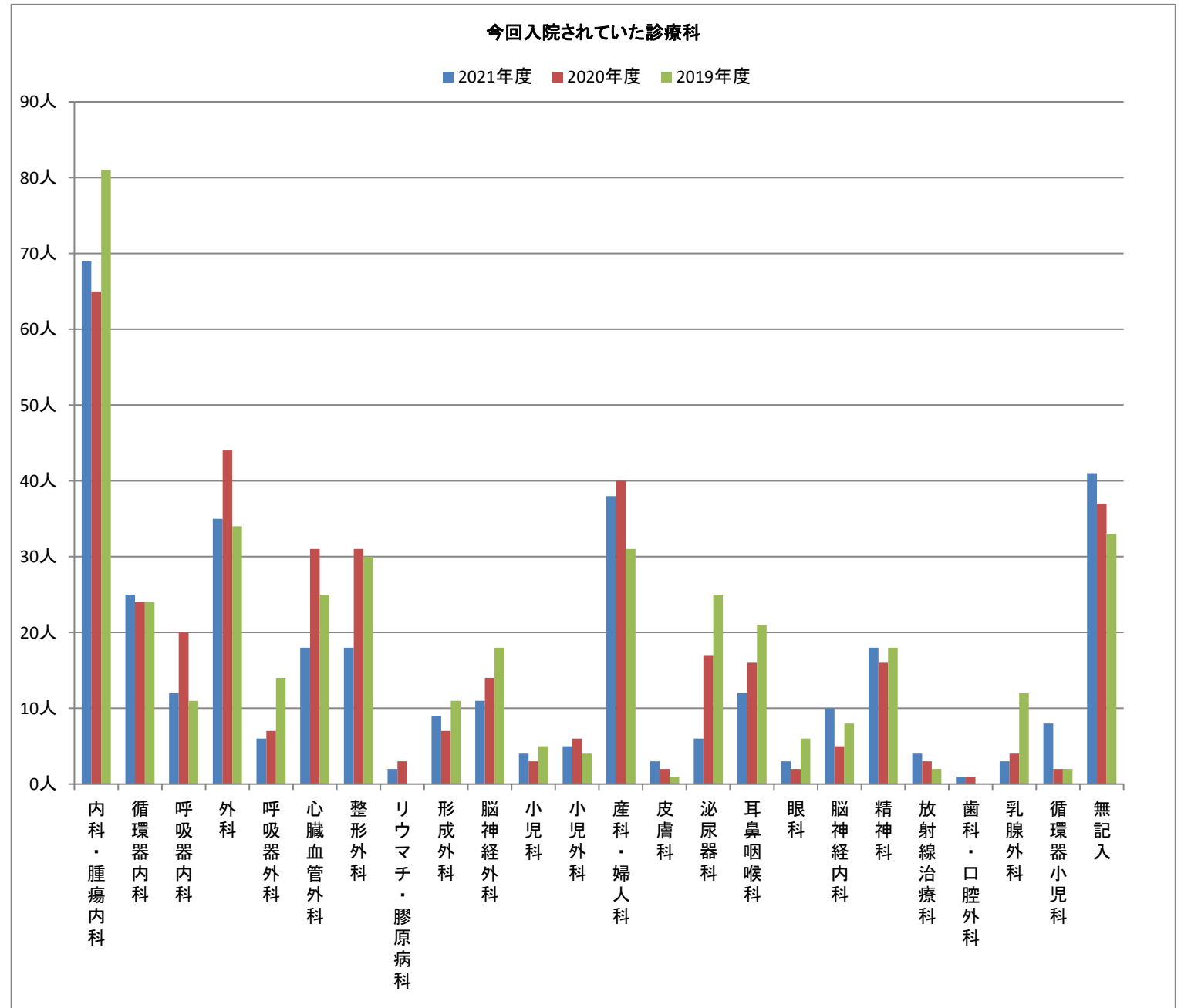


2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

(4) 今回入院されていた診療科

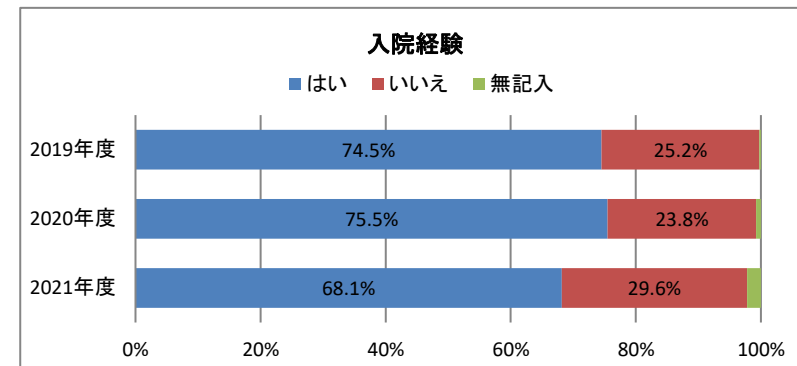
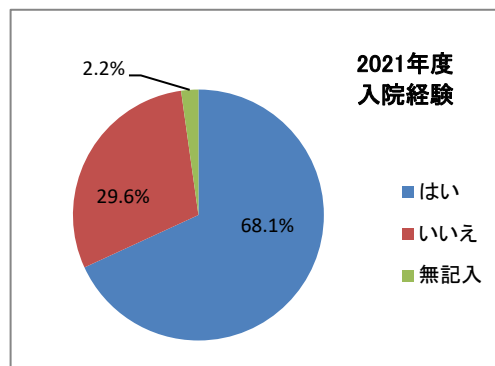
(人)	2021年度	2020年度	2019年度
内科・腫瘍内科	69	65	81
循環器内科	25	24	24
呼吸器内科	12	20	11
外科	35	44	34
呼吸器外科	6	7	14
心臓血管外科	18	31	25
整形外科	18	31	30
リウマチ・膠原病科	2	3	0
形成外科	9	7	11
脳神経外科	11	14	18
小児科	4	3	5
小児外科	5	6	4
産科・婦人科	38	40	31
皮膚科	3	2	1
泌尿器科	6	17	25
耳鼻咽喉科	12	16	21
眼科	3	2	6
脳神経内科	10	5	8
精神科	18	16	18
放射線治療科	4	3	2
歯科・口腔外科	1	1	0
乳腺外科	3	4	12
循環器小児科	8	2	2
無記入	41	37	33



2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

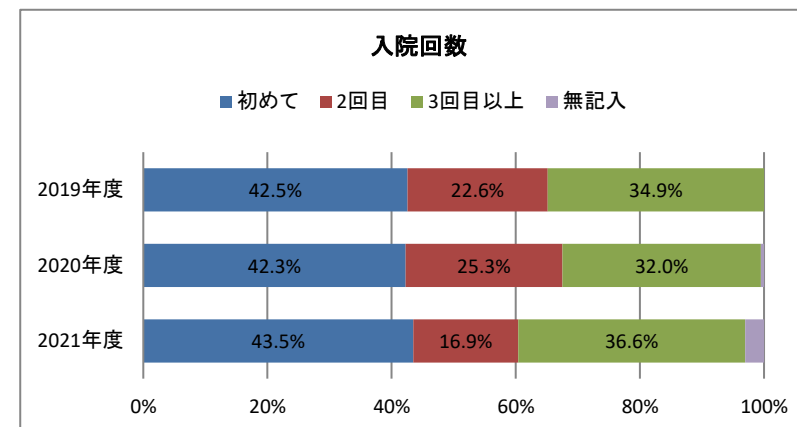
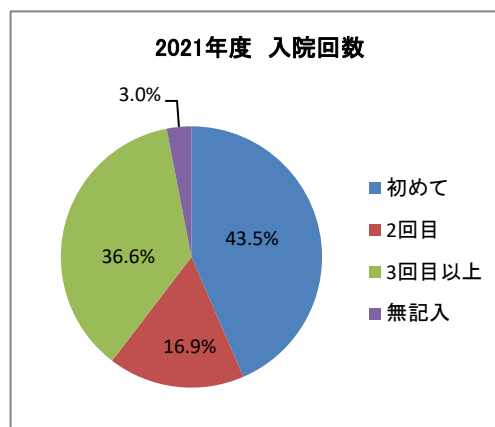
2. これまでに広島市民病院や他の病院に入院されたことがありますか？

	2021年度		2020年度		2019年度	
	人	%	人	%	人	%
はい	246	68.1%	302	75.5%	310	74.5%
いいえ	107	29.6%	95	23.8%	105	25.2%
無記入	8	2.2%	3	0.8%	1	0.2%
合計	361	100.0%	400	100.0%	416	100.0%



