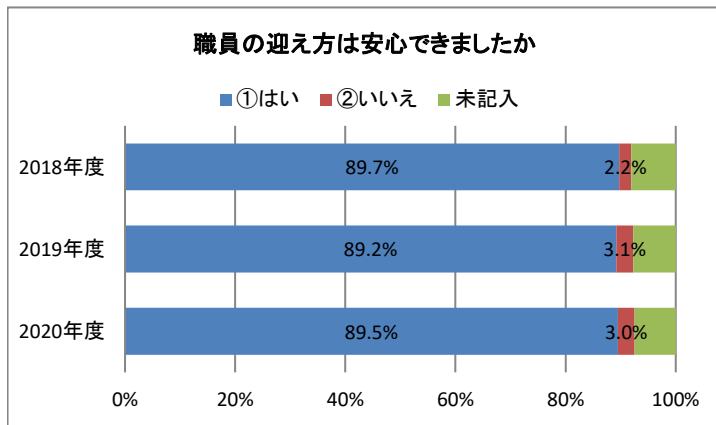
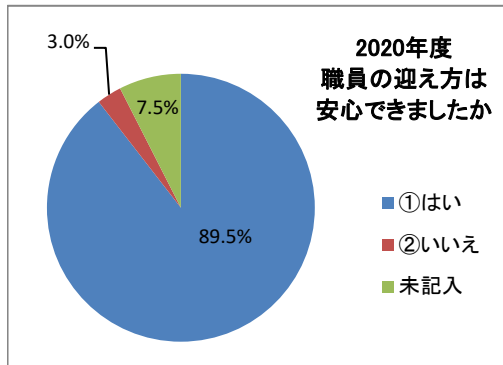
	2020年度		2019年度		2018年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	229	57.3%	257	61.8%	290	64.7%
②いいえ	161	40.3%	150	36.1%	138	30.8%
未記入	10	2.5%	9	2.2%	20	4.5%
合計	400	100.0%	416	100.0%	448	100.0%



## 2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

5. 入院当日、あなたはこの病院なら安心だ、大丈夫と思えるような迎え方を職員からされましたか？

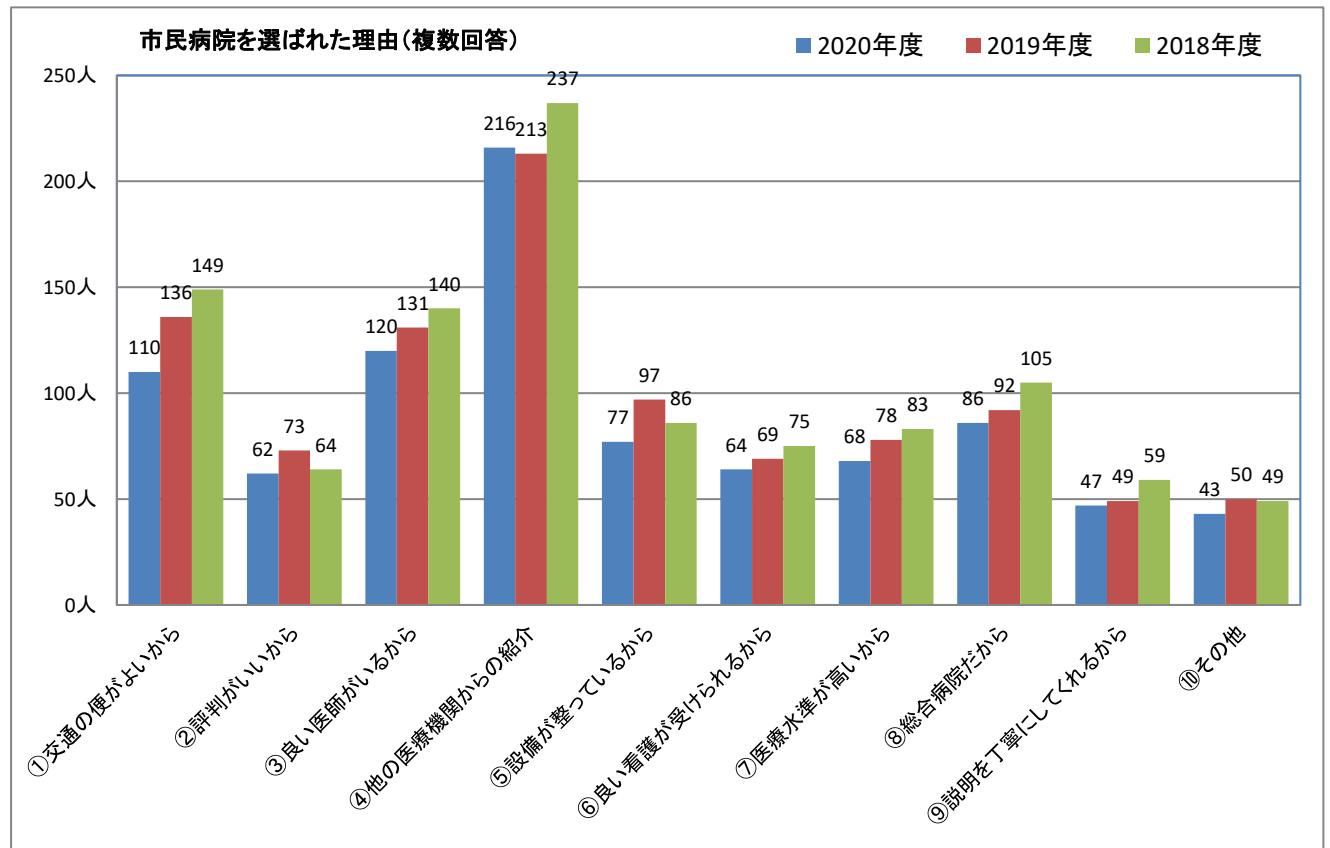
	2020年度		2019年度		2018年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	358	89.5%	371	89.2%	402	89.7%
②いいえ	12	3.0%	13	3.1%	10	2.2%
未記入	30	7.5%	32	7.7%	36	8.0%
合計	400	100.0%	416	100.0%	448	100.0%



