

患者満足度について

1 平成30年度 患者満足度(未記入含む。)

| 区分 | 記入済(人) | | | | | | 未記入 (人) | 合計 (人) | 満足度 (%) |
|----|--------|------|------|----|-------|-------|------------|-----------|------------|
| | 良い | やや良い | やや悪い | 悪い | わからない | 計 | | | |
| | A | B | | | | X | | | |
| 入院 | 323 | 86 | 4 | 2 | 3 | 418 | 30 | 448 | 91.3 |
| 外来 | 592 | 198 | 15 | 6 | 19 | 830 | 11 | 841 | 93.9 |
| 合計 | 915 | 284 | 19 | 8 | 22 | 1,248 | 41 | 1,289 | 93.0 |

※回収率・・・入院81.5% 外来82%

2 過去の患者満足度(未記入含む。)

| 区分 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 |
|------------|------|------|------|------|------|
| 満足度 (%) | 91.6 | 89.5 | 90.9 | 83.1 | 93 |

3 【参考】平成29年度 患者満足度(未記入含む。)

| 区分 | 記入済(人) | | | | | | 未記入 (人) | 合計 (人) | 満足度 (%) |
|----|--------|------|------|----|-------|-------|------------|-----------|------------|
| | 良い | やや良い | やや悪い | 悪い | わからない | 計 | | | |
| | A | B | | | | X | | | |
| 入院 | 352 | 83 | 7 | 0 | 6 | 448 | 35 | 483 | 90.1 |
| 外来 | 450 | 176 | 7 | 1 | 6 | 640 | 154 | 794 | 78.8 |
| 合計 | 802 | 259 | 14 | 1 | 12 | 1,088 | 189 | 1,277 | 83.1 |

平成30年度
患者満足度調（入院患者アンケート）集計報告

平成31（2019）年2月8日（金）実施

| 病棟名 | 配布 | 回収 | 回収率 |
|---------------|-----|-----|--------|
| 西5 | 25 | 23 | 92.0% |
| 西6 | 24 | 16 | 66.7% |
| 西7 | 29 | 24 | 82.8% |
| 西8 | 28 | 21 | 75.0% |
| 西9 | 32 | 28 | 87.5% |
| I C U ・ H C U | 5 | 5 | 100.0% |
| 救命救急センター | 11 | 11 | 100.0% |
| 中6 | 19 | 18 | 94.7% |
| 中7 | 29 | 27 | 93.1% |
| 中8 | 27 | 24 | 88.9% |
| 東5A | 39 | 32 | 82.1% |
| 東5B | 38 | 31 | 81.6% |
| 東6A | 33 | 27 | 81.8% |
| 東6B | 41 | 18 | 43.9% |
| 東7A | 32 | 24 | 75.0% |
| 東7B | 42 | 40 | 95.2% |
| 東8B | 28 | 20 | 71.4% |
| 東9A | 29 | 23 | 79.3% |
| 東9B | 39 | 36 | 92.3% |
| 合計 | 550 | 448 | 81.5% |

| 【参考】 | 配布 | 回収 | 回収率 |
|--------------------------|-----|-----|-------|
| 平成27年度 H27.10.16（金）実施 | 494 | 448 | 90.7% |
| 平成28年度 H28.10.14（金）実施 | 435 | 391 | 89.9% |
| 平成29年度 H29.10.13（金）実施 | 541 | 483 | 89.3% |

平成30年度 外来患者アンケート集計報告

平成31年2月8日（金）実施

| | 診療科 | 配付 | 回収 | | 回収率 |
|-------|-----------|-------|-----|----|------|
| 外来1階 | 整形外科 | 61 | 61 | | 100% |
| | リウマチ・膠原病科 | 0 | 0 | | 0% |
| | 脳神経外科 | 50 | 31 | | 62% |
| | 放射線診断科 | 30 | 20 | 22 | 73% |
| | 放射線治療科 | | 2 | | |
| | 総合診療科 | 13 | 3 | | 23% |
| | 緩和ケア科 | 0 | 0 | | 0% |
| | 内視鏡内科 | 20 | 10 | | 50% |
| 外来2階 | 内科 | 100 | 84 | | 84% |
| | 循環器内科 | 111 | 70 | | 63% |
| | 呼吸器内科 | 30 | 30 | | 100% |
| | 外科 | 43 | 39 | | 91% |
| | 呼吸器外科 | 27 | 17 | | 63% |
| | 心臓血管外科 | 30 | 22 | | 73% |
| | 皮膚科 | 35 | 27 | | 77% |
| | 歯科・口腔外科 | 41 | 35 | | 85% |
| | 血液内科 | | 16 | | 0% |
| 外来3階 | 小児科 | 132 | 44 | 44 | 73% |
| | 小児外科 | | 0 | | |
| | 循環器小児科 | | 0 | | |
| | 形成外科 | | 13 | | |
| | 耳鼻咽喉科 | | 37 | | |
| | 眼科 | | 38 | | |
| 外来4階 | 産科・婦人科 | 76 | 56 | | 74% |
| | 泌尿器科 | 49 | 34 | | 69% |
| | 乳腺外科 | 28 | 24 | 24 | 86% |
| | 女性外来 | | 0 | | |
| | 神経内科 | 60 | 25 | 45 | 75% |
| | 精神科 | | 20 | | |
| | 通院治療センター | 8 | 3 | 8 | 100% |
| | 腫瘍内科 | | 5 | | |
| | 人工腎臓センター | 20 | 9 | | 45% |
| 診療科不明 | | | 66 | | |
| 合計 | | 1,024 | 841 | | 82% |