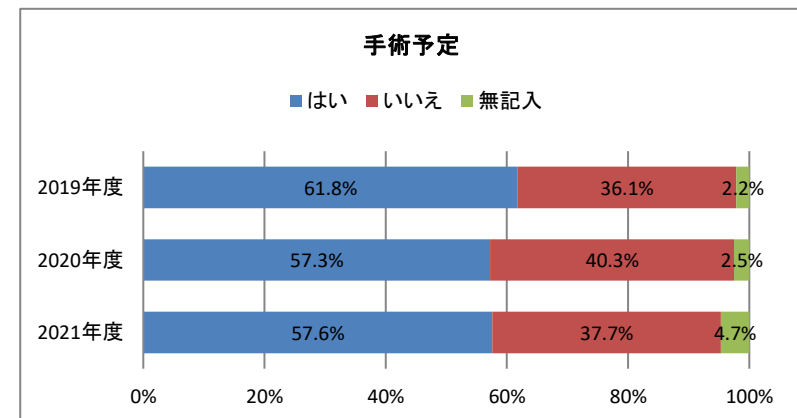
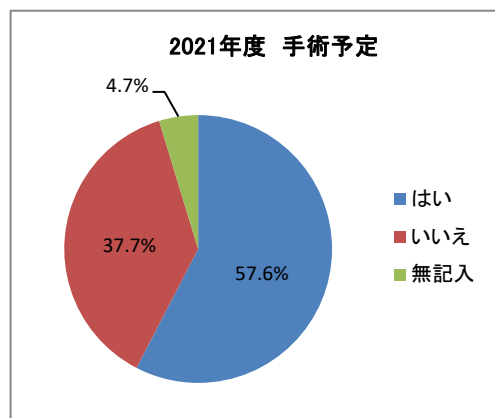
3. 広島市民病院への入院は何回目ですか？

	2021年度		2020年度		2019年度	
	人	%	人	%	人	%
初めて	157	43.5%	169	42.3%	177	42.5%
2回目	61	16.9%	101	25.3%	94	22.6%
3回目以上	132	36.6%	128	32.0%	145	34.9%
無記入	11	3.0%	2	0.5%	0	0.0%
合計	361	100.0%	400	100.0%	416	100.0%



4. この度の入院であなたは手術を受けましたか？
または今後受ける予定ですか？

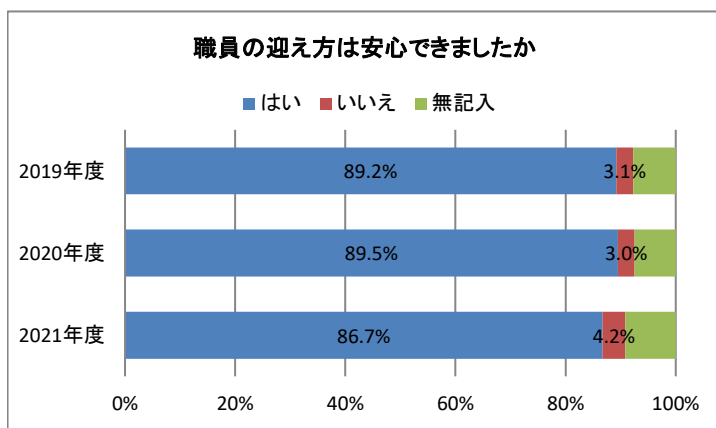
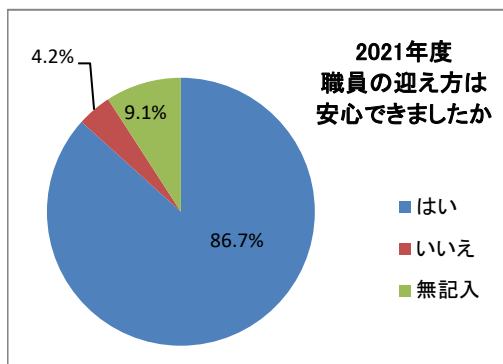
	2021年度		2020年度		2019年度	
	人	%	人	%	人	%
はい	208	57.6%	229	57.3%	257	61.8%
いいえ	136	37.7%	161	40.3%	150	36.1%
無記入	17	4.7%	10	2.5%	9	2.2%
合計	361	100.0%	400	100.0%	416	100.0%



2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

5. 入院当日、あなたはこの病院なら安心だ、大丈夫と思えるような迎え方を職員からされましたか？

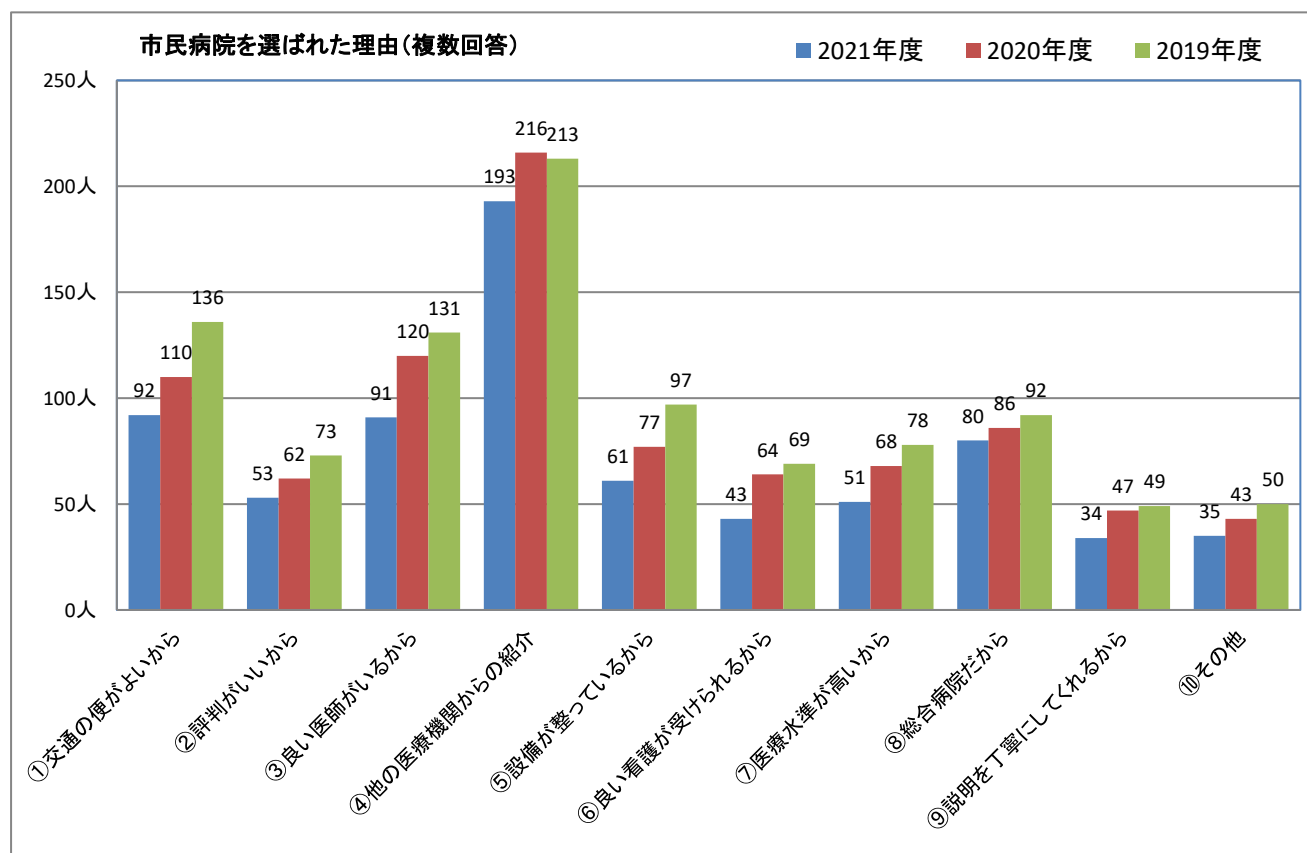
	2021年度		2020年度		2019年度	
	人	%	人	%	人	%
はい	313	86.7%	358	89.5%	371	89.2%
いいえ	15	4.2%	12	3.0%	13	3.1%
無記入	33	9.1%	30	7.5%	32	7.7%
合計	361	100.0%	400	100.0%	416	100.0%



6. 広島市民病院を選ばれた理由を教えてください（複数回答）

(人)	2021年度	2020年度	2019年度
①交通の便がよいから	92	110	136
②評判がいいから	53	62	73
③良い医師がいるから	91	120	131
④他の医療機関からの紹介	193	216	213
⑤設備が整っているから	61	77	97
⑥良い看護が受けられるから	43	64	69
⑦医療水準が高いから	51	68	78
⑧総合病院だから	80	86	92
⑨説明を丁寧にしてくれるから	34	47	49
※⑩その他	35	43	50

※⑩その他は記述回答あり(別紙)