6. 広島市民病院を選ばれた理由を教えてください（複数回答）

(人)	2020年度	2019年度	2018年度
①交通の便がよいから	110	136	149
②評判がいいから	62	73	64
③良い医師がいるから	120	131	140
④他の医療機関からの紹介	216	213	237
⑤設備が整っているから	77	97	86
⑥良い看護が受けられるから	64	69	75
⑦医療水準が高いから	68	78	83
⑧総合病院だから	86	92	105
⑨説明を丁寧にしてくれるから	47	49	59
※⑩その他	43	50	49

※⑩その他は記述回答あり(別紙)



2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

7. 医師の対応についてお尋ねします。

(2020年度400人、2019年度416人、2018年度448人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 医師はあなたの気持ちを尊重しましたか	2020	323	80.8%	-1.2%	39	9.8%	-0.6%	6	1.5%	1.0%	2	0.5%	0.5%	9	2.3%	1.0%	21	5.3%	-0.8%
	2019	341	82.0%	1.4%	43	10.3%	0.7%	2	0.5%	0.3%	0	0.0%	-0.7%	5	1.2%	-0.4%	25	6.0%	-1.4%
	2018	361	80.6%	/	43	9.6%	/	1	0.2%	/	3	0.7%	/	7	1.6%	/	33	7.4%	/
2 医師は責任を持ってあなたの治療をしましたか	2020	333	83.3%	-2.3%	33	8.3%	1.0%	2	0.5%	0.3%	1	0.3%	0.3%	9	2.3%	1.0%	22	5.5%	-0.3%
	2019	356	85.6%	1.6%	30	7.2%	0.7%	1	0.2%	0.0%	0	0.0%	-0.4%	5	1.2%	-0.8%	24	5.8%	-1.2%
	2018	376	83.9%	/	29	6.5%	/	1	0.2%	/	2	0.4%	/	9	2.0%	/	31	6.9%	/
3 医師はあなたのご家族に対して十分な心配りをしましたか	2020	280	70.0%	-6.7%	51	12.8%	1.7%	5	1.3%	1.0%	1	0.3%	0.3%	25	6.3%	1.9%	38	9.5%	1.8%
	2019	319	76.7%	-2.1%	46	11.1%	0.8%	1	0.2%	0.0%	0	0.0%	-0.7%	18	4.3%	1.6%	32	7.7%	0.3%
	2018	353	78.8%	/	46	10.3%	/	1	0.2%	/	3	0.7%	/	12	2.7%	/	33	7.4%	/
4 医師はあなたの症状・治療内容に関して十分説明しましたか	2020	318	79.5%	-3.7%	41	10.3%	0.6%	9	2.3%	1.5%	3	0.8%	0.8%	7	1.8%	1.0%	22	5.5%	-0.3%
	2019	346	83.2%	1.7%	40	9.6%	1.4%	3	0.7%	0.1%	0	0.0%	-0.4%	3	0.7%	-0.2%	24	5.8%	-2.5%
	2018	365	81.5%	/	37	8.3%	/	3	0.7%	/	2	0.4%	/	4	0.9%	/	37	8.3%	/
5 医師は退院後の生活で注意することについて十分説明しましたか	2020	214	53.5%	-5.4%	45	11.3%	0.2%	11	2.8%	1.5%	2	0.5%	0.5%	45	11.3%	3.3%	83	20.8%	-0.2%
	2019	245	58.9%	2.4%	46	11.1%	2.6%	5	1.2%	-0.6%	0	0.0%	-0.2%	33	7.9%	-0.1%	87	20.9%	-4.1%
	2018	253	56.5%	/	38	8.5%	/	8	1.8%	/	1	0.2%	/	36	8.0%	/	112	25.0%	/
6 医師はあなたの質問に関して十分説明しましたか	2020	306	76.5%	-3.1%	49	12.3%	3.4%	4	1.0%	0.5%	1	0.3%	0.3%	11	2.8%	0.3%	29	7.3%	-1.4%
	2019	331	79.6%	1.0%	37	8.9%	0.2%	2	0.5%	-0.4%	0	0.0%	-0.4%	10	2.4%	1.3%	36	8.7%	-1.6%
	2018	352	78.6%	/	39	8.7%	/	4	0.9%	/	2	0.4%	/	5	1.1%	/	46	10.3%	/
7 広島市民病院の治療に満足しましたか	2020	308	77.0%	0.1%	48	12.0%	1.7%	3	0.8%	0.3%	1	0.3%	0.3%	13	3.3%	-0.1%	27	6.8%	-2.1%
	2019	320	76.9%	1.9%	43	10.3%	0.3%	2	0.5%	-0.4%	0	0.0%	-0.4%	14	3.4%	0.2%	37	8.9%	-1.6%
	2018	336	75.0%	/	45	10.0%	/	4	0.9%	/	2	0.4%	/	14	3.1%	/	47	10.5%	/

