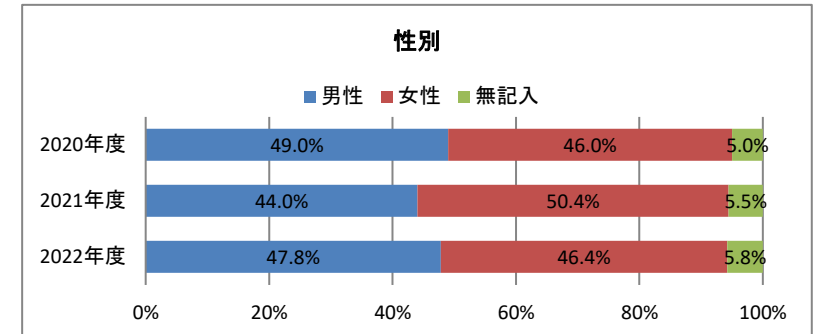
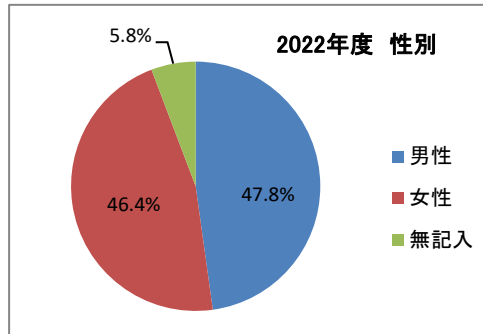


2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

1. 患者さん自身のことについてお尋ねします。

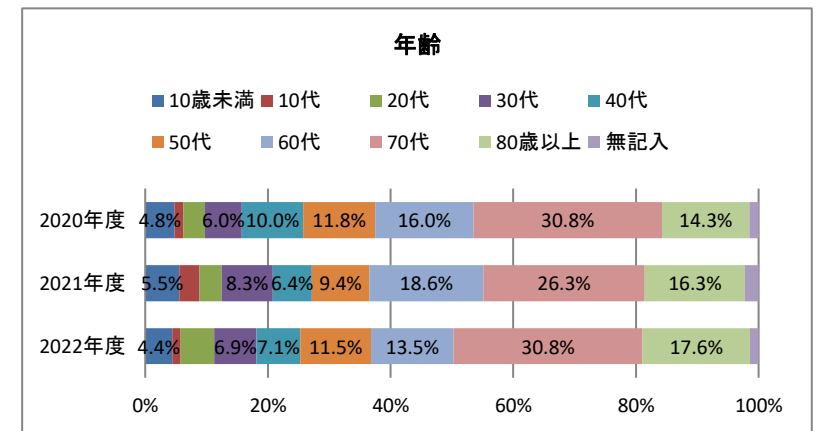
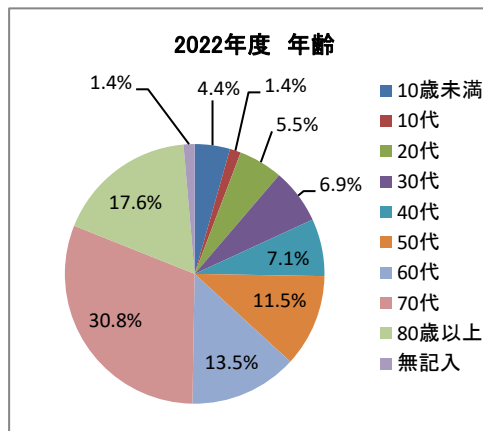
(1) 性別

	2022年度		2021年度		2020年度	
	人	%	人	%	人	%
男性	174	47.8%	159	44.0%	196	49.0%
女性	169	46.4%	182	50.4%	184	46.0%
無記入	21	5.8%	20	5.5%	20	5.0%
合計	364	100.0%	361	100.0%	400	100.0%



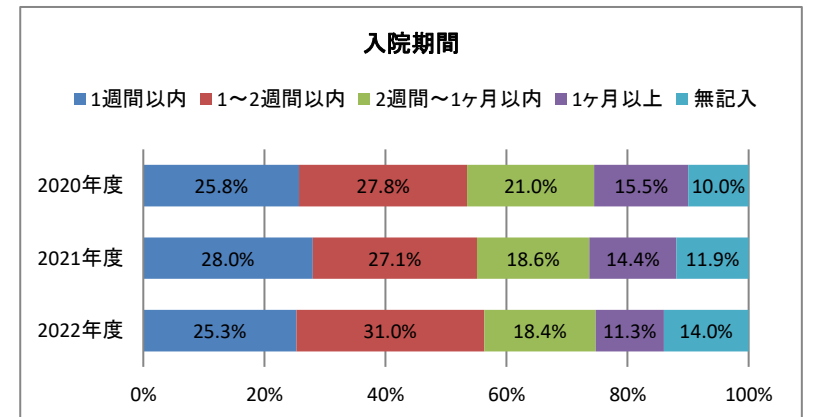
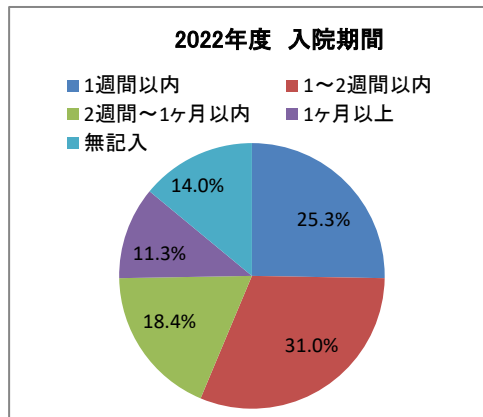
(2) 年齢

	2022年度		2021年度		2020年度	
	人	%	人	%	人	%
10歳未満	16	4.4%	20	5.5%	19	4.8%
10代	5	1.4%	12	3.3%	6	1.5%
20代	20	5.5%	13	3.6%	14	3.5%
30代	25	6.9%	30	8.3%	24	6.0%
40代	26	7.1%	23	6.4%	40	10.0%
50代	42	11.5%	34	9.4%	47	11.8%
60代	49	13.5%	67	18.6%	64	16.0%
70代	112	30.8%	95	26.3%	123	30.8%
80歳以上	64	17.6%	59	16.3%	57	14.3%
無記入	5	1.4%	8	2.2%	6	1.5%
合計	364	100.0%	361	100.0%	400	100.0%



(3) 今回入院されていた期間

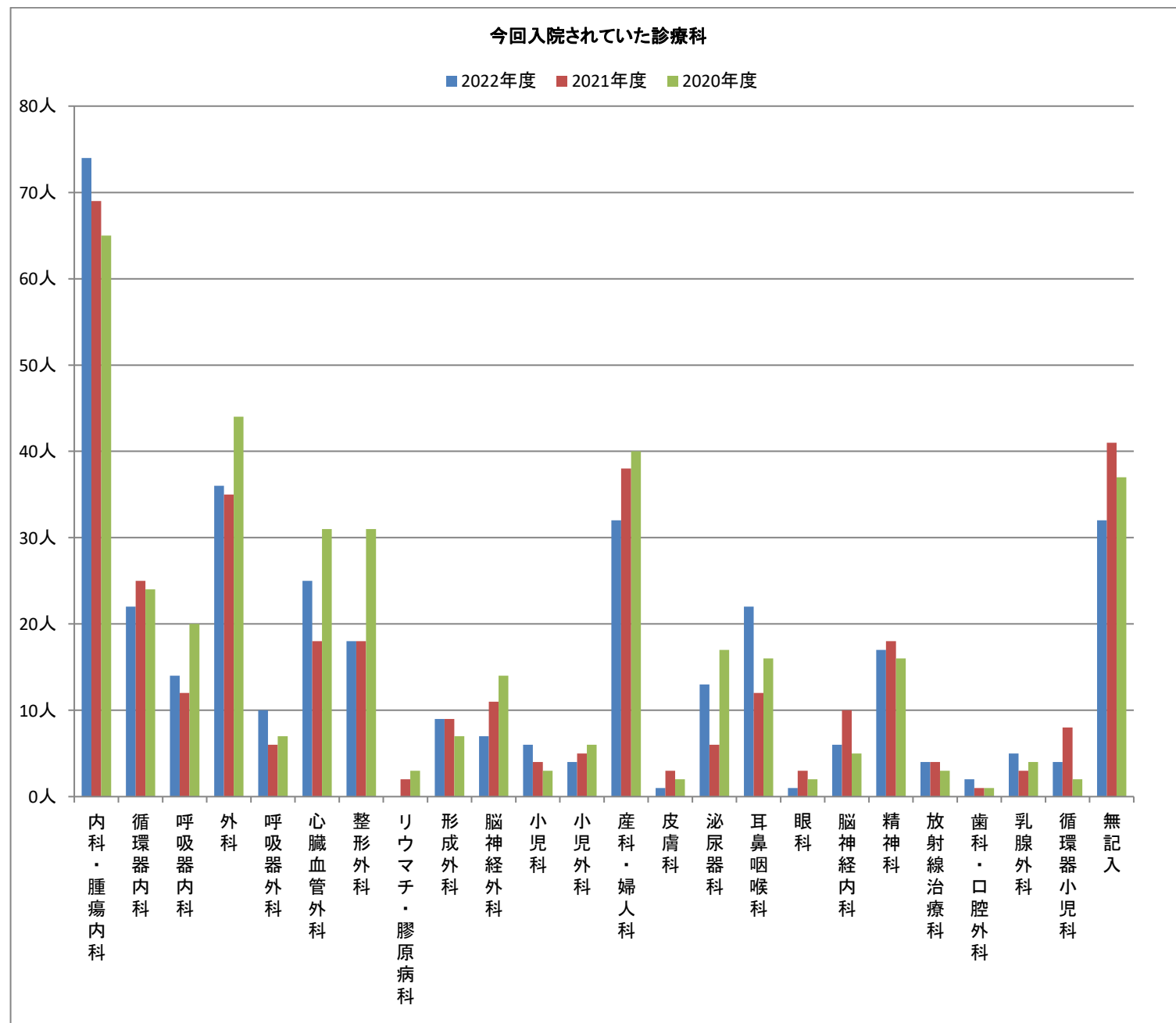
	2022年度		2021年度		2020年度	
	人	%	人	%	人	%
1週間以内	92	25.3%	101	28.0%	103	25.8%
1～2週間以内	113	31.0%	98	27.1%	111	27.8%
2週間～1ヶ月以内	67	18.4%	67	18.6%	84	21.0%
1ヶ月以上	41	11.3%	52	14.4%	62	15.5%
無記入	51	14.0%	43	11.9%	40	10.0%
合計	364	100.0%	361	100.0%	400	100.0%