2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

7. 医師の対応についてお尋ねします。

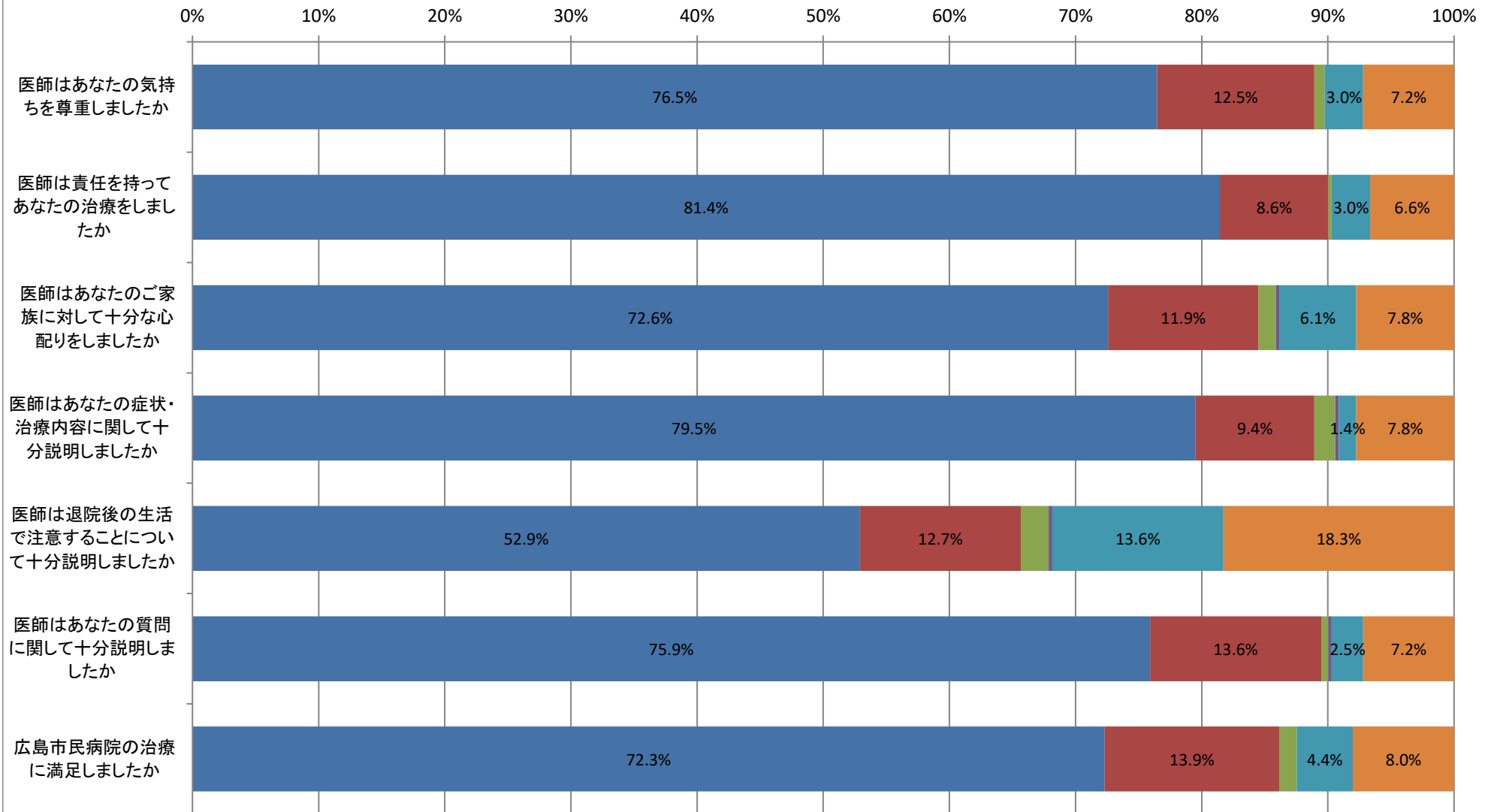
(2021年度361人、2020年度400人、2019年度416人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 医師はあなたの気持ちを尊重しましたか	2021	276	76.5%	-4.3%	45	12.5%	2.7%	3	0.8%	-0.7%	0	0.0%	-0.5%	11	3.0%	0.8%	26	7.2%	2.0%
	2020	323	80.8%	-1.2%	39	9.8%	-0.6%	6	1.5%	1.0%	2	0.5%	0.5%	9	2.3%	1.0%	21	5.3%	-0.8%
	2019	341	82.0%	/	43	10.3%	/	2	0.5%	/	0	0.0%	/	5	1.2%	/	25	6.0%	/
2 医師は責任を持ってあなたの治療をしましたか	2021	294	81.4%	-1.8%	31	8.6%	0.3%	1	0.3%	-0.2%	0	0.0%	-0.3%	11	3.0%	0.8%	24	6.6%	1.1%
	2020	333	83.3%	-2.3%	33	8.3%	1.0%	2	0.5%	0.3%	1	0.3%	0.3%	9	2.3%	1.0%	22	5.5%	-0.3%
	2019	356	85.6%	/	30	7.2%	/	1	0.2%	/	0	0.0%	/	5	1.2%	/	24	5.8%	/
3 医師はあなたのご家族に対して十分な心配りをしましたか	2021	262	72.6%	2.6%	43	11.9%	-0.8%	5	1.4%	0.1%	1	0.3%	0.0%	22	6.1%	-0.2%	28	7.8%	-1.7%
	2020	280	70.0%	-6.7%	51	12.8%	1.7%	5	1.3%	1.0%	1	0.3%	0.3%	25	6.3%	1.9%	38	9.5%	1.8%
	2019	319	76.7%	/	46	11.1%	/	1	0.2%	/	0	0.0%	/	18	4.3%	/	32	7.7%	/
4 医師はあなたの症状・治療内容に関して十分説明しましたか	2021	287	79.5%	0.0%	34	9.4%	-0.8%	6	1.7%	-0.6%	1	0.3%	-0.5%	5	1.4%	-0.4%	28	7.8%	2.3%
	2020	318	79.5%	-3.7%	41	10.3%	0.6%	9	2.3%	1.5%	3	0.8%	0.8%	7	1.8%	1.0%	22	5.5%	-0.3%
	2019	346	83.2%	/	40	9.6%	/	3	0.7%	/	0	0.0%	/	3	0.7%	/	24	5.8%	/
5 医師は退院後の生活で注意することについて十分説明しましたか	2021	191	52.9%	-0.6%	46	12.7%	1.5%	8	2.2%	-0.5%	1	0.3%	-0.2%	49	13.6%	2.3%	66	18.3%	-2.5%
	2020	214	53.5%	-5.4%	45	11.3%	0.2%	11	2.8%	1.5%	2	0.5%	0.5%	45	11.3%	3.3%	83	20.8%	-0.2%
	2019	245	58.9%	/	46	11.1%	/	5	1.2%	/	0	0.0%	/	33	7.9%	/	87	20.9%	/
6 医師はあなたの質問に関して十分説明しましたか	2021	274	75.9%	-0.6%	49	13.6%	1.3%	2	0.6%	-0.4%	1	0.3%	0.0%	9	2.5%	-0.3%	26	7.2%	0.0%
	2020	306	76.5%	-3.1%	49	12.3%	3.4%	4	1.0%	0.5%	1	0.3%	0.3%	11	2.8%	0.3%	29	7.3%	-1.4%
	2019	331	79.6%	/	37	8.9%	/	2	0.5%	/	0	0.0%	/	10	2.4%	/	36	8.7%	/
7 広島市民病院の治療に満足しましたか	2021	261	72.3%	-4.7%	50	13.9%	1.9%	5	1.4%	0.6%	0	0.0%	-0.3%	16	4.4%	1.2%	29	8.0%	1.3%
	2020	308	77.0%	0.1%	48	12.0%	1.7%	3	0.8%	0.3%	1	0.3%	0.3%	13	3.3%	-0.1%	27	6.8%	-2.1%
	2019	320	76.9%	/	43	10.3%	/	2	0.5%	/	0	0.0%	/	14	3.4%	/	37	8.9%	/

2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

2021年度 医師の対応について

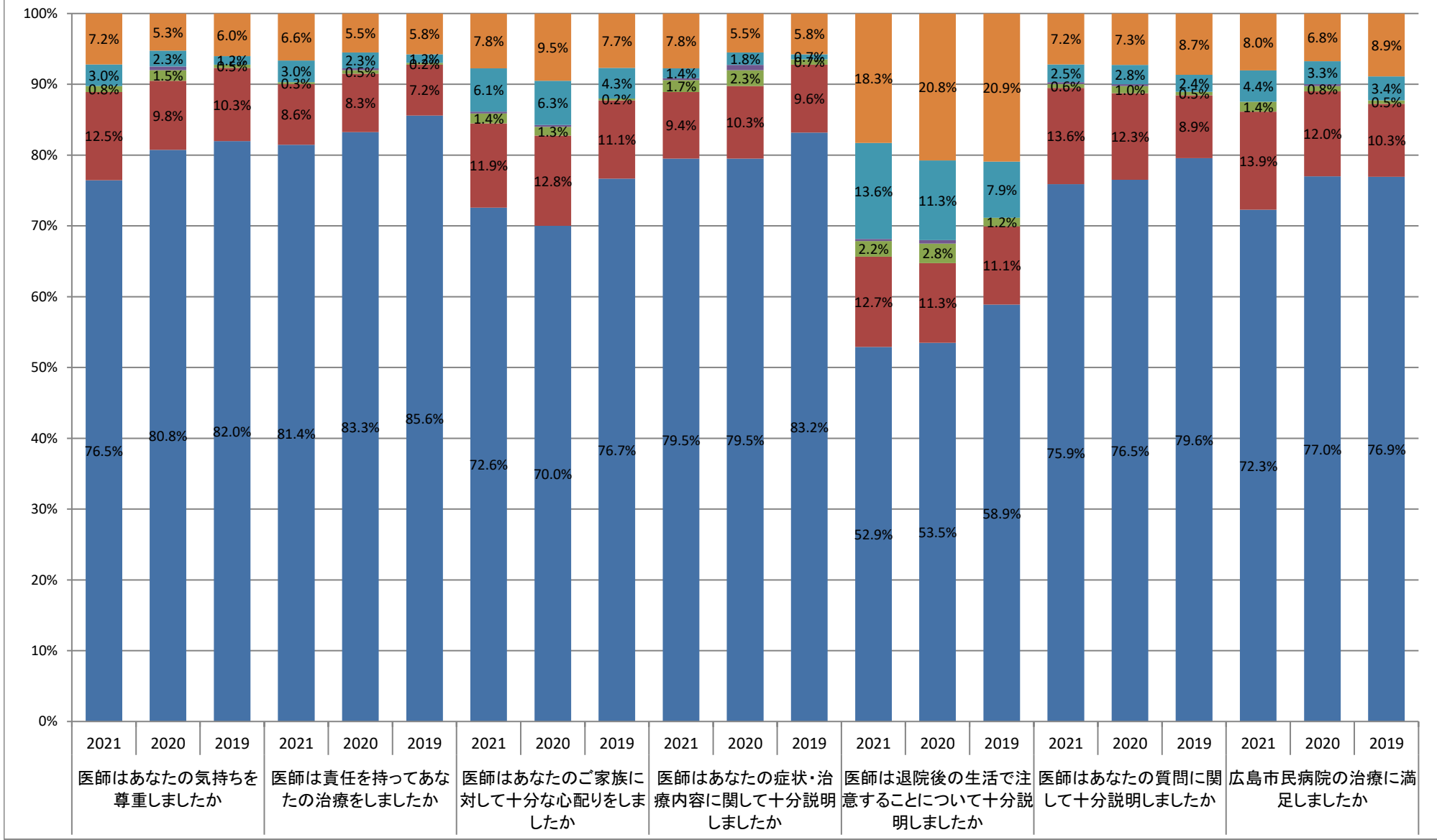
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