# 2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

## 2020年度 医師の対応について

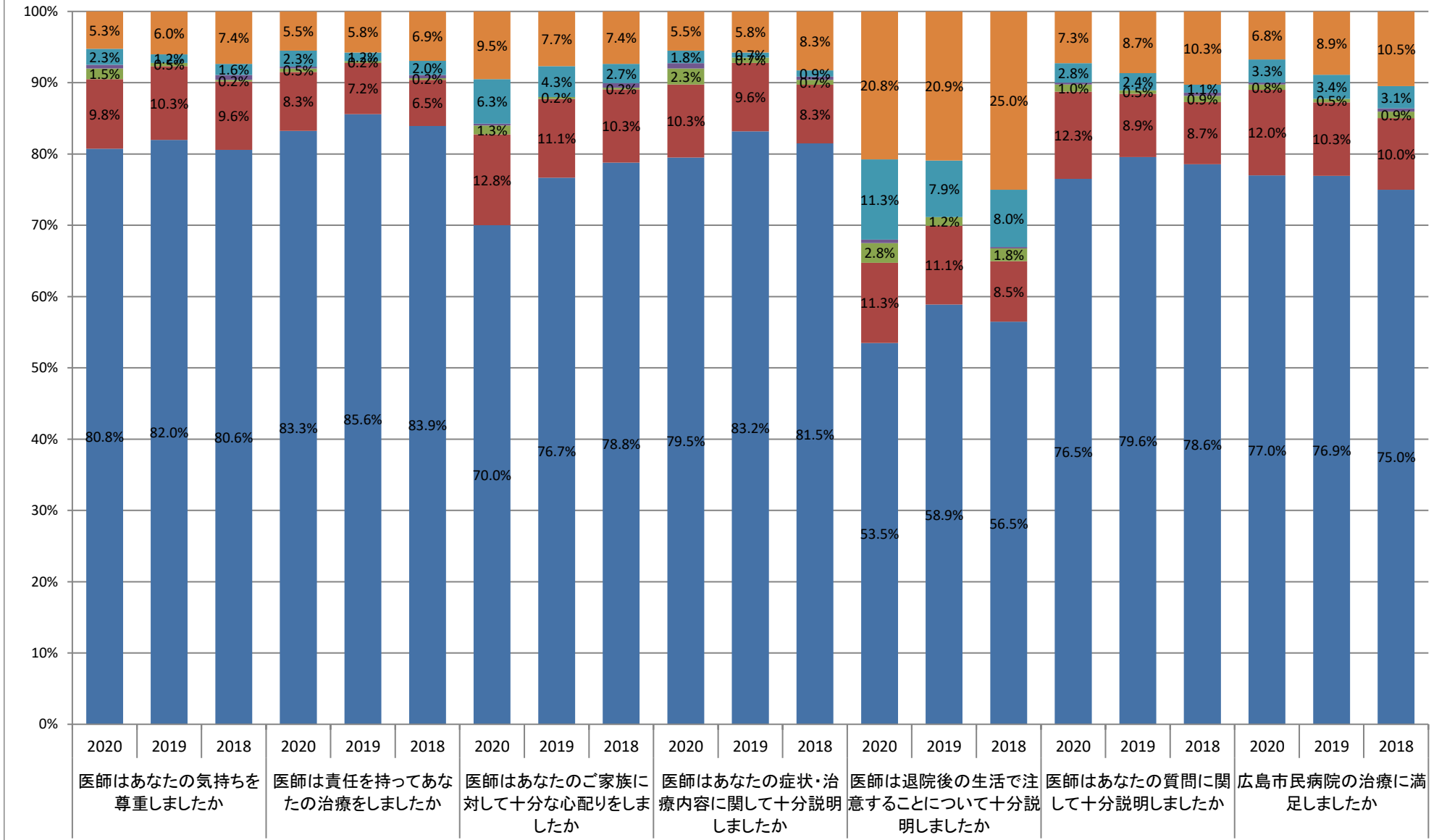
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

2018～2020年度 医師の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

8. 看護師の対応についてお尋ねします。

(2020年度400人、2019年度416人、2018年度448人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 看護師はあなたの気持ちを尊重しましたか	2020	333	83.3%	0.6%	40	10.0%	0.1%	2	0.5%	0.0%	0	0.0%	-0.2%	4	1.0%	0.0%	21	5.3%	-0.5%
	2019	344	82.7%	0.8%	41	9.9%	0.7%	2	0.5%	-0.4%	1	0.2%	-0.4%	4	1.0%	0.5%	24	5.8%	-1.2%
	2018	367	81.9%	/	41	9.2%	/	4	0.9%	/	3	0.7%	/	2	0.4%	/	31	6.9%	/
2 看護師は責任を持ってあなたの看護をしましたか	2020	339	84.8%	-0.8%	34	8.5%	0.6%	2	0.5%	0.5%	1	0.3%	0.0%	8	2.0%	0.8%	16	4.0%	-1.0%
	2019	356	85.6%	3.0%	33	7.9%	-0.8%	0	0.0%	-1.1%	1	0.2%	0.0%	5	1.2%	0.8%	21	5.0%	-1.9%
	2018	370	82.6%	/	39	8.7%	/	5	1.1%	/	1	0.2%	/	2	0.4%	/	31	6.9%	/
3 看護師はあなたのご家族に対して十分な心配りをしましたか	2020	283	70.8%	-0.9%	37	9.3%	-2.3%	5	1.3%	0.8%	0	0.0%	-0.2%	27	6.8%	0.5%	48	12.0%	2.1%
	2019	298	71.6%	-6.0%	48	11.5%	1.5%	2	0.5%	0.0%	1	0.2%	-0.2%	26	6.3%	3.8%	41	9.9%	0.9%
	2018	348	77.7%	/	45	10.0%	/	2	0.4%	/	2	0.4%	/	11	2.5%	/	40	8.9%	/
4 看護師はあなたの質問に関して十分説明しましたか	2020	325	81.3%	1.2%	42	10.5%	-0.3%	4	1.0%	-0.4%	0	0.0%	-0.2%	7	1.8%	0.8%	22	5.5%	-1.0%
	2019	333	80.0%	1.3%	45	10.8%	-0.1%	6	1.4%	0.3%	1	0.2%	-0.2%	4	1.0%	0.1%	27	6.5%	-1.3%
	2018	353	78.8%	/	49	10.9%	/	5	1.1%	/	2	0.4%	/	4	0.9%	/	35	7.8%	/
5 看護師はその日のあなたの予定について説明しましたか	2020	302	75.5%	-1.4%	54	13.5%	1.7%	9	2.3%	-0.2%	1	0.3%	-0.2%	6	1.5%	0.1%	28	7.0%	0.0%
	2019	320	76.9%	0.6%	49	11.8%	-1.2%	10	2.4%	0.2%	2	0.5%	0.3%	6	1.4%	0.8%	29	7.0%	-0.6%
	2018	342	76.3%	/	58	12.9%	/	10	2.2%	/	1	0.2%	/	3	0.7%	/	34	7.6%	/
6 看護師は退院後の生活で注意することについて十分説明しましたか	2020	216	54.0%	-0.8%	44	11.0%	-0.1%	8	2.0%	1.5%	1	0.3%	0.3%	43	10.8%	-1.0%	88	22.0%	0.1%
	2019	228	54.8%	-1.7%	46	11.1%	2.1%	2	0.5%	-0.6%	0	0.0%	-0.4%	49	11.8%	2.9%	91	21.9%	-2.2%
	2018	253	56.5%	/	40	8.9%	/	5	1.1%	/	2	0.4%	/	40	8.9%	/	108	24.1%	/
7 看護師はあなたが要求した事に対して満足できる対応をしましたか	2020	315	78.8%	0.4%	41	10.3%	-1.5%	5	1.3%	0.5%	3	0.8%	0.5%	9	2.3%	1.5%	27	6.8%	-1.4%
	2019	326	78.4%	3.8%	49	11.8%	-2.1%	3	0.7%	0.1%	1	0.2%	-0.7%	3	0.7%	-0.2%	34	8.2%	-1.0%
	2018	334	74.6%	/	62	13.8%	/	3	0.7%	/	4	0.9%	/	4	0.9%	/	41	9.2%	/
8 広島市民病院の看護に満足しましたか	2020	320	80.0%	1.6%	44	11.0%	-0.5%	5	1.3%	0.5%	0	0.0%	-0.2%	6	1.5%	-0.4%	25	6.3%	-1.0%
	2019	326	78.4%	0.5%	48	11.5%	-0.1%	3	0.7%	0.1%	1	0.2%	-0.2%	8	1.9%	0.4%	30	7.2%	-0.6%
	2018	349	77.9%	/	52	11.6%	/	3	0.7%	/	2	0.4%	/	7	1.6%	/	35	7.8%	/