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

(4) 今回入院されていた診療科

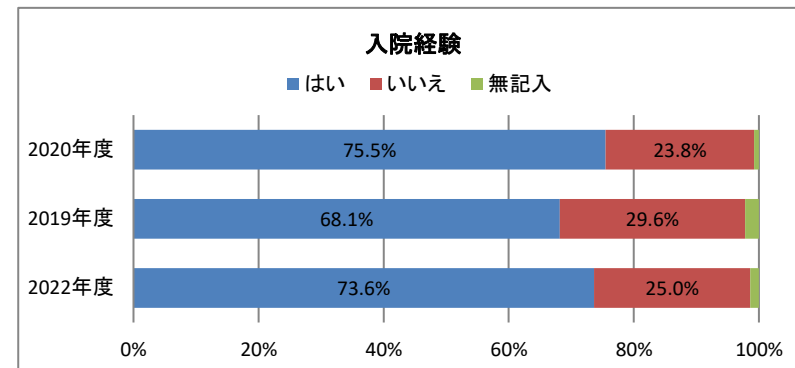
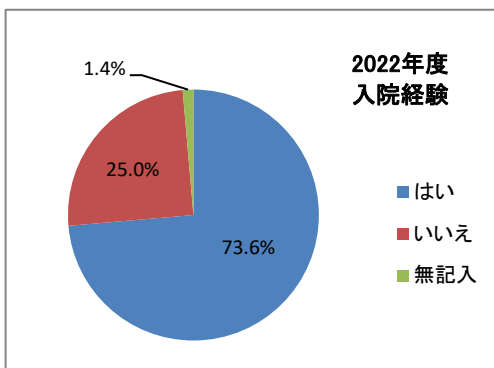
(人)	2022年度	2021年度	2020年度
内科・腫瘍内科	74	69	65
循環器内科	22	25	24
呼吸器内科	14	12	20
外科	36	35	44
呼吸器外科	10	6	7
心臓血管外科	25	18	31
整形外科	18	18	31
リウマチ・膠原病科	0	2	3
形成外科	9	9	7
脳神経外科	7	11	14
小児科	6	4	3
小児外科	4	5	6
産科・婦人科	32	38	40
皮膚科	1	3	2
泌尿器科	13	6	17
耳鼻咽喉科	22	12	16
眼科	1	3	2
脳神経内科	6	10	5
精神科	17	18	16
放射線治療科	4	4	3
歯科・口腔外科	2	1	1
乳腺外科	5	3	4
循環器小児科	4	8	2
無記入	32	41	37



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

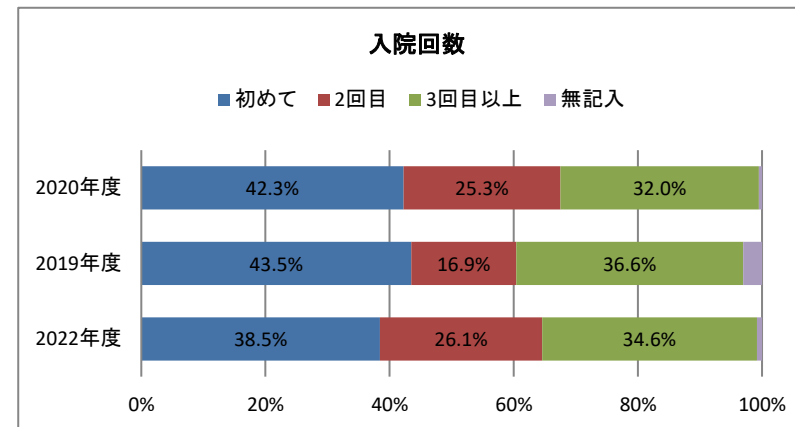
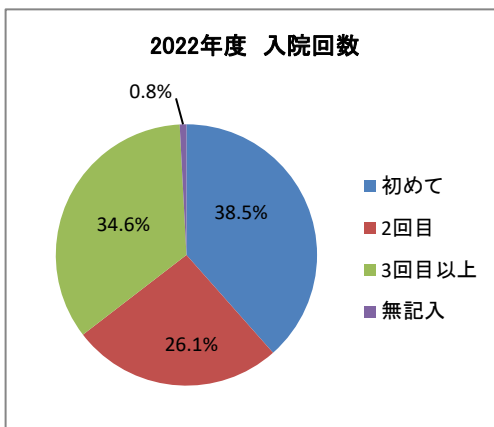
2. これまでに広島市民病院や他の病院に入院されたことがありますか？

	2022年度		2019年度		2020年度	
	人	%	人	%	人	%
はい	268	73.6%	246	68.1%	302	75.5%
いいえ	91	25.0%	107	29.6%	95	23.8%
無記入	5	1.4%	8	2.2%	3	0.8%
合計	364	100.0%	361	100.0%	400	100.0%



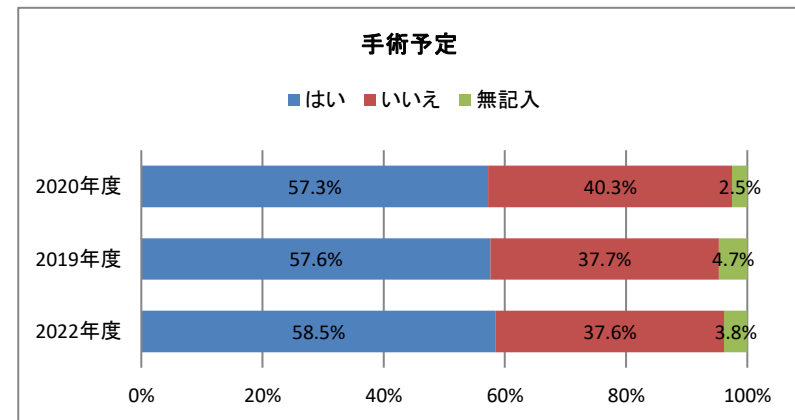
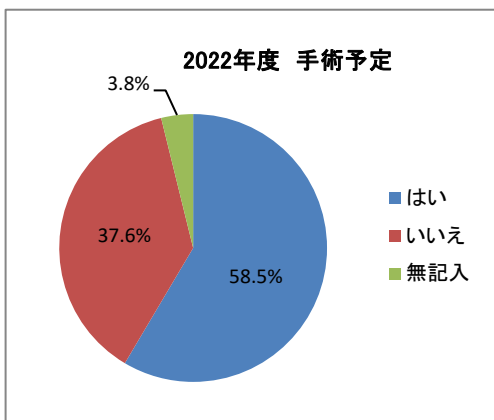
3. 広島市民病院への入院は何回目ですか？

	2022年度		2019年度		2020年度	
	人	%	人	%	人	%
初めて	140	38.5%	157	43.5%	169	42.3%
2回目	95	26.1%	61	16.9%	101	25.3%
3回目以上	126	34.6%	132	36.6%	128	32.0%
無記入	3	0.8%	11	3.0%	2	0.5%
合計	364	100.0%	361	100.0%	400	100.0%