2019～2021年度 医師の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

8. 看護師の対応についてお尋ねします。

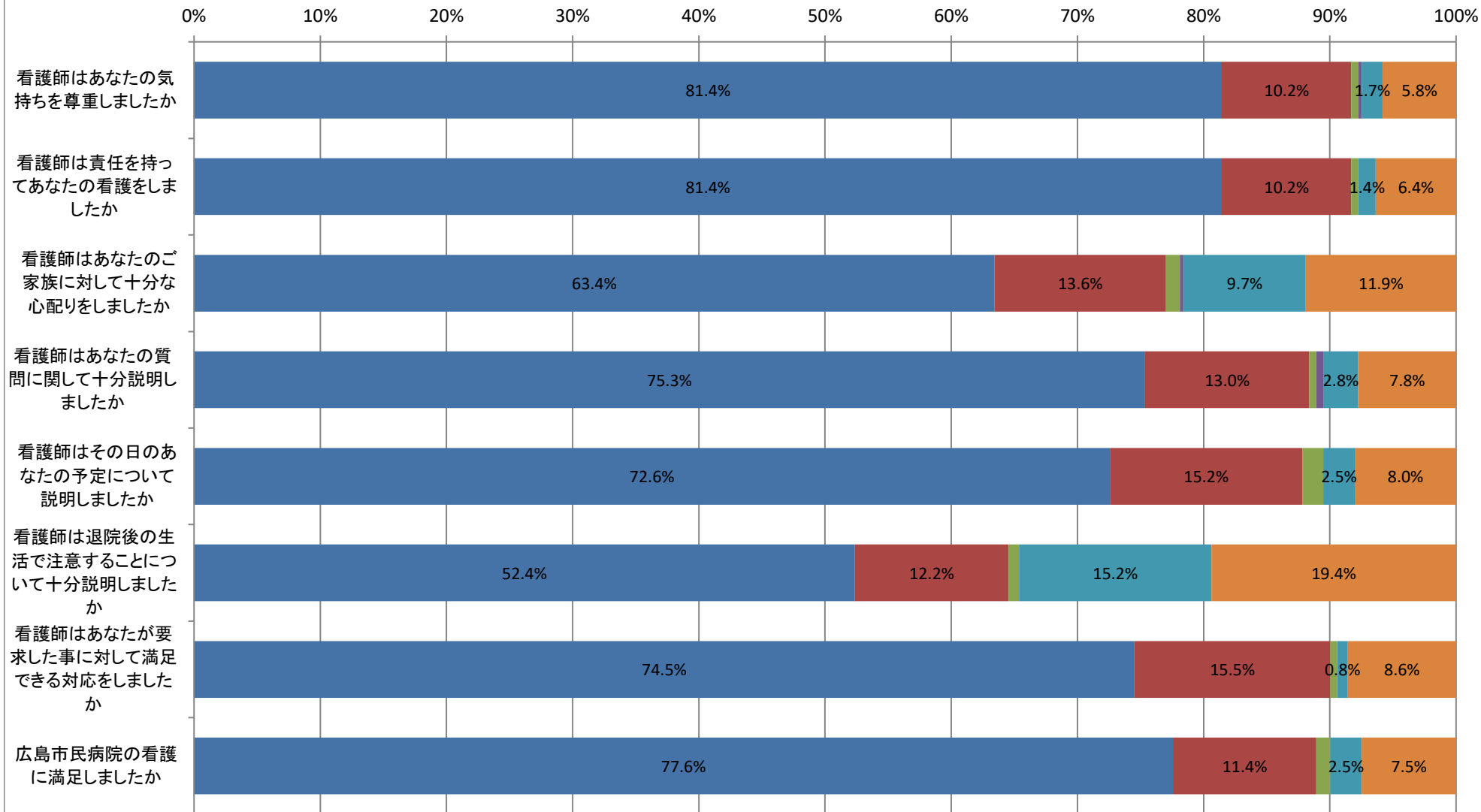
(2021年度361人、2020年度400人、2019年度416人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 看護師はあなたの気持ちを尊重しましたか	2021	294	81.4%	-1.8%	37	10.2%	0.2%	2	0.6%	0.1%	1	0.3%	0.3%	6	1.7%	0.7%	21	5.8%	0.6%
	2020	333	83.3%	0.6%	40	10.0%	0.1%	2	0.5%	0.0%	0	0.0%	-0.2%	4	1.0%	0.0%	21	5.3%	-0.5%
	2019	344	82.7%	/	41	9.9%	/	2	0.5%	/	1	0.2%	/	4	1.0%	/	24	5.8%	/
2 看護師は責任を持ってあなたの看護をしましたか	2021	294	81.4%	-3.3%	37	10.2%	1.7%	2	0.6%	0.1%	0	0.0%	-0.3%	5	1.4%	-0.6%	23	6.4%	2.4%
	2020	339	84.8%	-0.8%	34	8.5%	0.6%	2	0.5%	0.5%	1	0.3%	0.0%	8	2.0%	0.8%	16	4.0%	-1.0%
	2019	356	85.6%	/	33	7.9%	/	0	0.0%	/	1	0.2%	/	5	1.2%	/	21	5.0%	/
3 看護師はあなたのご家族に対して十分な心配りをしましたか	2021	229	63.4%	-7.3%	49	13.6%	4.3%	4	1.1%	-0.1%	1	0.3%	0.3%	35	9.7%	2.9%	43	11.9%	-0.1%
	2020	283	70.8%	-0.9%	37	9.3%	-2.3%	5	1.3%	0.8%	0	0.0%	-0.2%	27	6.8%	0.5%	48	12.0%	2.1%
	2019	298	71.6%	/	48	11.5%	/	2	0.5%	/	1	0.2%	/	26	6.3%	/	41	9.9%	/
4 看護師はあなたの質問に関して十分説明しましたか	2021	272	75.3%	-5.9%	47	13.0%	2.5%	2	0.6%	-0.4%	2	0.6%	0.6%	10	2.8%	1.0%	28	7.8%	2.3%
	2020	325	81.3%	1.2%	42	10.5%	-0.3%	4	1.0%	-0.4%	0	0.0%	-0.2%	7	1.8%	0.8%	22	5.5%	-1.0%
	2019	333	80.0%	/	45	10.8%	/	6	1.4%	/	1	0.2%	/	4	1.0%	/	27	6.5%	/
5 看護師はその日のあなたの予定について説明しましたか	2021	262	72.6%	-2.9%	55	15.2%	1.7%	6	1.7%	-0.6%	0	0.0%	-0.3%	9	2.5%	1.0%	29	8.0%	1.0%
	2020	302	75.5%	-1.4%	54	13.5%	1.7%	9	2.3%	-0.2%	1	0.3%	-0.2%	6	1.5%	0.1%	28	7.0%	0.0%
	2019	320	76.9%	/	49	11.8%	/	10	2.4%	/	2	0.5%	/	6	1.4%	/	29	7.0%	/
6 看護師は退院後の生活で注意することについて十分説明しましたか	2021	189	52.4%	-1.6%	44	12.2%	1.2%	3	0.8%	-1.2%	0	0.0%	-0.3%	55	15.2%	4.5%	70	19.4%	-2.6%
	2020	216	54.0%	-0.8%	44	11.0%	-0.1%	8	2.0%	1.5%	1	0.3%	0.3%	43	10.8%	-1.0%	88	22.0%	0.1%
	2019	228	54.8%	/	46	11.1%	/	2	0.5%	/	0	0.0%	/	49	11.8%	/	91	21.9%	/
7 看護師はあなたが要求した事に対して満足できる対応をしましたか	2021	269	74.5%	-4.2%	56	15.5%	5.3%	2	0.6%	-0.7%	0	0.0%	-0.8%	3	0.8%	-1.4%	31	8.6%	1.8%
	2020	315	78.8%	0.4%	41	10.3%	-1.5%	5	1.3%	0.5%	3	0.8%	0.5%	9	2.3%	1.5%	27	6.8%	-1.4%
	2019	326	78.4%	/	49	11.8%	/	3	0.7%	/	1	0.2%	/	3	0.7%	/	34	8.2%	/
8 広島市民病院の看護に満足しましたか	2021	280	77.6%	-2.4%	41	11.4%	0.4%	4	1.1%	-0.1%	0	0.0%	0.0%	9	2.5%	1.0%	27	7.5%	1.2%
	2020	320	80.0%	1.6%	44	11.0%	-0.5%	5	1.3%	0.5%	0	0.0%	-0.2%	6	1.5%	-0.4%	25	6.3%	-1.0%
	2019	326	78.4%	/	48	11.5%	/	3	0.7%	/	1	0.2%	/	8	1.9%	/	30	7.2%	/