2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

2020年度 看護師の対応について

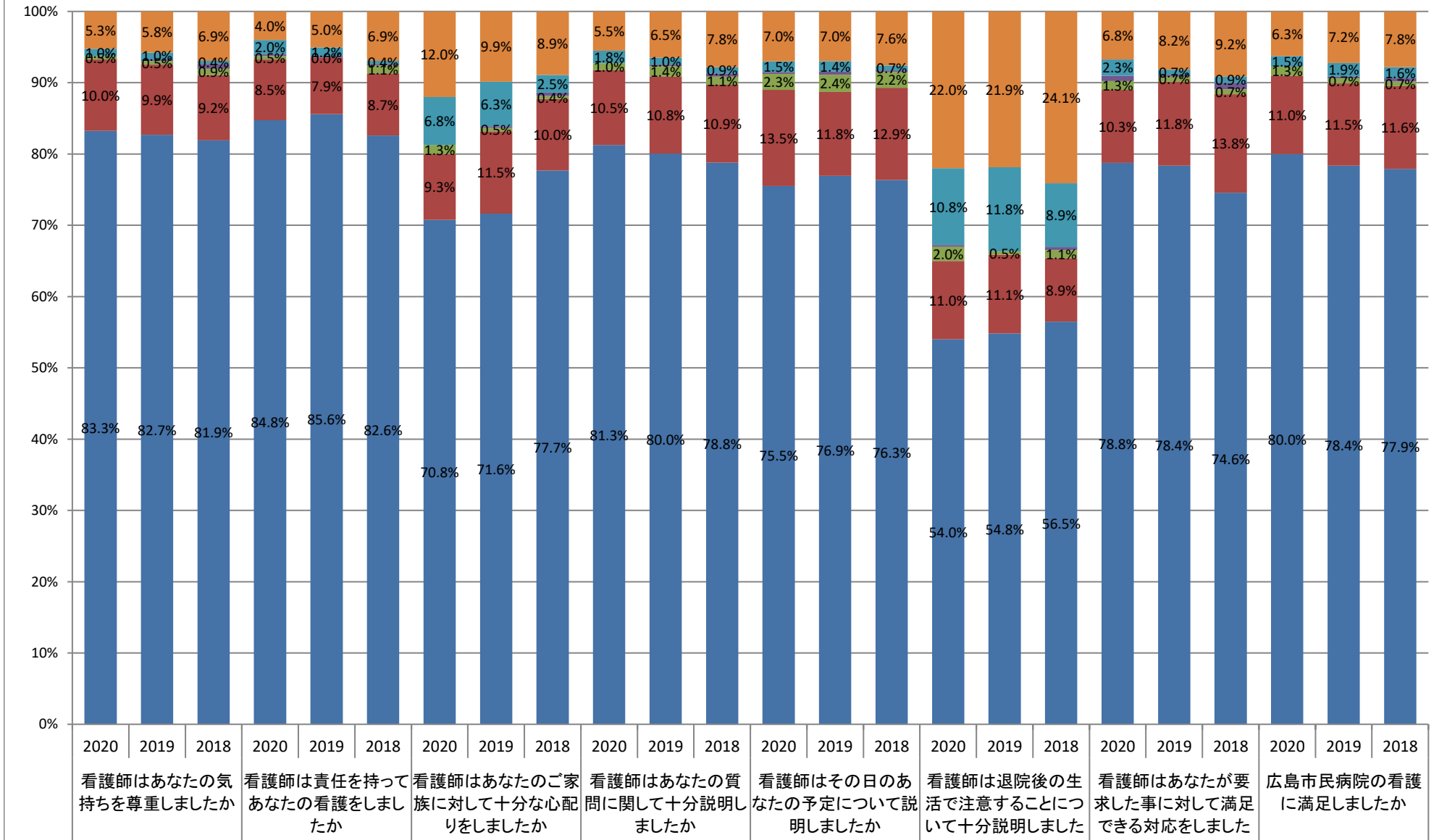
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