4. この度の入院であなたは手術を受けましたか？
または今後受ける予定ですか？

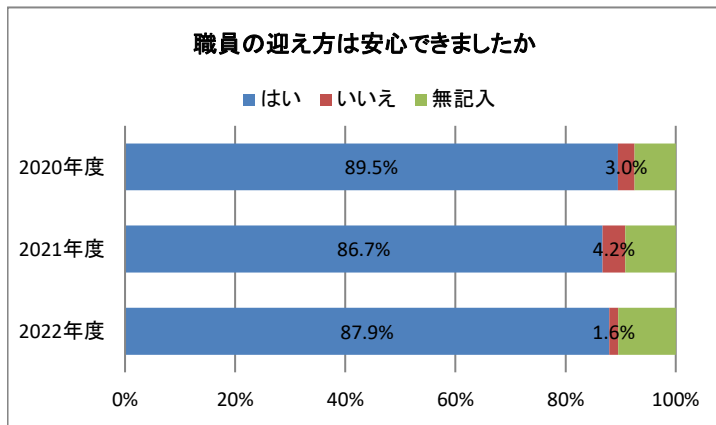
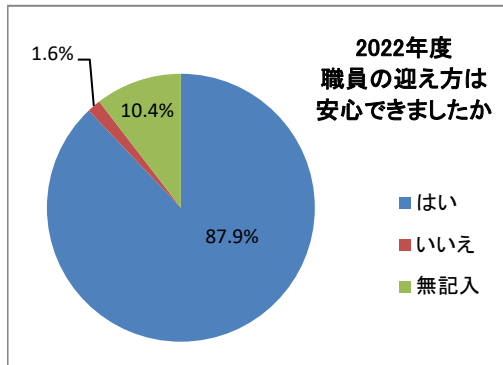
	2022年度		2019年度		2020年度	
	人	%	人	%	人	%
はい	213	58.5%	208	57.6%	229	57.3%
いいえ	137	37.6%	136	37.7%	161	40.3%
無記入	14	3.8%	17	4.7%	10	2.5%
合計	364	100.0%	361	100.0%	400	100.0%



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

5. 入院当日、あなたはこの病院なら安心だ、大丈夫と思えるような迎え方を職員からされましたか？

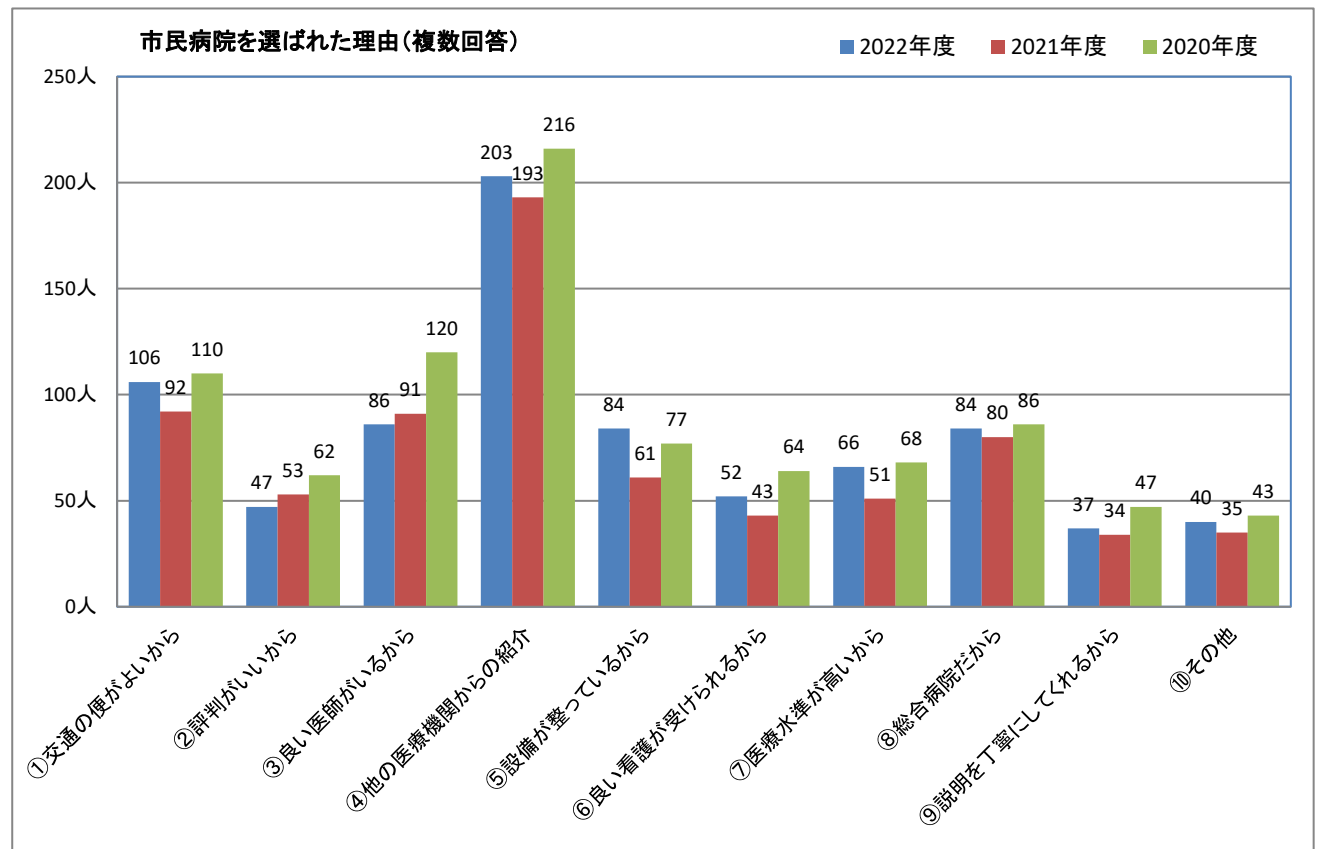
	2022年度		2021年度		2020年度	
	人	%	人	%	人	%
はい	320	87.9%	313	86.7%	358	89.5%
いいえ	6	1.6%	15	4.2%	12	3.0%
無記入	38	10.4%	33	9.1%	30	7.5%
合計	364	100.0%	361	100.0%	400	100.0%



6. 広島市民病院を選ばれた理由を教えてください（複数回答）

(人)	2022年度	2021年度	2020年度
①交通の便がよいから	106	92	110
②評判がいいから	47	53	62
③良い医師がいるから	86	91	120
④他の医療機関からの紹介	203	193	216
⑤設備が整っているから	84	61	77
⑥良い看護が受けられるから	52	43	64
⑦医療水準が高いから	66	51	68
⑧総合病院だから	84	80	86
⑨説明を丁寧にしてくれるから	37	34	47
※⑩その他	40	35	43

※⑩その他は記述回答あり(別紙)