2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

2021年度 看護師の対応について

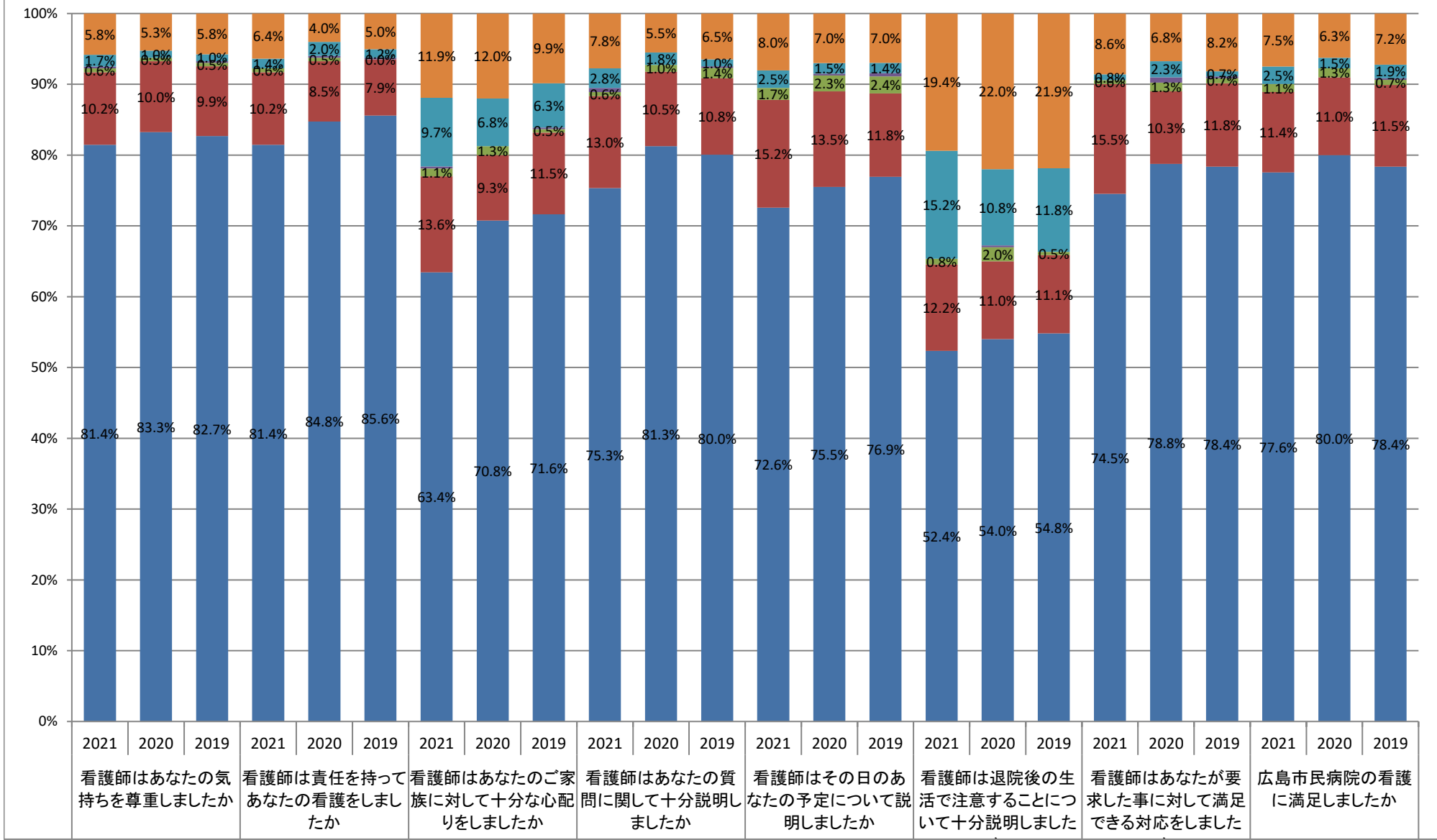
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