2018~2020年度 看護師の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

9. その他の職員の対応についてお尋ねします。

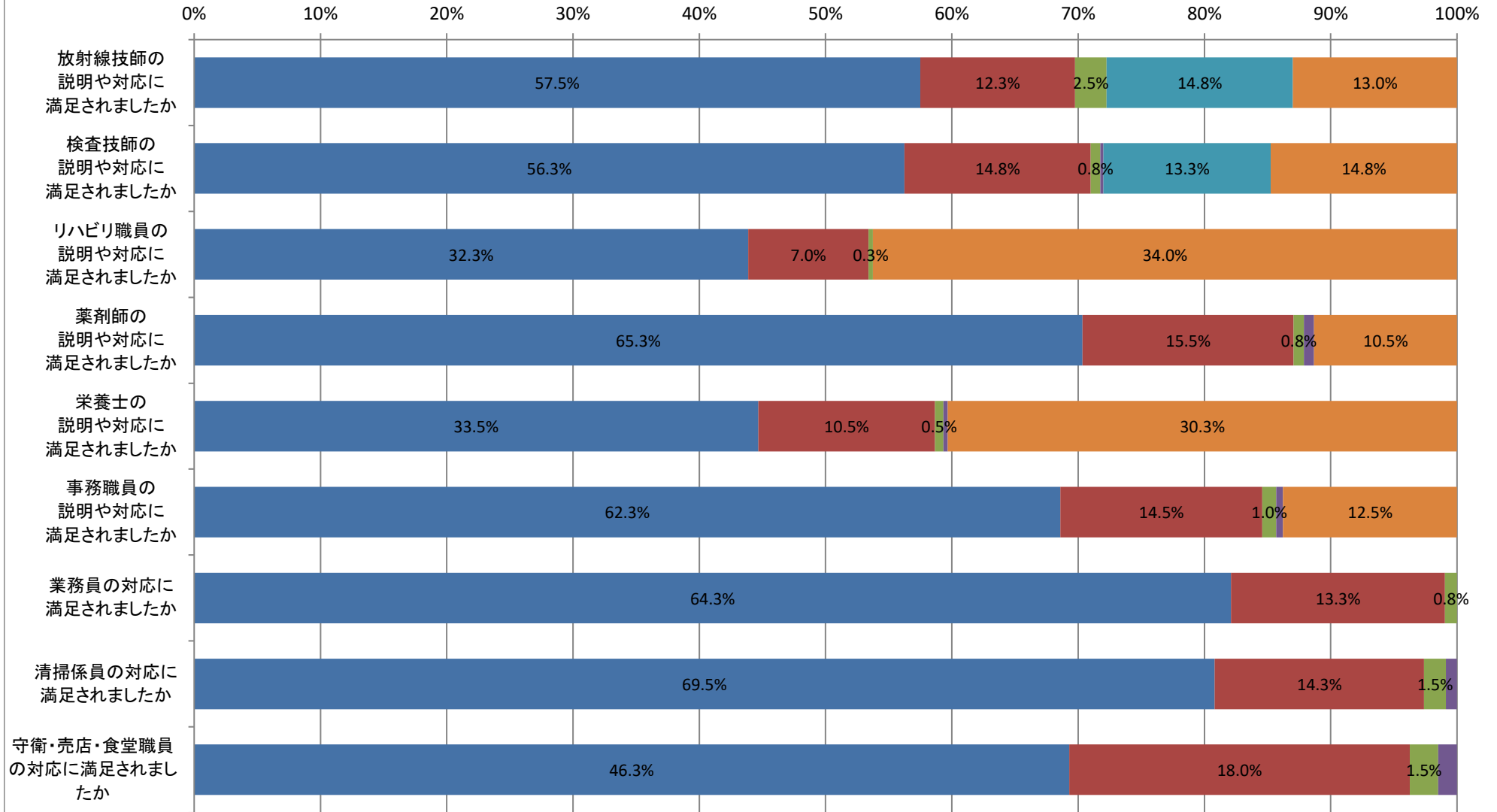
(2020年度400人、2019年度416人、2018年度448人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 放射線技師の説明や対応に満足されましたか	2020	230	57.5%	4.6%	49	12.3%	-0.3%	10	2.5%	1.3%	0	0.0%	-0.5%	59	14.8%	5.6%	52	13.0%	-10.8%
	2019	220	52.9%	-0.7%	52	12.5%	2.2%	5	1.2%	-0.6%	2	0.5%	0.5%	38	9.1%	-1.8%	99	23.8%	0.4%
	2018	240	53.6%	/	46	10.3%	/	8	1.8%	/	0	0.0%	/	49	10.9%	/	105	23.4%	/
2 検査技師の説明や対応に満足されましたか	2020	225	56.3%	0.7%	59	14.8%	3.5%	3	0.8%	-0.7%	1	0.3%	-0.2%	53	13.3%	3.4%	59	14.8%	-6.6%
	2019	231	55.5%	-3.0%	47	11.3%	0.6%	6	1.4%	0.1%	2	0.5%	0.3%	41	9.9%	1.4%	89	21.4%	0.6%
	2018	262	58.5%	/	48	10.7%	/	6	1.3%	/	1	0.2%	/	38	8.5%	/	93	20.8%	/
3 リハビリ職員の説明や対応に満足されましたか	2020	129	32.3%	2.0%	28	7.0%	0.5%	1	0.3%	-0.5%	0	0.0%	-0.2%	106	26.5%	6.1%	136	34.0%	-7.8%
	2019	126	30.3%	-5.2%	27	6.5%	-0.2%	3	0.7%	0.1%	1	0.2%	0.2%	85	20.4%	3.7%	174	41.8%	1.4%
	2018	159	35.5%	/	30	6.7%	/	3	0.7%	/	0	0.0%	/	75	16.7%	/	181	40.4%	/
4 薬剤師の説明や対応に満足されましたか	2020	261	65.3%	-1.6%	62	15.5%	3.5%	3	0.8%	-1.2%	3	0.8%	0.3%	29	7.3%	2.9%	42	10.5%	-3.9%
	2019	278	66.8%	-0.4%	50	12.0%	0.2%	8	1.9%	1.3%	2	0.5%	0.5%	18	4.3%	0.8%	60	14.4%	-2.3%
	2018	301	67.2%	/	53	11.8%	/	3	0.7%	/	0	0.0%	/	16	3.6%	/	75	16.7%	/
5 栄養士の説明や対応に満足されましたか	2020	134	33.5%	1.0%	42	10.5%	1.1%	2	0.5%	-0.7%	1	0.3%	0.3%	100	25.0%	6.5%	121	30.3%	-8.2%
	2019	135	32.5%	-5.9%	39	9.4%	2.2%	5	1.2%	0.8%	0	0.0%	0.0%	77	18.5%	1.8%	160	38.5%	1.2%
	2018	172	38.4%	/	32	7.1%	/	2	0.4%	/	0	0.0%	/	75	16.7%	/	167	37.3%	/
6 事務職員の説明や対応に満足されましたか	2020	249	62.3%	-1.5%	58	14.5%	1.5%	4	1.0%	0.3%	2	0.5%	-0.2%	37	9.3%	2.0%	50	12.5%	-2.2%
	2019	265	63.7%	-0.8%	54	13.0%	-0.6%	3	0.7%	-0.4%	3	0.7%	0.7%	30	7.2%	2.7%	61	14.7%	-1.6%
	2018	289	64.5%	/	61	13.6%	/	5	1.1%	/	0	0.0%	/	20	4.5%	/	73	16.3%	/
7 業務員の対応に満足されましたか	2020	257	64.3%	3.4%	53	13.3%	-0.5%	3	0.8%	0.3%	0	0.0%	-0.5%	31	7.8%	1.5%	56	14.0%	-4.3%
	2019	253	60.8%	1.0%	57	13.7%	0.1%	2	0.5%	0.3%	2	0.5%	0.5%	26	6.3%	0.0%	76	18.3%	-1.8%
	2018	268	59.8%	/	61	13.6%	/	1	0.2%	/	0	0.0%	/	28	6.3%	/	90	20.1%	/
8 清掃係員の対応に満足されましたか	2020	278	69.5%	-0.9%	57	14.3%	-0.2%	6	1.5%	-2.1%	3	0.8%	0.5%	17	4.3%	2.1%	39	9.8%	0.6%
	2019	293	70.4%	2.8%	60	14.4%	-3.0%	15	3.6%	1.8%	1	0.2%	-0.7%	9	2.2%	-0.5%	38	9.1%	-0.5%
	2018	303	67.6%	/	78	17.4%	/	8	1.8%	/	4	0.9%	/	12	2.7%	/	43	9.6%	/
9 守衛・売店・食堂職員の対応に満足されましたか	R1	185	46.3%	-3.0%	72	18.0%	1.4%	6	1.5%	1.3%	4	1.0%	-0.2%	62	15.5%	4.4%	71	17.8%	-3.9%
	H30	205	49.3%	0.2%	69	16.6%	-1.0%	1	0.2%	-2.2%	5	1.2%	1.0%	46	11.1%	1.7%	90	21.6%	0.4%
	H29	220	49.1%	/	79	17.6%	/	11	2.5%	/	1	0.2%	/	42	9.4%	/	95	21.2%	/