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

7. 医師の対応についてお尋ねします。

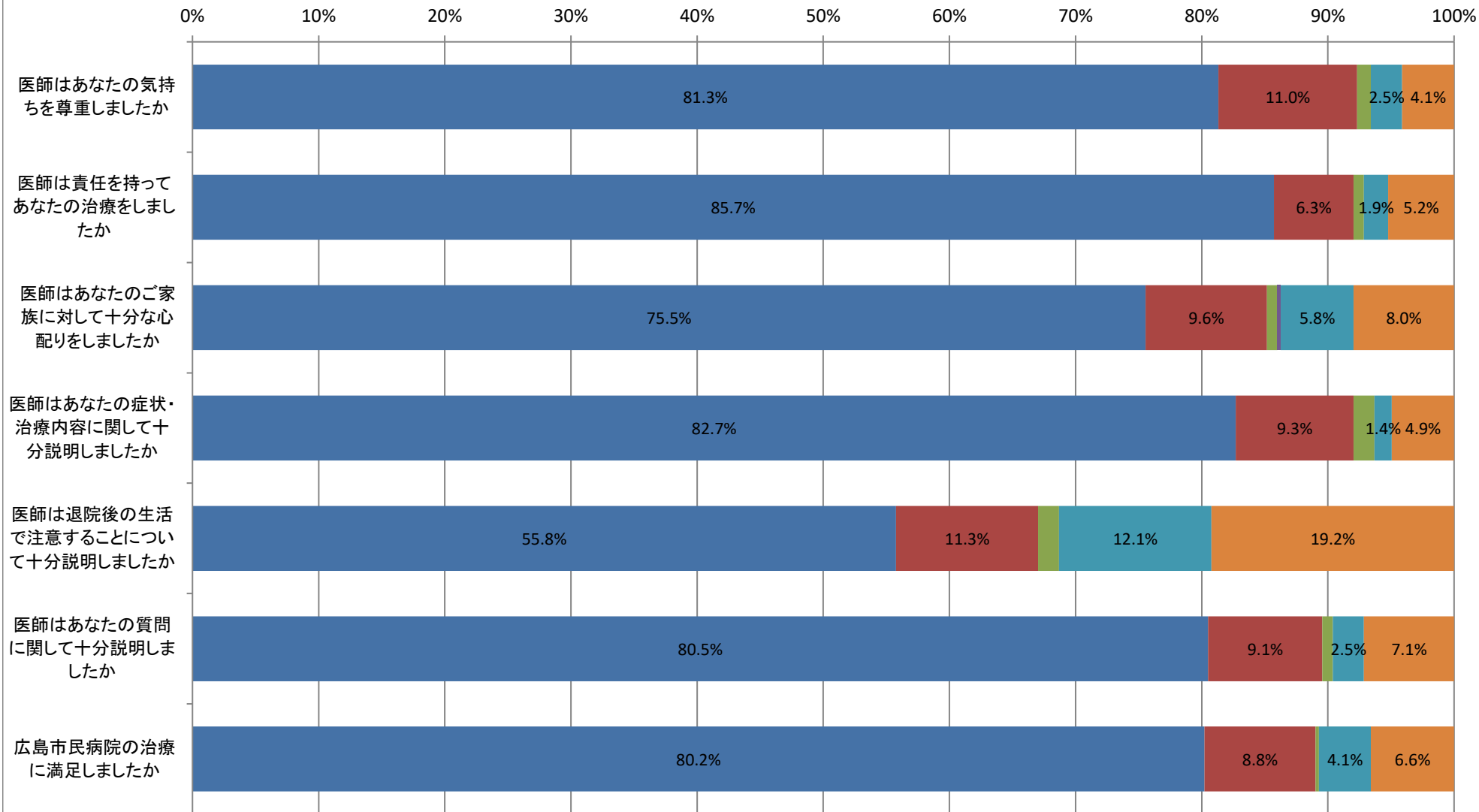
(2022年度364人、2021年度361人、2020年度400人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 医師はあなたの気持ちを尊重しましたか	2022	296	81.3%	4.9%	40	11.0%	-1.5%	4	1.1%	0.3%	0	0.0%	0.0%	9	2.5%	-0.6%	15	4.1%	-3.1%
	2021	276	76.5%	-4.3%	45	12.5%	2.7%	3	0.8%	-0.7%	0	0.0%	-0.5%	11	3.0%	0.8%	26	7.2%	2.0%
	2020	323	80.8%	/	39	9.8%	/	6	1.5%	/	2	0.5%	/	9	2.3%	/	21	5.3%	/
2 医師は責任を持ってあなたの治療をしましたか	2022	312	85.7%	4.3%	23	6.3%	-2.3%	3	0.8%	0.5%	0	0.0%	0.0%	7	1.9%	-1.1%	19	5.2%	-1.4%
	2021	294	81.4%	-1.8%	31	8.6%	0.3%	1	0.3%	-0.2%	0	0.0%	-0.3%	11	3.0%	0.8%	24	6.6%	1.1%
	2020	333	83.3%	/	33	8.3%	/	2	0.5%	/	1	0.3%	/	9	2.3%	/	22	5.5%	/
3 医師はあなたのご家族に対して十分な心配りをしましたか	2022	275	75.5%	3.0%	35	9.6%	-2.3%	3	0.8%	-0.6%	1	0.3%	0.0%	21	5.8%	-0.3%	29	8.0%	0.2%
	2021	262	72.6%	2.6%	43	11.9%	-0.8%	5	1.4%	0.1%	1	0.3%	0.0%	22	6.1%	-0.2%	28	7.8%	-1.7%
	2020	280	70.0%	/	51	12.8%	/	5	1.3%	/	1	0.3%	/	25	6.3%	/	38	9.5%	/
4 医師はあなたの症状・治療内容に関して十分説明しましたか	2022	301	82.7%	3.2%	34	9.3%	-0.1%	6	1.6%	0.0%	0	0.0%	-0.3%	5	1.4%	0.0%	18	4.9%	-2.8%
	2021	287	79.5%	0.0%	34	9.4%	-0.8%	6	1.7%	-0.6%	1	0.3%	-0.5%	5	1.4%	-0.4%	28	7.8%	2.3%
	2020	318	79.5%	/	41	10.3%	/	9	2.3%	/	3	0.8%	/	7	1.8%	/	22	5.5%	/
5 医師は退院後の生活で注意することについて十分説明しましたか	2022	203	55.8%	2.9%	41	11.3%	-1.5%	6	1.6%	-0.6%	0	0.0%	-0.3%	44	12.1%	-1.5%	70	19.2%	0.9%
	2021	191	52.9%	-0.6%	46	12.7%	1.5%	8	2.2%	-0.5%	1	0.3%	-0.2%	49	13.6%	2.3%	66	18.3%	-2.5%
	2020	214	53.5%	/	45	11.3%	/	11	2.8%	/	2	0.5%	/	45	11.3%	/	83	20.8%	/
6 医師はあなたの質問に関して十分説明しましたか	2022	293	80.5%	4.6%	33	9.1%	-4.5%	3	0.8%	0.3%	0	0.0%	-0.3%	9	2.5%	0.0%	26	7.1%	-0.1%
	2021	274	75.9%	-0.6%	49	13.6%	1.3%	2	0.6%	-0.4%	1	0.3%	0.0%	9	2.5%	-0.3%	26	7.2%	0.0%
	2020	306	76.5%	/	49	12.3%	/	4	1.0%	/	1	0.3%	/	11	2.8%	/	29	7.3%	/
7 広島市民病院の治療に満足しましたか	2022	292	80.2%	7.9%	32	8.8%	-5.1%	1	0.3%	-1.1%	0	0.0%	0.0%	15	4.1%	-0.3%	24	6.6%	-1.4%
	2021	261	72.3%	-4.7%	50	13.9%	1.9%	5	1.4%	0.6%	0	0.0%	-0.3%	16	4.4%	1.2%	29	8.0%	1.3%
	2020	308	77.0%	/	48	12.0%	/	3	0.8%	/	1	0.3%	/	13	3.3%	/	27	6.8%	/

2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

2022年度 医師の対応について

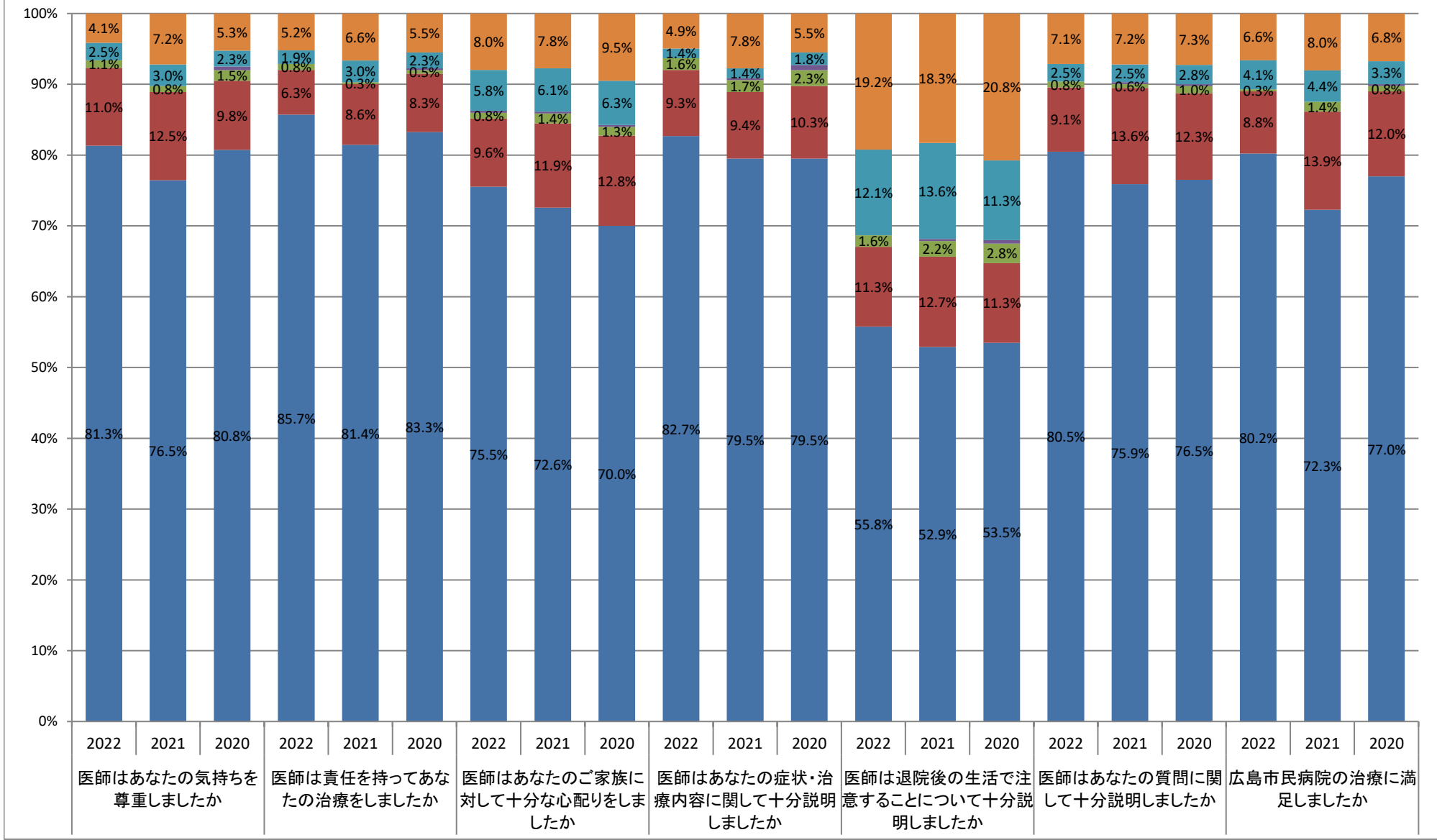
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