2019~2021年度 看護師の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

9. その他の職員の対応についてお尋ねします。

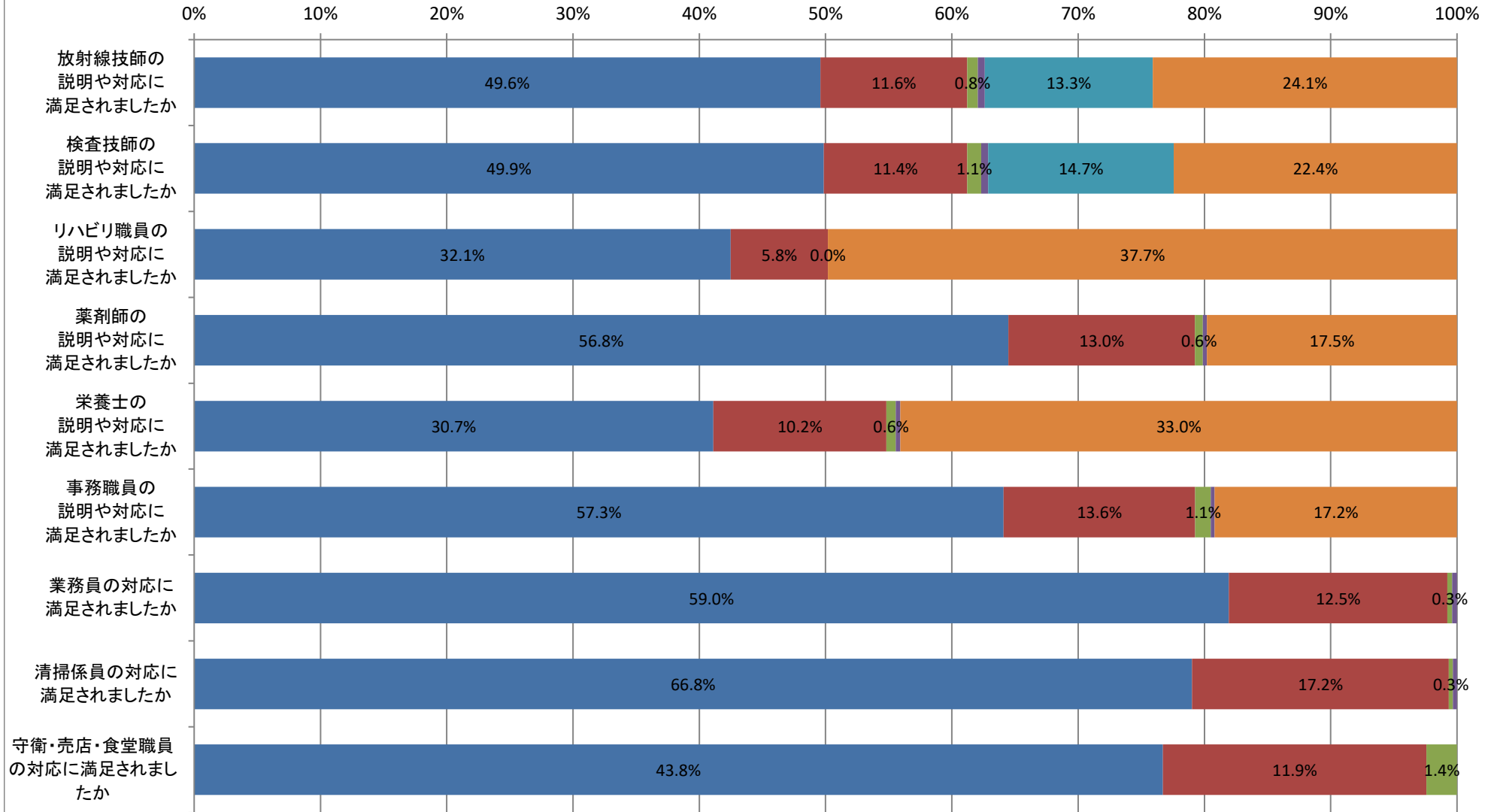
(2021年度361人、2020年度400人、2019年度416人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 放射線技師の説明や対応に満足されましたか	2021	179	49.6%	-7.9%	42	11.6%	-0.6%	3	0.8%	-1.7%	2	0.6%	0.6%	48	13.3%	-1.5%	87	24.1%	11.1%
	2020	230	57.5%	4.6%	49	12.3%	-0.3%	10	2.5%	1.3%	0	0.0%	-0.5%	59	14.8%	5.6%	52	13.0%	-10.8%
	2019	220	52.9%	/	52	12.5%	/	5	1.2%	/	2	0.5%	/	38	9.1%	/	99	23.8%	/
2 検査技師の説明や対応に満足されましたか	2021	180	49.9%	-6.4%	41	11.4%	-3.4%	4	1.1%	0.4%	2	0.6%	0.3%	53	14.7%	1.4%	81	22.4%	7.7%
	2020	225	56.3%	0.7%	59	14.8%	3.5%	3	0.8%	-0.7%	1	0.3%	-0.2%	53	13.3%	3.4%	59	14.8%	-6.6%
	2019	231	55.5%	/	47	11.3%	/	6	1.4%	/	2	0.5%	/	41	9.9%	/	89	21.4%	/
3 リハビリ職員の説明や対応に満足されましたか	2021	116	32.1%	-0.1%	21	5.8%	-1.2%	0	0.0%	-0.3%	0	0.0%	0.0%	88	24.4%	-2.1%	136	37.7%	3.7%
	2020	129	32.3%	2.0%	28	7.0%	0.5%	1	0.3%	-0.5%	0	0.0%	-0.2%	106	26.5%	6.1%	136	34.0%	-7.8%
	2019	126	30.3%	/	27	6.5%	/	3	0.7%	/	1	0.2%	/	85	20.4%	/	174	41.8%	/
4 薬剤師の説明や対応に満足されましたか	2021	205	56.8%	-8.5%	47	13.0%	-2.5%	2	0.6%	-0.2%	1	0.3%	-0.5%	43	11.9%	4.7%	63	17.5%	7.0%
	2020	261	65.3%	-1.6%	62	15.5%	3.5%	3	0.8%	-1.2%	3	0.8%	0.3%	29	7.3%	2.9%	42	10.5%	-3.9%
	2019	278	66.8%	/	50	12.0%	/	8	1.9%	/	2	0.5%	/	18	4.3%	/	60	14.4%	/
5 栄養士の説明や対応に満足されましたか	2021	111	30.7%	-2.8%	37	10.2%	-0.3%	2	0.6%	0.1%	1	0.3%	0.0%	91	25.2%	0.2%	119	33.0%	2.7%
	2020	134	33.5%	1.0%	42	10.5%	1.1%	2	0.5%	-0.7%	1	0.3%	0.3%	100	25.0%	6.5%	121	30.3%	-8.2%
	2019	135	32.5%	/	39	9.4%	/	5	1.2%	/	0	0.0%	/	77	18.5%	/	160	38.5%	/
6 事務職員の説明や対応に満足されましたか	2021	207	57.3%	-4.9%	49	13.6%	-0.9%	4	1.1%	0.1%	1	0.3%	-0.2%	38	10.5%	1.3%	62	17.2%	4.7%
	2020	249	62.3%	-1.5%	58	14.5%	1.5%	4	1.0%	0.3%	2	0.5%	-0.2%	37	9.3%	2.0%	50	12.5%	-2.2%
	2019	265	63.7%	/	54	13.0%	/	3	0.7%	/	3	0.7%	/	30	7.2%	/	61	14.7%	/
7 業務員の対応に満足されましたか	2021	213	59.0%	-5.2%	45	12.5%	-0.8%	1	0.3%	-0.5%	1	0.3%	0.3%	38	10.5%	2.8%	63	17.5%	3.5%
	2020	257	64.3%	3.4%	53	13.3%	-0.5%	3	0.8%	0.3%	0	0.0%	-0.5%	31	7.8%	1.5%	56	14.0%	-4.3%
	2019	253	60.8%	/	57	13.7%	/	2	0.5%	/	2	0.5%	/	26	6.3%	/	76	18.3%	/
8 清掃係員の対応に満足されましたか	2021	241	66.8%	-2.7%	62	17.2%	2.9%	1	0.3%	-1.2%	1	0.3%	-0.5%	15	4.2%	-0.1%	41	11.4%	1.6%
	2020	278	69.5%	-0.9%	57	14.3%	-0.2%	6	1.5%	-2.1%	3	0.8%	0.5%	17	4.3%	2.1%	39	9.8%	0.6%
	2019	293	70.4%	/	60	14.4%	/	15	3.6%	/	1	0.2%	/	9	2.2%	/	38	9.1%	/
9 守衛・売店・食堂職員の対応に満足されましたか	2021	158	43.8%	-2.5%	43	11.9%	-6.1%	5	1.4%	-0.1%	0	0.0%	-1.0%	76	21.1%	5.6%	79	21.9%	4.1%
	2020	185	46.3%	-3.0%	72	18.0%	1.4%	6	1.5%	1.3%	4	1.0%	-0.2%	62	15.5%	4.4%	71	17.8%	-3.9%
	2019	205	49.3%	/	69	16.6%	/	1	0.2%	/	5	1.2%	/	46	11.1%	/	90	21.6%	/

2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

2021年度 その他の職員の対応について

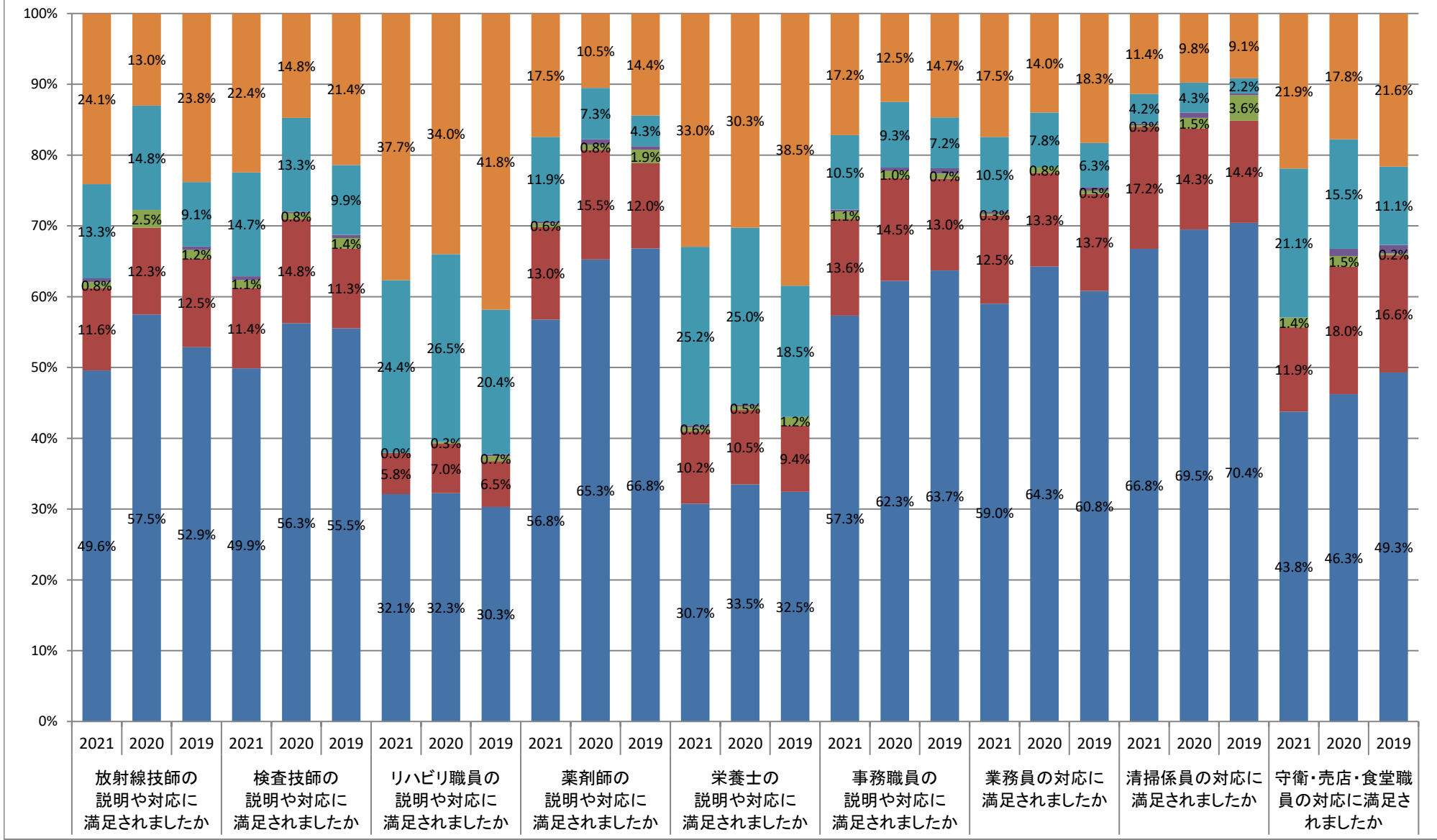
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