# 2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

## 2020年度 その他の職員の対応について

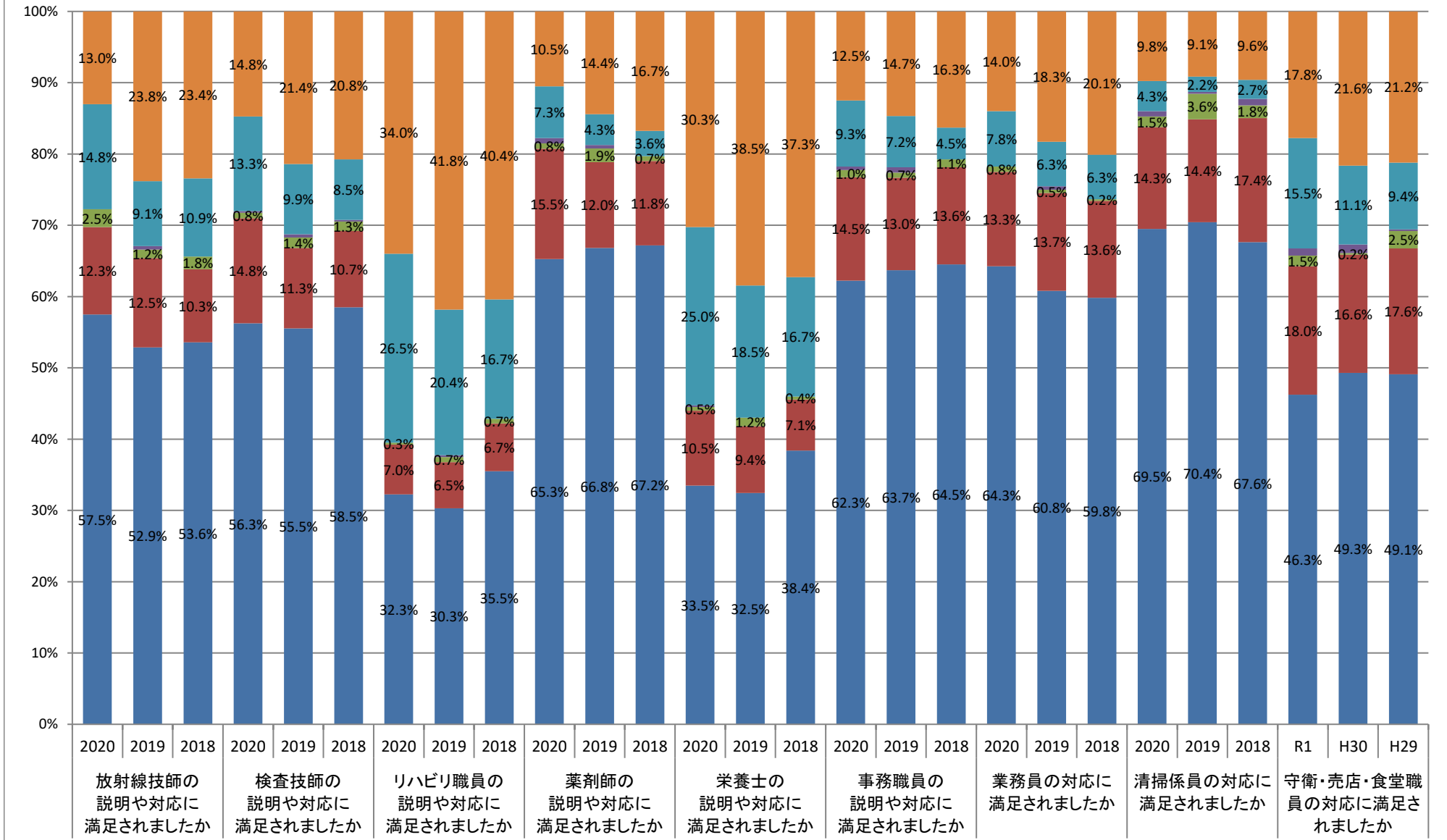
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