2020～2022年度 医師の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

8. 看護師の対応についてお尋ねします。

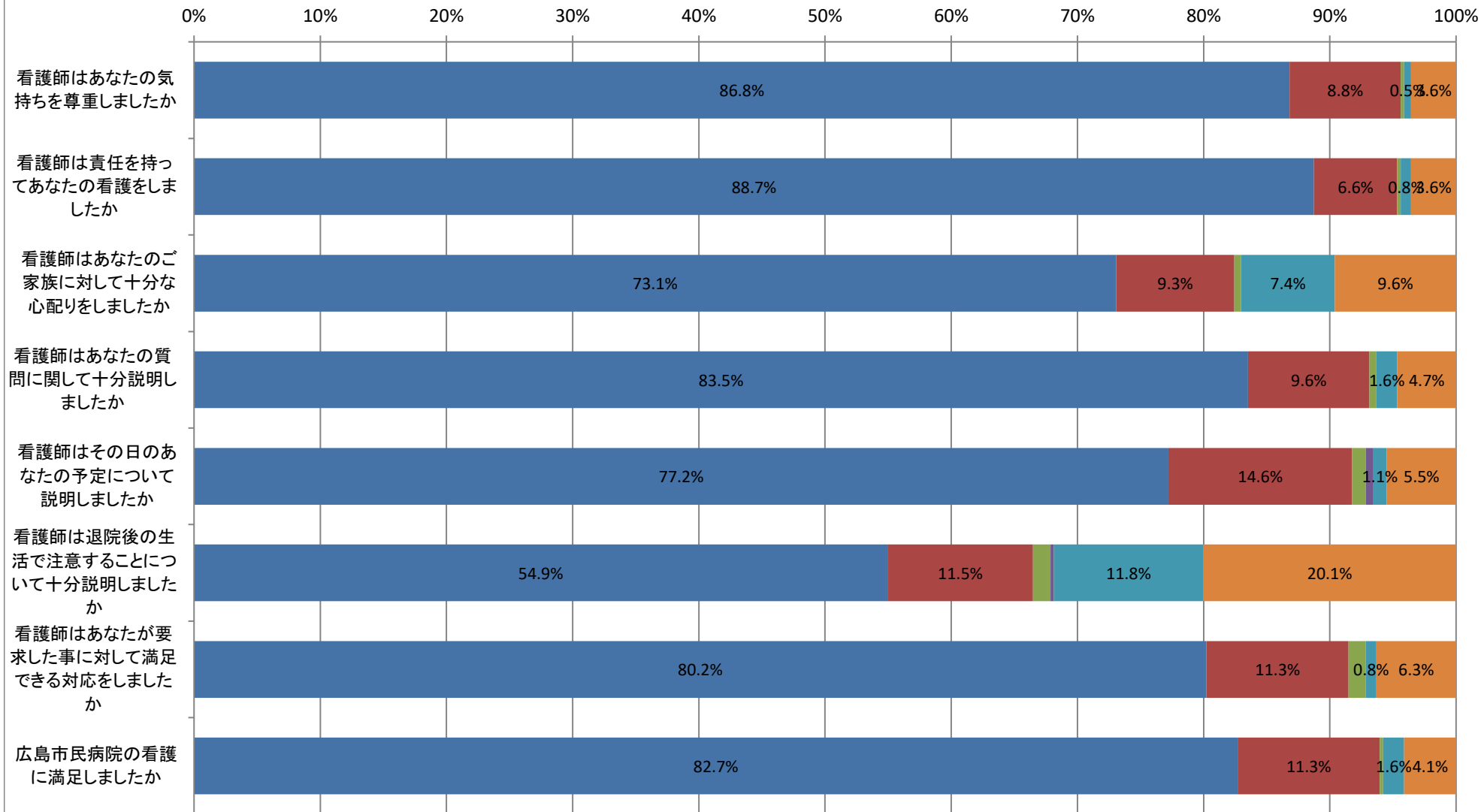
(2022年度364人、2021年度361人、2020年度400人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 看護師はあなたの気持ちを尊重しましたか	2022	316	86.8%	5.4%	32	8.8%	-1.5%	1	0.3%	-0.3%	0	0.0%	-0.3%	2	0.5%	-1.1%	13	3.6%	-2.2%
	2021	294	81.4%	-1.8%	37	10.2%	0.2%	2	0.6%	0.1%	1	0.3%	0.3%	6	1.7%	0.7%	21	5.8%	0.6%
	2020	333	83.3%	/	40	10.0%	/	2	0.5%	/	0	0.0%	/	4	1.0%	/	21	5.3%	/
2 看護師は責任を持ってあなたの看護をしましたか	2022	323	88.7%	7.3%	24	6.6%	-3.7%	1	0.3%	-0.3%	0	0.0%	0.0%	3	0.8%	-0.6%	13	3.6%	-2.8%
	2021	294	81.4%	-3.3%	37	10.2%	1.7%	2	0.6%	0.1%	0	0.0%	-0.3%	5	1.4%	-0.6%	23	6.4%	2.4%
	2020	339	84.8%	/	34	8.5%	/	2	0.5%	/	1	0.3%	/	8	2.0%	/	16	4.0%	/
3 看護師はあなたのご家族に対して十分な心配りをしましたか	2022	266	73.1%	9.6%	34	9.3%	-4.2%	2	0.5%	-0.6%	0	0.0%	-0.3%	27	7.4%	-2.3%	35	9.6%	-2.3%
	2021	229	63.4%	-7.3%	49	13.6%	4.3%	4	1.1%	-0.1%	1	0.3%	0.3%	35	9.7%	2.9%	43	11.9%	-0.1%
	2020	283	70.8%	/	37	9.3%	/	5	1.3%	/	0	0.0%	/	27	6.8%	/	48	12.0%	/
4 看護師はあなたの質問に関して十分説明しましたか	2022	304	83.5%	8.2%	35	9.6%	-3.4%	2	0.5%	0.0%	0	0.0%	-0.6%	6	1.6%	-1.1%	17	4.7%	-3.1%
	2021	272	75.3%	-5.9%	47	13.0%	2.5%	2	0.6%	-0.4%	2	0.6%	0.6%	10	2.8%	1.0%	28	7.8%	2.3%
	2020	325	81.3%	/	42	10.5%	/	4	1.0%	/	0	0.0%	/	7	1.8%	/	22	5.5%	/
5 看護師はその日のあなたの予定について説明しましたか	2022	281	77.2%	4.6%	53	14.6%	-0.7%	4	1.1%	-0.6%	2	0.5%	0.5%	4	1.1%	-1.4%	20	5.5%	-2.5%
	2021	262	72.6%	-2.9%	55	15.2%	1.7%	6	1.7%	-0.6%	0	0.0%	-0.3%	9	2.5%	1.0%	29	8.0%	1.0%
	2020	302	75.5%	/	54	13.5%	/	9	2.3%	/	1	0.3%	/	6	1.5%	/	28	7.0%	/
6 看護師は退院後の生活で注意することについて十分説明しましたか	2022	200	54.9%	2.6%	42	11.5%	-0.6%	5	1.4%	0.5%	1	0.3%	0.3%	43	11.8%	-3.4%	73	20.1%	0.7%
	2021	189	52.4%	-1.6%	44	12.2%	1.2%	3	0.8%	-1.2%	0	0.0%	-0.3%	55	15.2%	4.5%	70	19.4%	-2.6%
	2020	216	54.0%	/	44	11.0%	/	8	2.0%	/	1	0.3%	/	43	10.8%	/	88	22.0%	/
7 看護師はあなたが要求した事に対して満足できる対応をしましたか	2022	292	80.2%	5.7%	41	11.3%	-4.2%	5	1.4%	0.8%	0	0.0%	0.0%	3	0.8%	0.0%	23	6.3%	-2.3%
	2021	269	74.5%	-4.2%	56	15.5%	5.3%	2	0.6%	-0.7%	0	0.0%	-0.8%	3	0.8%	-1.4%	31	8.6%	1.8%
	2020	315	78.8%	/	41	10.3%	/	5	1.3%	/	3	0.8%	/	9	2.3%	/	27	6.8%	/
8 広島市民病院の看護に満足しましたか	2022	301	82.7%	5.1%	41	11.3%	-0.1%	1	0.3%	-0.8%	0	0.0%	0.0%	6	1.6%	-0.8%	15	4.1%	-3.4%
	2021	280	77.6%	-2.4%	41	11.4%	0.4%	4	1.1%	-0.1%	0	0.0%	0.0%	9	2.5%	1.0%	27	7.5%	1.2%
	2020	320	80.0%	/	44	11.0%	/	5	1.3%	/	0	0.0%	/	6	1.5%	/	25	6.3%	/