2019～2021年度 その他の職員の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

10. 市民病院の全般についてお尋ねします。

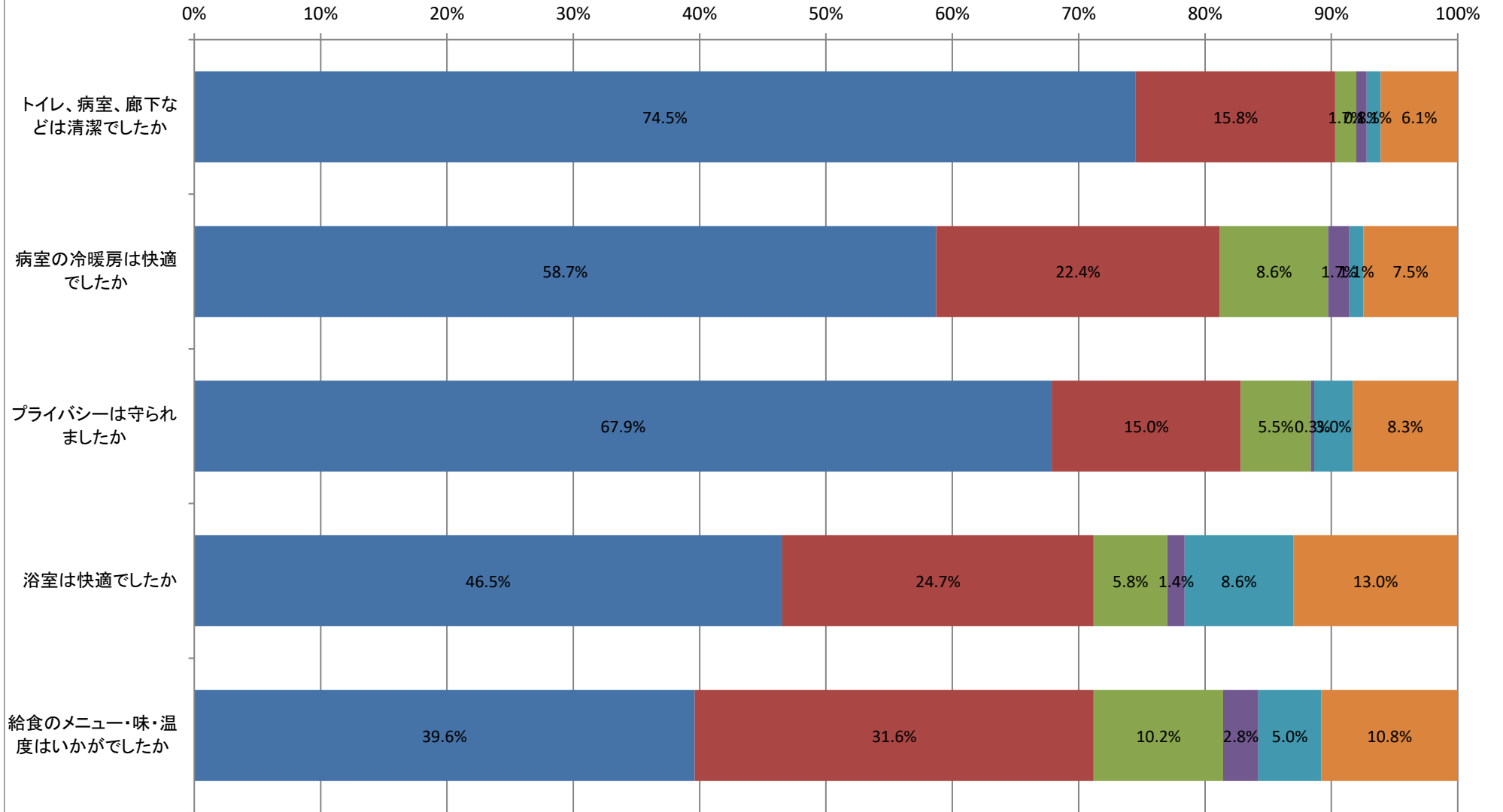
(2021年度361人、2020年度400人、2019年度416人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 トイレ、病室、廊下などは清潔でしたか	2021	269	74.5%	-6.2%	57	15.8%	2.5%	6	1.7%	-0.3%	3	0.8%	0.1%	4	1.1%	0.6%	22	6.1%	3.3%
	2020	323	80.8%	0.9%	53	13.3%	-0.5%	8	2.0%	0.6%	3	0.8%	0.8%	2	0.5%	0.0%	11	2.8%	-1.8%
	2019	332	79.8%	/	57	13.7%	/	6	1.4%	/	0	0.0%	/	2	0.5%	/	19	4.6%	/
2 病室の冷暖房は快適でしたか	2021	212	58.7%	-6.0%	81	22.4%	0.4%	31	8.6%	3.1%	6	1.7%	0.2%	4	1.1%	-1.1%	27	7.5%	3.5%
	2020	259	64.8%	5.1%	88	22.0%	-2.3%	22	5.5%	-3.4%	6	1.5%	0.5%	9	2.3%	1.0%	16	4.0%	-1.0%
	2019	248	59.6%	/	101	24.3%	/	37	8.9%	/	4	1.0%	/	5	1.2%	/	21	5.0%	/
3 プライバシーは守られましたか	2021	245	67.9%	0.6%	54	15.0%	-5.8%	20	5.5%	2.0%	1	0.3%	-0.2%	11	3.0%	-0.7%	30	8.3%	4.1%
	2020	269	67.3%	-1.3%	83	20.8%	1.8%	14	3.5%	-1.1%	2	0.5%	-0.2%	15	3.8%	2.1%	17	4.3%	-1.3%
	2019	285	68.5%	/	79	19.0%	/	19	4.6%	/	3	0.7%	/	7	1.7%	/	23	5.5%	/
4 浴室は快適でしたか	2021	168	46.5%	-4.0%	89	24.7%	-3.3%	21	5.8%	1.1%	5	1.4%	0.9%	31	8.6%	2.6%	47	13.0%	2.8%
	2020	202	50.5%	3.6%	112	28.0%	4.9%	19	4.8%	-2.7%	2	0.5%	-0.9%	24	6.0%	-0.5%	41	10.3%	-4.4%
	2019	195	46.9%	/	96	23.1%	/	31	7.5%	/	6	1.4%	/	27	6.5%	/	61	14.7%	/
5 給食のメニュー・味・温度はいかがでしたか	2021	143	39.6%	0.6%	114	31.6%	-5.4%	37	10.2%	-0.5%	10	2.8%	0.0%	18	5.0%	1.5%	39	10.8%	3.8%
	2020	156	39.0%	-5.5%	148	37.0%	6.2%	43	10.8%	3.5%	11	2.8%	-0.4%	14	3.5%	-0.8%	28	7.0%	-3.1%
	2019	185	44.5%	/	128	30.8%	/	30	7.2%	/	13	3.1%	/	18	4.3%	/	42	10.1%	/

2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

2021年度 広島市民病院の全般について

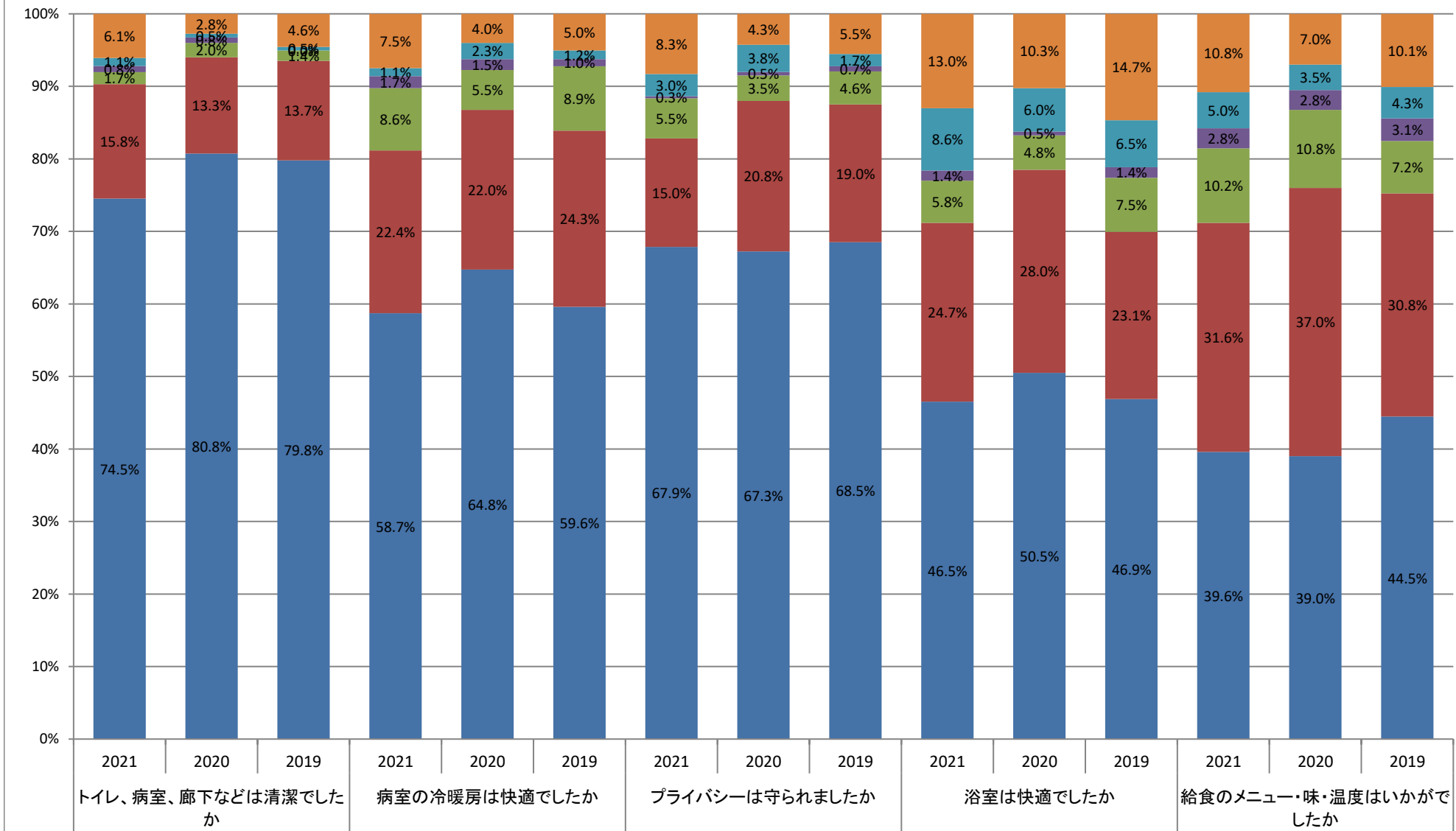
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