# 2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

## 2018～2020年度 その他の職員の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

10. 市民病院の全般についてお尋ねします。

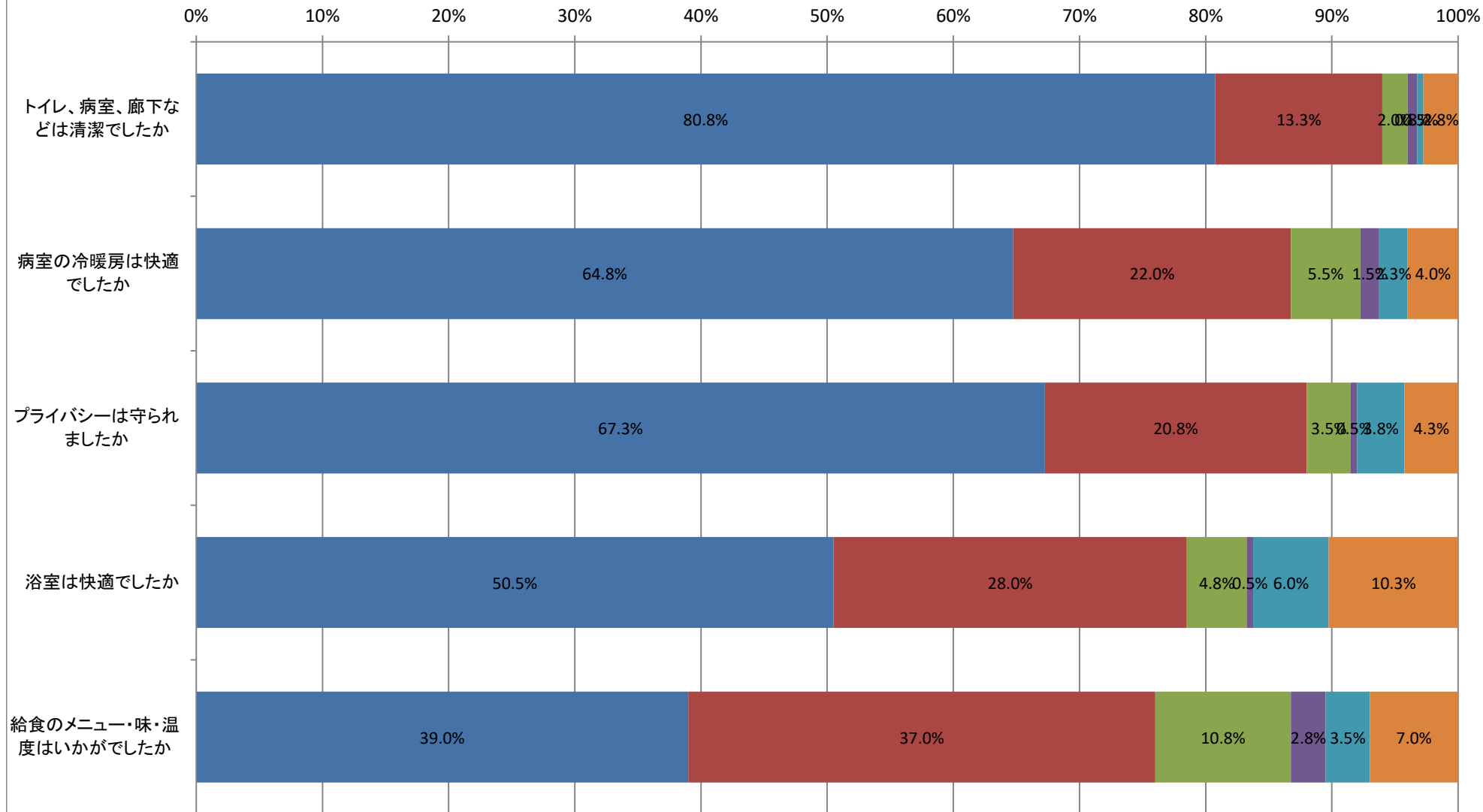
(2020年度400人、2019年度416人、2018年度448人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 トイレ、病室、廊下などは清潔でしたか	2020	323	80.8%	0.9%	53	13.3%	-0.5%	8	2.0%	0.6%	3	0.8%	0.8%	2	0.5%	0.0%	11	2.8%	-1.8%
	2019	332	79.8%	3.7%	57	13.7%	-2.8%	6	1.4%	0.5%	0	0.0%	-0.2%	2	0.5%	0.3%	19	4.6%	-1.5%
	2018	341	76.1%	/	74	16.5%	/	4	0.9%	/	1	0.2%	/	1	0.2%	/	27	6.0%	/
2 病室の冷暖房は快適でしたか	2020	259	64.8%	5.1%	88	22.0%	-2.3%	22	5.5%	-3.4%	6	1.5%	0.5%	9	2.3%	1.0%	16	4.0%	-1.0%
	2019	248	59.6%	-0.7%	101	24.3%	-1.4%	37	8.9%	2.2%	4	1.0%	-0.6%	5	1.2%	0.8%	21	5.0%	-0.3%
	2018	270	60.3%	/	115	25.7%	/	30	6.7%	/	7	1.6%	/	2	0.4%	/	24	5.4%	/
3 プライバシーは守られましたか	2020	269	67.3%	-1.3%	83	20.8%	1.8%	14	3.5%	-1.1%	2	0.5%	-0.2%	15	3.8%	2.1%	17	4.3%	-1.3%
	2019	285	68.5%	-1.6%	79	19.0%	1.4%	19	4.6%	1.9%	3	0.7%	-0.2%	7	1.7%	-0.3%	23	5.5%	-1.2%
	2018	314	70.1%	/	79	17.6%	/	12	2.7%	/	4	0.9%	/	9	2.0%	/	30	6.7%	/
4 浴室は快適でしたか	2020	202	50.5%	3.6%	112	28.0%	4.9%	19	4.8%	-2.7%	2	0.5%	-0.9%	24	6.0%	-0.5%	41	10.3%	-4.4%
	2019	195	46.9%	-2.2%	96	23.1%	-1.7%	31	7.5%	2.8%	6	1.4%	0.1%	27	6.5%	0.5%	61	14.7%	0.6%
	2018	220	49.1%	/	111	24.8%	/	21	4.7%	/	6	1.3%	/	27	6.0%	/	63	14.1%	/
5 給食のメニュー・味・温度はいかがでしたか	2020	156	39.0%	-5.5%	148	37.0%	6.2%	43	10.8%	3.5%	11	2.8%	-0.4%	14	3.5%	-0.8%	28	7.0%	-3.1%
	2019	185	44.5%	5.4%	128	30.8%	-5.4%	30	7.2%	-2.6%	13	3.1%	0.9%	18	4.3%	1.0%	42	10.1%	0.7%
	2018	175	39.1%	/	162	36.2%	/	44	9.8%	/	10	2.2%	/	15	3.3%	/	42	9.4%	/