2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

2022年度 看護師の対応について

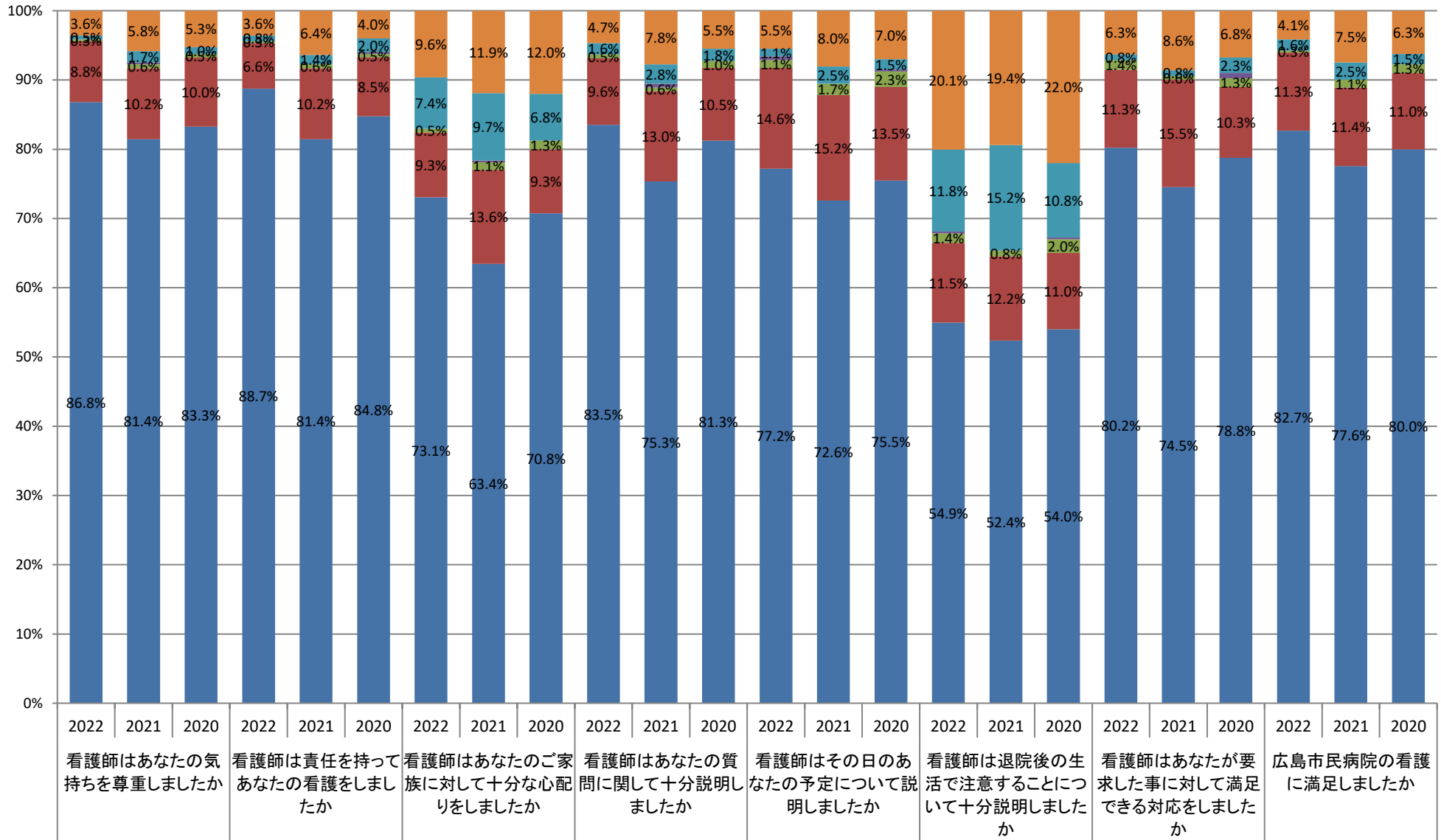
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

2020~2022年度 看護師の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

9. その他の職員の対応についてお尋ねします。

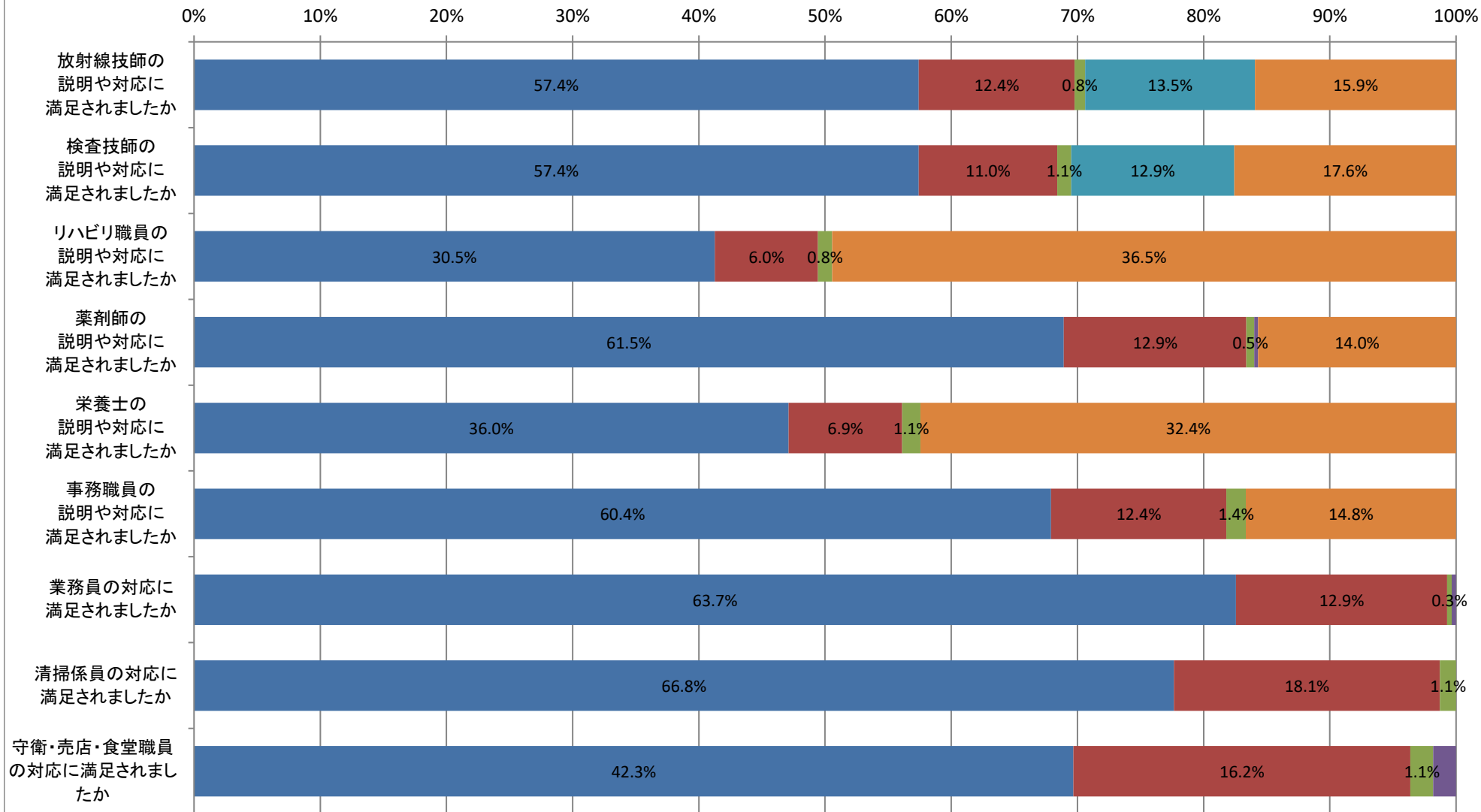
(2022年度364人、2021年度361人、2020年度400人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 放射線技師の説明や対応に満足されましたか	2022	209	57.4%	7.8%	45	12.4%	0.7%	3	0.8%	0.0%	0	0.0%	-0.6%	49	13.5%	0.2%	58	15.9%	-8.2%
	2021	179	49.6%	-7.9%	42	11.6%	-0.6%	3	0.8%	-1.7%	2	0.6%	0.6%	48	13.3%	-1.5%	87	24.1%	11.1%
	2020	230	57.5%	/	49	12.3%	/	10	2.5%	/	0	0.0%	/	59	14.8%	/	52	13.0%	/
2 検査技師の説明や対応に満足されましたか	2022	209	57.4%	7.6%	40	11.0%	-0.4%	4	1.1%	0.0%	0	0.0%	-0.6%	47	12.9%	-1.8%	64	17.6%	-4.9%
	2021	180	49.9%	-6.4%	41	11.4%	-3.4%	4	1.1%	0.4%	2	0.6%	0.3%	53	14.7%	1.4%	81	22.4%	7.7%
	2020	225	56.3%	/	59	14.8%	/	3	0.8%	/	1	0.3%	/	53	13.3%	/	59	14.8%	/
3 リハビリ職員の説明や対応に満足されましたか	2022	111	30.5%	-1.6%	22	6.0%	0.2%	3	0.8%	0.8%	0	0.0%	0.0%	95	26.1%	1.7%	133	36.5%	-1.1%
	2021	116	32.1%	-0.1%	21	5.8%	-1.2%	0	0.0%	-0.3%	0	0.0%	0.0%	88	24.4%	-2.1%	136	37.7%	3.7%
	2020	129	32.3%	/	28	7.0%	/	1	0.3%	/	0	0.0%	/	106	26.5%	/	136	34.0%	/
4 薬剤師の説明や対応に満足されましたか	2022	224	61.5%	4.8%	47	12.9%	-0.1%	2	0.5%	0.0%	1	0.3%	0.0%	39	10.7%	-1.2%	51	14.0%	-3.4%
	2021	205	56.8%	-8.5%	47	13.0%	-2.5%	2	0.6%	-0.2%	1	0.3%	-0.5%	43	11.9%	4.7%	63	17.5%	7.0%
	2020	261	65.3%	/	62	15.5%	/	3	0.8%	/	3	0.8%	/	29	7.3%	/	42	10.5%	/
5 栄養士の説明や対応に満足されましたか	2022	131	36.0%	5.2%	25	6.9%	-3.4%	4	1.1%	0.5%	0	0.0%	-0.3%	86	23.6%	-1.6%	118	32.4%	-0.5%
	2021	111	30.7%	-2.8%	37	10.2%	-0.3%	2	0.6%	0.1%	1	0.3%	0.0%	91	25.2%	0.2%	119	33.0%	2.7%
	2020	134	33.5%	/	42	10.5%	/	2	0.5%	/	1	0.3%	/	100	25.0%	/	121	30.3%	/
6 事務職員の説明や対応に満足されましたか	2022	220	60.4%	3.1%	45	12.4%	-1.2%	5	1.4%	0.3%	0	0.0%	-0.3%	40	11.0%	0.5%	54	14.8%	-2.3%
	2021	207	57.3%	-4.9%	49	13.6%	-0.9%	4	1.1%	0.1%	1	0.3%	-0.2%	38	10.5%	1.3%	62	17.2%	4.7%
	2020	249	62.3%	/	58	14.5%	/	4	1.0%	/	2	0.5%	/	37	9.3%	/	50	12.5%	/
7 業務員の対応に満足されましたか	2022	232	63.7%	4.7%	47	12.9%	0.4%	1	0.3%	0.0%	1	0.3%	0.0%	38	10.4%	-0.1%	45	12.4%	-5.1%
	2021	213	59.0%	-5.2%	45	12.5%	-0.8%	1	0.3%	-0.5%	1	0.3%	0.3%	38	10.5%	2.8%	63	17.5%	3.5%
	2020	257	64.3%	/	53	13.3%	/	3	0.8%	/	0	0.0%	/	31	7.8%	/	56	14.0%	/
8 清掃係員の対応に満足されましたか	2022	243	66.8%	0.0%	66	18.1%	1.0%	4	1.1%	0.8%	0	0.0%	-0.3%	17	4.7%	0.5%	34	9.3%	-2.0%
	2021	241	66.8%	-2.7%	62	17.2%	2.9%	1	0.3%	-1.2%	1	0.3%	-0.5%	15	4.2%	-0.1%	41	11.4%	1.6%
	2020	278	69.5%	/	57	14.3%	/	6	1.5%	/	3	0.8%	/	17	4.3%	/	39	9.8%	/
9 守衛・売店・食堂職員の対応に満足されましたか	2022	154	42.3%	-1.5%	59	16.2%	4.3%	4	1.1%	-0.3%	4	1.1%	1.1%	72	19.8%	-1.3%	71	19.5%	-2.4%
	2021	158	43.8%	-2.5%	43	11.9%	-6.1%	5	1.4%	-0.1%	0	0.0%	-1.0%	76	21.1%	5.6%	79	21.9%	4.1%
	2020	185	46.3%	/	72	18.0%	/	6	1.5%	/	4	1.0%	/	62	15.5%	/	71	17.8%	/

