

患者満足度について

1 令和元年度 患者満足度(未記入含む。)

区分	記入済(人)					計	未記入 (人)	合計 (人)	満足度 (%)
	良い	やや良い	やや悪い	悪い	わからない				
	A	B			X				
入院	309	83	4	2	2	400	16	416	94.2
外来	547	171	10	4	11	743	18	761	94.3
合計	856	254	14	6	13	1,143	34	1,177	94.3

※回収率・・・入院83.7% 外来72%

2 過去の患者満足度(未記入含む。)

区分	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
満足度 (%)	89.5	90.9	83.1	93	94.3

3 【参考】平成30年度 患者満足度(未記入含む。)

区分	記入済(人)					計	未記入 (人)	合計 (人)	満足度 (%)
	良い	やや良い	やや悪い	悪い	わからない				
	A	B			X				
入院	323	86	4	2	3	418	30	448	91.3
外来	592	198	15	6	19	830	11	841	93.9
合計	915	284	19	8	22	1,248	41	1,289	93.0