2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

2020年度 広島市民病院の全般について

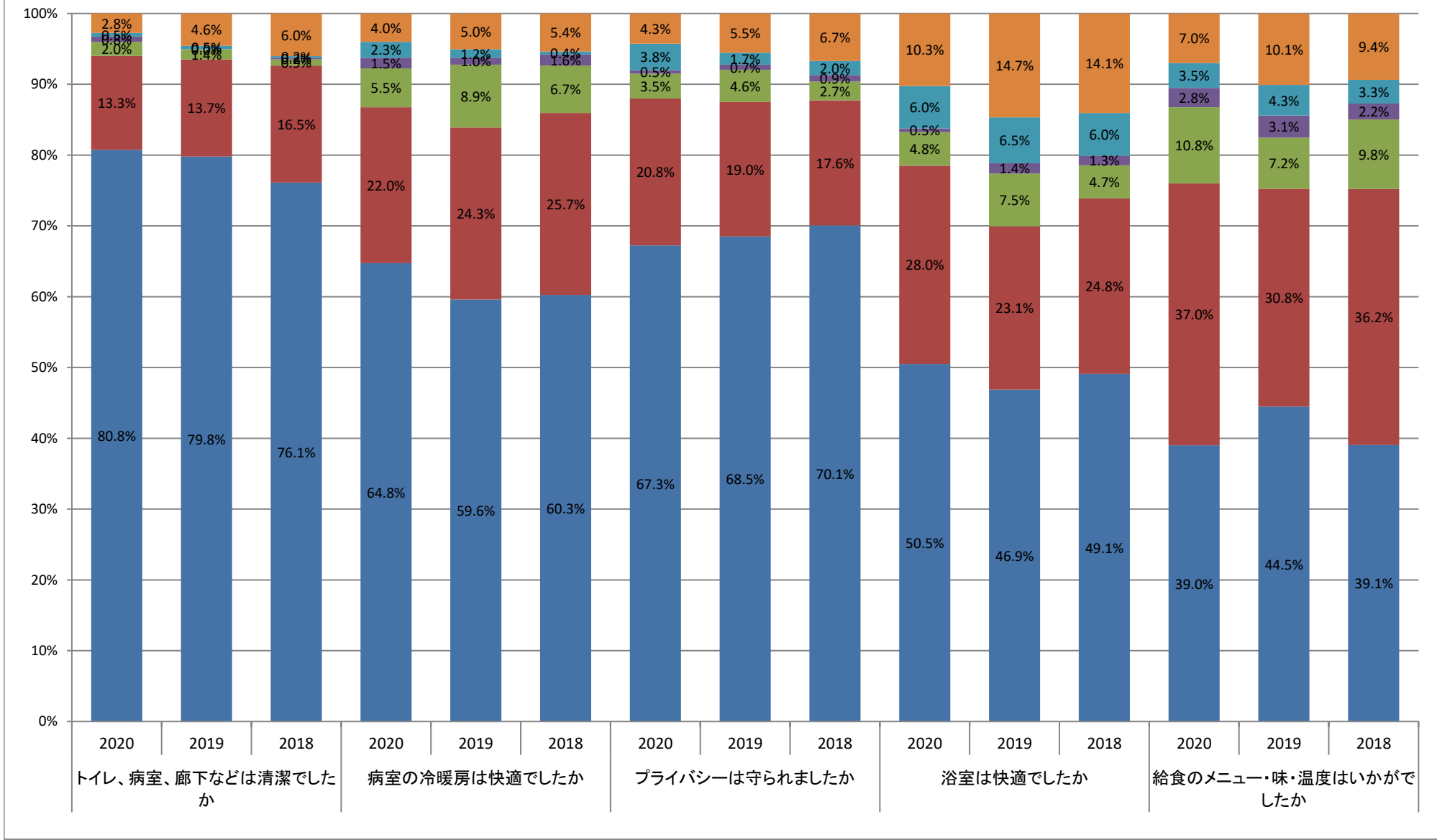
①良い ②やや良い ③やや悪い ④悪い ⑤わからない 未記入



# 2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

## 2018～2020年度 広島市民病院の全般について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入





## 2020年度 入院患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

11. 広島市民病院に入院されて全体の印象について教えてください。

(2020年度400人、2019年度416人、2018年度448人)

年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比
2020年度	287	71.8%	-2.5%	83	20.8%	0.8%	5	1.3%	0.3%	1	0.3%	-0.2%	5	1.3%	0.8%	19	4.8%	0.9%
2019年度	309	74.3%	2.2%	83	20.0%	0.8%	4	1.0%	0.1%	2	0.5%	0.0%	2	0.5%	-0.2%	16	3.8%	-2.9%
2018年度	323	72.1%		86	19.2%		4	0.9%		2	0.4%		3	0.7%		30	6.7%	