2019～2021年度 広島市民病院の全般について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入

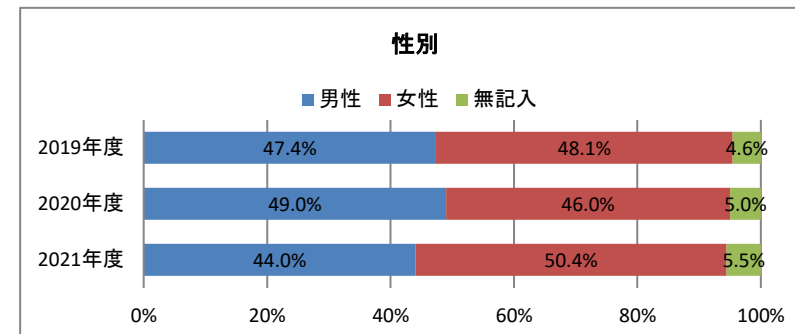
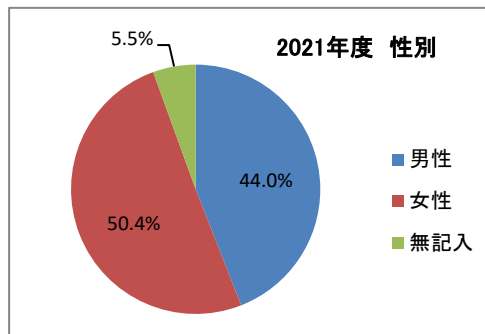


2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

1. 患者さん自身のことについてお尋ねします。

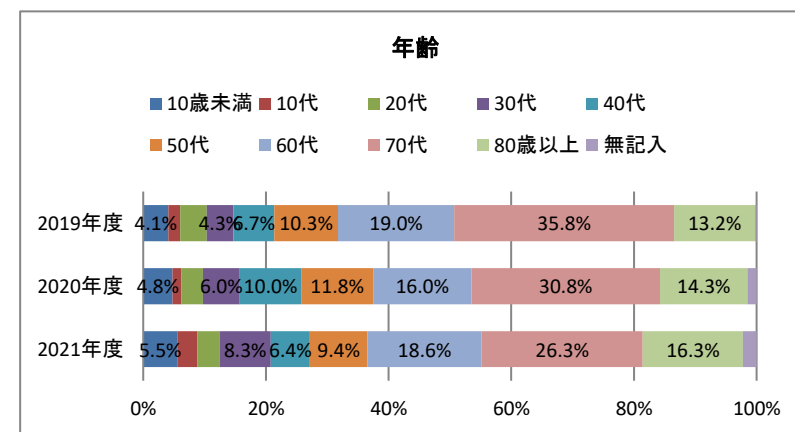
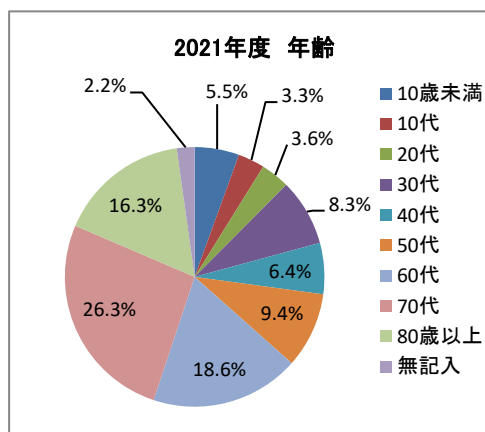
(1) 性別

	2021年度		2020年度		2019年度	
	人	%	人	%	人	%
男性	159	44.0%	196	49.0%	197	47.4%
女性	182	50.4%	184	46.0%	200	48.1%
無記入	20	5.5%	20	5.0%	19	4.6%
合計	361	100.0%	400	100.0%	416	100.0%



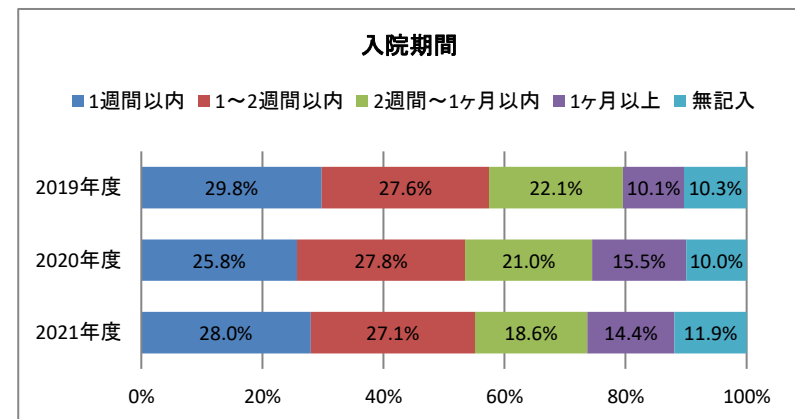
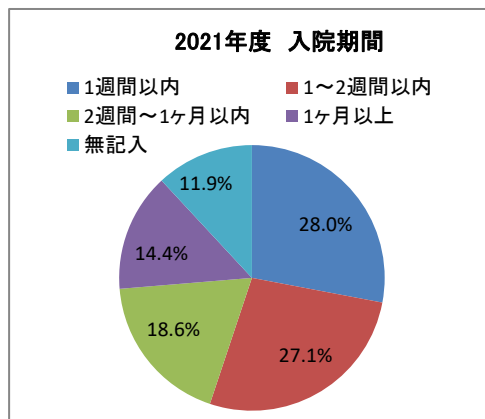
(2) 年齢

	2021年度		2020年度		2019年度	
	人	%	人	%	人	%
10歳未満	20	5.5%	19	4.8%	17	4.1%
10代	12	3.3%	6	1.5%	8	1.9%
20代	13	3.6%	14	3.5%	18	4.3%
30代	30	8.3%	24	6.0%	18	4.3%
40代	23	6.4%	40	10.0%	28	6.7%
50代	34	9.4%	47	11.8%	43	10.3%
60代	67	18.6%	64	16.0%	79	19.0%
70代	95	26.3%	123	30.8%	149	35.8%
80歳以上	59	16.3%	57	14.3%	55	13.2%
無記入	8	2.2%	6	1.5%	1	0.2%
合計	361	100.0%	400	100.0%	416	100.0%



(3) 今回入院されていた期間

	2021年度		2020年度		2019年度	
	人	%	人	%	人	%
1週間以内	101	28.0%	103	25.8%	124	29.8%
1～2週間以内	98	27.1%	111	27.8%	115	27.6%
2週間～1ヶ月以内	67	18.6%	84	21.0%	92	22.1%
1ヶ月以上	52	14.4%	62	15.5%	42	10.1%
無記入	43	11.9%	40	10.0%	43	10.3%
合計	361	100.0%	400	100.0%	416	100.0%



2021年度 入院患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

11. 広島市民病院に入院されて全体の印象について教えてください。

(2021年度361人、2020年度400人、2019年度416人)

年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比
2021	236	65.4%	-6.4%	79	21.9%	1.1%	6	1.7%	0.4%	1	0.3%	0.0%	12	3.3%	2.1%	27	7.5%	2.7%
2020	287	71.8%	-2.5%	83	20.8%	0.8%	5	1.3%	0.3%	1	0.3%	-0.2%	5	1.3%	0.8%	19	4.8%	0.9%
2019	309	74.3%		83	20.0%		4	1.0%		2	0.5%		2	0.5%		16	3.8%	