2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

2022年度 その他の職員の対応について

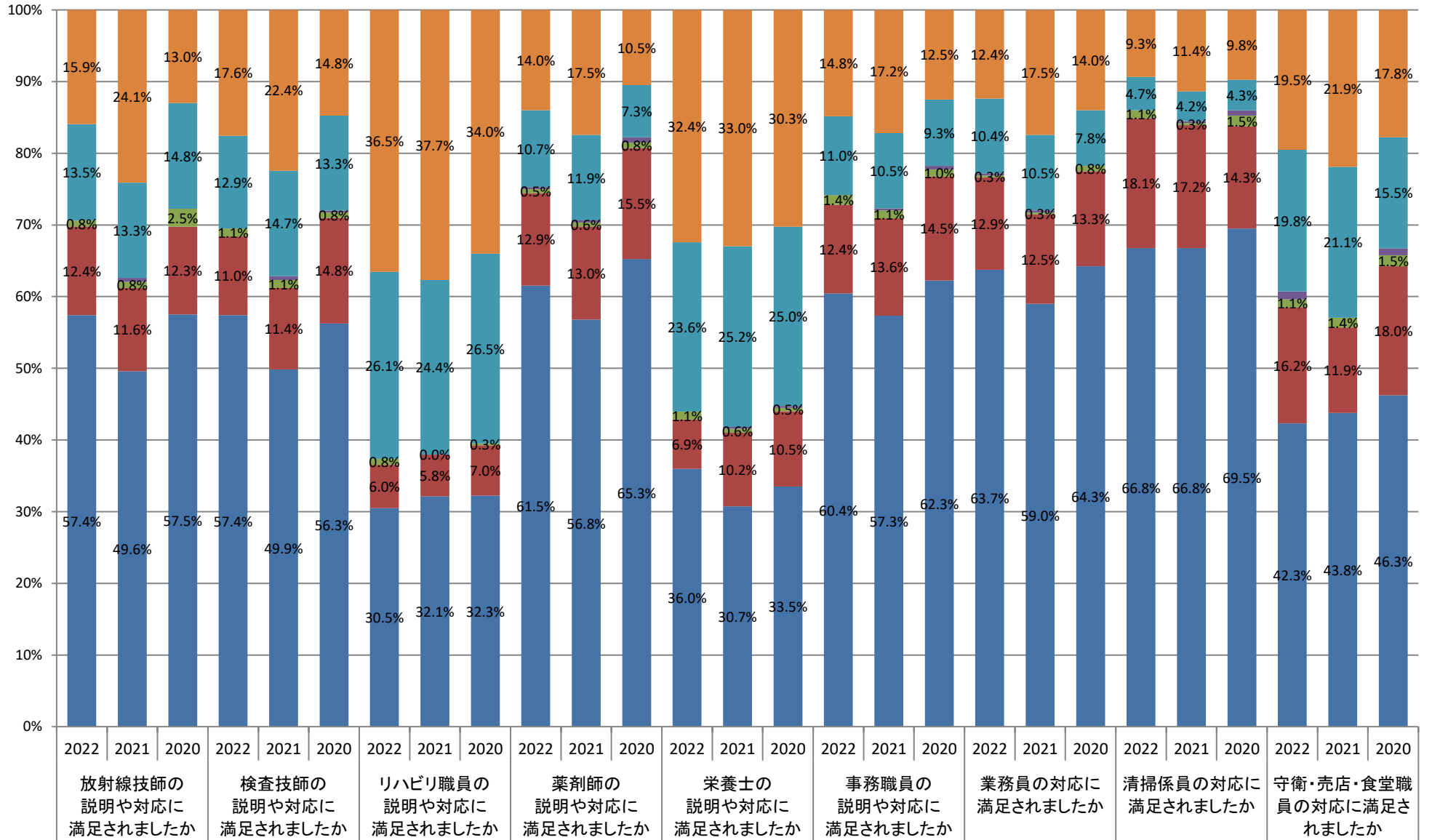
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

2020～2022年度 その他の職員の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

10. 市民病院の全般についてお尋ねします。

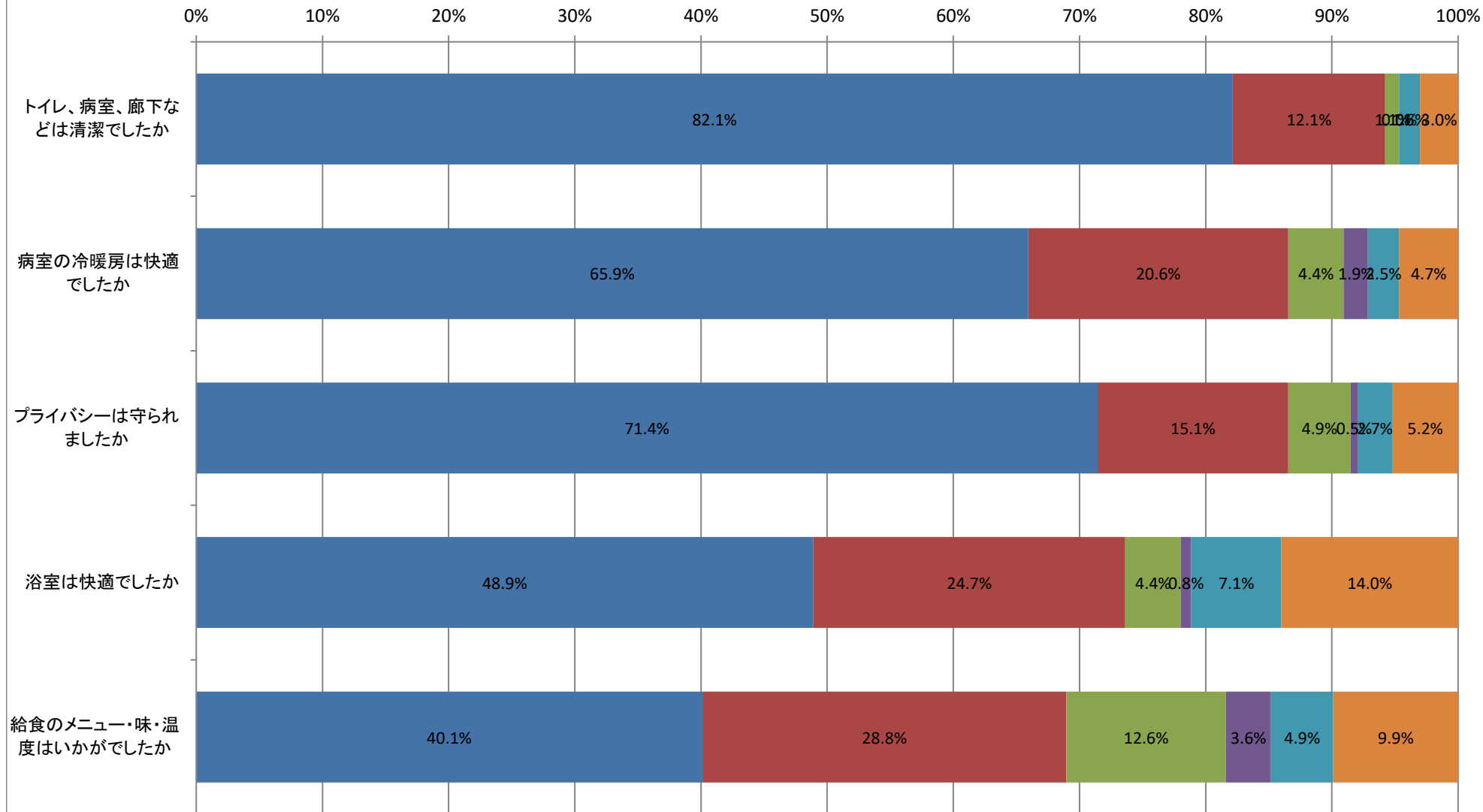
(2022年度364人、2021年度361人、2020年度400人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 トイレ、病室、廊下などは清潔でしたか	2022	299	82.1%	7.6%	44	12.1%	-3.7%	4	1.1%	-0.6%	0	0.0%	-0.8%	6	1.6%	0.5%	11	3.0%	-3.1%
	2021	269	74.5%	-6.2%	57	15.8%	2.5%	6	1.7%	-0.3%	3	0.8%	0.1%	4	1.1%	0.6%	22	6.1%	3.3%
	2020	323	80.8%	/	53	13.3%	/	8	2.0%	/	3	0.8%	/	2	0.5%	/	11	2.8%	/
2 病室の冷暖房は快適でしたか	2022	240	65.9%	7.2%	75	20.6%	-1.8%	16	4.4%	-4.2%	7	1.9%	0.3%	9	2.5%	1.4%	17	4.7%	-2.8%
	2021	212	58.7%	-6.0%	81	22.4%	0.4%	31	8.6%	3.1%	6	1.7%	0.2%	4	1.1%	-1.1%	27	7.5%	3.5%
	2020	259	64.8%	/	88	22.0%	/	22	5.5%	/	6	1.5%	/	9	2.3%	/	16	4.0%	/
3 プライバシーは守られましたか	2022	260	71.4%	3.6%	55	15.1%	0.2%	18	4.9%	-0.6%	2	0.5%	0.3%	10	2.7%	-0.3%	19	5.2%	-3.1%
	2021	245	67.9%	0.6%	54	15.0%	-5.8%	20	5.5%	2.0%	1	0.3%	-0.2%	11	3.0%	-0.7%	30	8.3%	4.1%
	2020	269	67.3%	/	83	20.8%	/	14	3.5%	/	2	0.5%	/	15	3.8%	/	17	4.3%	/
4 浴室は快適でしたか	2022	178	48.9%	2.4%	90	24.7%	0.1%	16	4.4%	-1.4%	3	0.8%	-0.6%	26	7.1%	-1.4%	51	14.0%	1.0%
	2021	168	46.5%	-4.0%	89	24.7%	-3.3%	21	5.8%	1.1%	5	1.4%	0.9%	31	8.6%	2.6%	47	13.0%	2.8%
	2020	202	50.5%	/	112	28.0%	/	19	4.8%	/	2	0.5%	/	24	6.0%	/	41	10.3%	/
5 給食のメニュー・味・温度はいかがでしたか	2022	146	40.1%	0.5%	105	28.8%	-2.7%	46	12.6%	2.4%	13	3.6%	0.8%	18	4.9%	0.0%	36	9.9%	-0.9%
	2021	143	39.6%	0.6%	114	31.6%	-5.4%	37	10.2%	-0.5%	10	2.8%	0.0%	18	5.0%	1.5%	39	10.8%	3.8%
	2020	156	39.0%	/	148	37.0%	/	43	10.8%	/	11	2.8%	/	14	3.5%	/	28	7.0%	/

2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

2022年度 広島市民病院の全般について

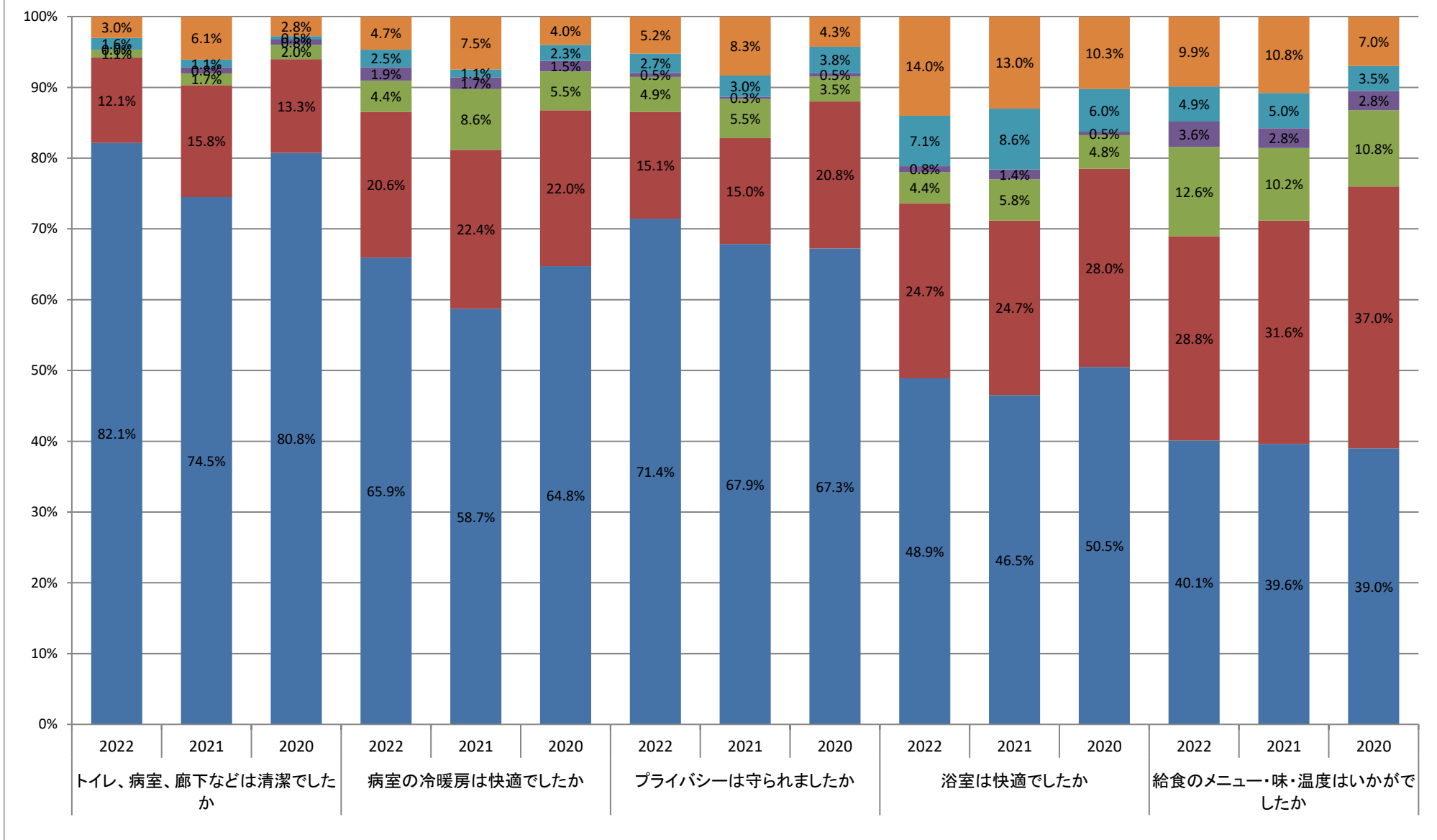
①良い ②やや良い ③やや悪い ④悪い ⑤わからない 未記入



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

2020～2022年度 広島市民病院の全般について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



2022年度 入院患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

11. 広島市民病院に入院されて全体の印象について教えてください。

(2022年度364人、2021年度361人、2020年度400人)

年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比
2022	269	73.9%	8.5%	71	19.5%	-2.4%	3	0.8%	-0.8%	0	0.0%	-0.3%	7	1.9%	-1.4%	14	3.8%	-3.6%
2021	236	65.4%	-6.4%	79	21.9%	1.1%	6	1.7%	0.4%	1	0.3%	0.0%	12	3.3%	2.1%	27	7.5%	2.7%
2020	287	71.8%		83	20.8%		5	1.3%		1	0.3%		5	1.3%		19	4.8%	

